

WhatsApp desconectou: como reconectar

Se o seu WhatsApp aparece como **Desconectado** e as mensagens pararam de entrar e sair, este artigo mostra como voltar a conectar em poucos minutos.

📺 **VÍDEO** — Mostre a tela **Ajustes → Contas** com um canal Desconectado, o clique em **Reconectar** e a leitura do QR Code até o status voltar para **Conectado**. Cole o embed do YouTube neste ponto.

Objetivo

Reconectar um canal de WhatsApp que caiu, sem perder o histórico de conversas.

Pré-requisitos

- Perfil Administrador
- O celular com o WhatsApp instalado e com internet, ao alcance

Tempo estimado

3 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → Contas

Passo a passo

1. Abra **Ajustes** → **Contas**. Localize o canal com o rótulo **Desconectado** (ícone de alerta amarelo).

 **PRINT** — Tela **Ajustes** → **Contas** com um canal exibindo o status **Desconectado** em destaque.

2. Antes de tudo, clique em **Sincronizar** (canto superior direito). Isso verifica com o provedor se a conexão está mesmo caída. Se voltar para **Conectado**, era só um atraso de atualização e não há mais nada a fazer.
3. Se continuar **Desconectado**, clique em **Reconectar** no canal.
4. Na janela **Reconectar WhatsApp**, escolha **QR Code**.
5. No celular, abra o WhatsApp em **Configurações** → **Dispositivos conectados** → **Conectar dispositivo** e escaneie o QR exibido na tela. Enquanto aguarda, aparece **Aguardando leitura....**
6. Assim que a leitura for concluída, o status volta para **Conectado**.

Resultado esperado

O canal exibe o ponto verde e o texto **Conectado**, e as conversas voltam a chegar na caixa de entrada.

Erros comuns

- **Sintoma:** o canal cai de novo logo após reconectar. **Solução:** verifique se o mesmo número não está aberto em muitos aparelhos ao mesmo tempo (o WhatsApp limita os dispositivos conectados) e desconecte um deles no celular.
- **Sintoma:** o número aparece com **(sem número cadastrado)**. **Solução:** conclua a leitura do QR Code até o final; o número só é preenchido quando a conexão fecha.
- **Sintoma:** é um canal **WhatsApp Oficial** (Meta), sem botão Reconectar. **Solução:** use **Editar** no canal; a conexão oficial não usa QR Code. Veja [Conectar WhatsApp Oficial \(API da Meta\)](#).
- **Sintoma:** cai repetidamente sem motivo aparente. **Solução:** pode ser bloqueio do número pelo WhatsApp. Veja [Meu WhatsApp pode ser bloqueado? Como evitar](#) e, se persistir, acione o suporte.

Artigos relacionados

- [Reconectar um canal que caiu ou trocar de número](#)
- [QR Code não lê ou expira](#)
- [Mensagens não chegam ou chegam atrasadas](#)
- [Conectar WhatsApp via QR Code](#)

Revision #2

Created 2026-07-10 16:43:10 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:44:18 UTC by NoraLabs