

Não recebo notificações

Se você não ouve o som nem vê os avisos de novas mensagens, este artigo mostra onde ligar as notificações e como liberar a permissão no navegador.

Objetivo

Voltar a receber o som e os avisos de novas mensagens.

Pré-requisitos

Nenhum.

Tempo estimado

2 minutos.

Caminho de acesso

Avatar → **Preferências**

Passo a passo

1. Clique no seu **avatar** (canto da tela) e abra **Preferências**.
2. Na seção **Notificações**, confirme que a chave **Som de notificação** está ligada — é ela que toca o som ao receber novas mensagens.

 **PRINT** — Seção **Notificações** das Preferências com as chaves **Som de notificação** e **Notificações do navegador**.

3. Ative também **Notificações do navegador**. Ao ligar a chave, o navegador pede permissão — clique em **Permitir**.
4. Clique em **Salvar todas as preferências** no fim da página.
5. Confira ainda a chave **Modo férias** (seção **Disponibilidade**): quando ela está ligada, você não recebe novas conversas na fila.

Resultado esperado

Ao chegar uma nova mensagem, você ouve o som e, com a aba do AtendeBot em segundo plano, vê o aviso do navegador.

Erros comuns

- **Sintoma:** a chave **Notificações do navegador** não liga e aparece "Permissão bloqueada pelo navegador". **Solução:** você negou a permissão antes. Abra as configurações do site no seu navegador e mude as notificações para **Permitir**; depois volte e ligue a chave.
- **Sintoma:** o texto diz "Seu navegador não suporta notificações push". **Solução:** use um navegador atualizado (como Chrome ou Edge) no computador; alguns navegadores e o modo anônimo não suportam esse recurso.
- **Sintoma:** os avisos não aparecem, mas o som toca. **Solução:** as notificações do navegador só aparecem com a aba em segundo plano; com a aba aberta na frente, você vê a conversa direto na tela.
- **Sintoma:** nada toca mesmo com tudo ligado. **Solução:** verifique o volume do computador e se a aba do AtendeBot não está no mudo (ícone de som na aba do navegador).

Artigos relacionados

- [Mensagens não chegam ou chegam atrasadas](#)
- [Tour pela interface: menu, atendimentos, CRM e ajustes](#)
- [Por que minha mensagem não foi entregue?](#)

Revision #2

Created 2026-07-10 16:43:13 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:44:20 UTC by NoraLabs