

QR Code não lê ou expira

Se o QR Code do WhatsApp não é lido pelo celular ou some antes de você escanear, este artigo explica por que isso acontece e como resolver.

Objetivo

Conseguir ler o QR Code e concluir a conexão do WhatsApp.

Pré-requisitos

- Perfil Administrador
- Celular com o WhatsApp instalado e com internet

Tempo estimado

3 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → Contas

Passo a passo

1. Abra **Ajustes → Contas** e inicie a conexão (**Adicionar** em um canal novo ou **Reconectar** em um canal já existente).
2. Escolha **QR Code**. A tela mostra **Escaneie o QR Code abaixo com seu WhatsApp**.

 **PRINT** — Janela de conexão do WhatsApp com o QR Code visível e o link **Gerar novo QR** logo abaixo da imagem.

3. No celular, abra o WhatsApp em **Configurações** → **Dispositivos conectados** → **Conectar dispositivo** e aponte a câmera para o código.
4. O QR expira a cada poucos segundos por segurança. Se ele apagou ou o celular não reconheceu, clique em **Gerar novo QR** logo abaixo da imagem e tente de novo, sem demorar.
5. Quando a leitura der certo, aparece **Aguardando leitura...** e, em seguida, a confirmação de conexão.

Resultado esperado

A tela mostra **WhatsApp conectado com sucesso!** e você clica em **Concluir**. O canal passa a exibir **Conectado**.

Erros comuns

- **Sintoma:** o QR some sempre antes de escanear. **Solução:** deixe o WhatsApp já aberto na tela de leitura antes de clicar em **Gerar novo QR**, para ter o código fresco na hora.
- **Sintoma:** a câmera não foca ou a tela reflete. **Solução:** aumente o brilho do monitor, limpe a lente do celular e evite reflexos sobre a tela.
- **Sintoma:** a imagem do QR não carrega (fica girando). **Solução:** feche e reabra a janela; se persistir, clique em **Sincronizar** na tela **Contas** e tente novamente.
- **Sintoma:** o QR lê, mas não conecta. **Solução:** tente o **Código de Pareamento** em vez do QR — informe o número do WhatsApp e digite o código no celular.

Artigos relacionados

- [Conectar WhatsApp via QR Code](#)
- [WhatsApp desconectou: como reconectar](#)
- [Reconectar um canal que caiu ou trocar de número](#)

Revision #2

Created 2026-07-10 16:43:11 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:44:19 UTC by NoraLabs