# Mostrar a foto e a descrição dos produtos no PDF

Mostre no PDF a foto, o nome, a descrição e o preço de cada produto da proposta, com o bloco Produto ou com campos separados.

> Este recurso faz parte do módulo **Atendimento**. Se ele não aparecer na sua conta, fale com o administrador para ativá-lo. Veja Planos e módulos.

## Objetivo

Montar uma página de produtos na proposta, com a foto e a descrição que você cadastrou no catálogo.

## Pré-requisitos

- O editor aberto. Veja Usar o editor de campos do PDF.
- Produtos com foto e descrição no **Catálogo de Produtos**. Veja Cadastrar um produto ou serviço.
- Produtos adicionados à proposta na hora do envio. Veja Adicionar produtos a uma negociação.

## Tempo estimado

10 minutos.

## Caminho de acesso

**Ajustes → PDF de proposta → Posicionar campos →** grupo **Produto** do painel **Campos**

# Os campos de produto

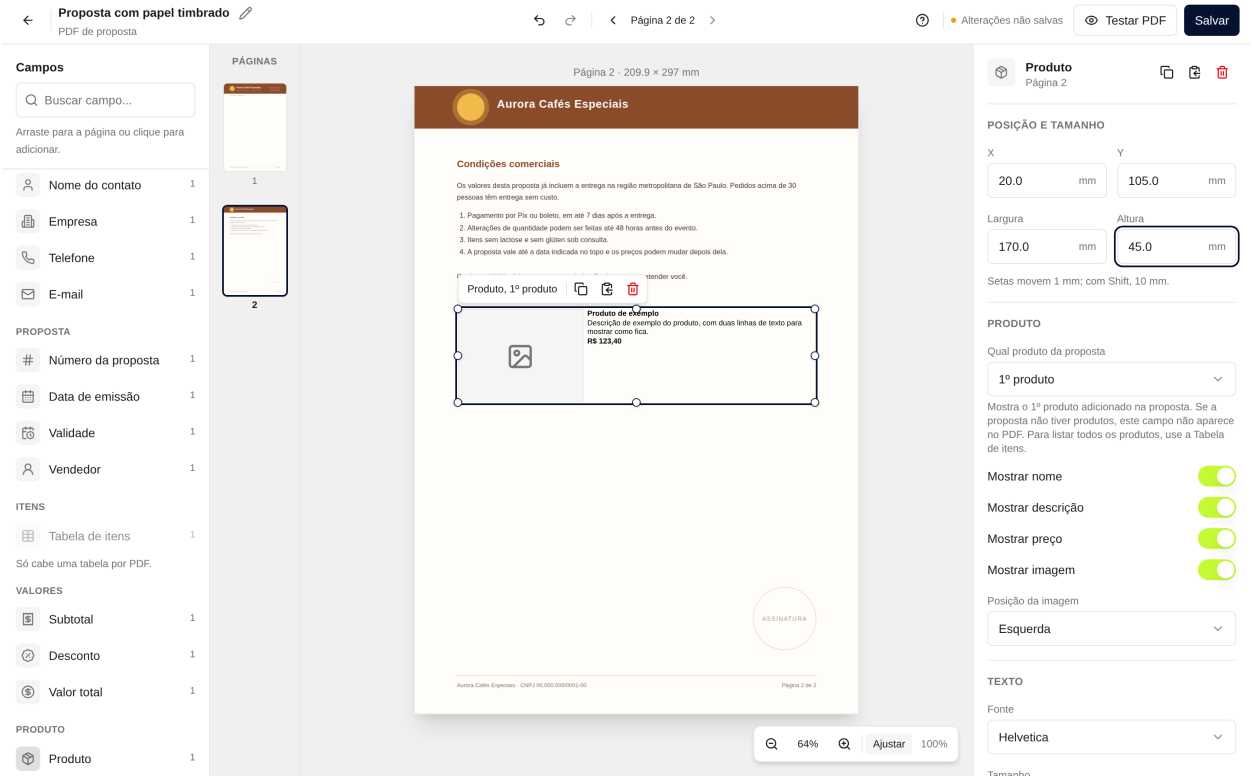
O grupo **Produto** tem cinco campos. Cada um mostra **um** produto da proposta:

- **Produto**: um bloco com foto, nome, descrição e preço.
- **Nome do produto**, **Descrição do produto**, **Preço do produto** e **Imagem do produto**: o mesmo conteúdo, em peças separadas, para você montar o desenho que quiser.

Você pode colocar quantos quiser, onde quiser (por exemplo, um bloco para cada um dos três primeiros itens). Para listar todos os produtos da proposta, sejam quantos forem, use a **Tabela de itens** (veja Posicionar os campos, o layout padrão e a tabela de itens).

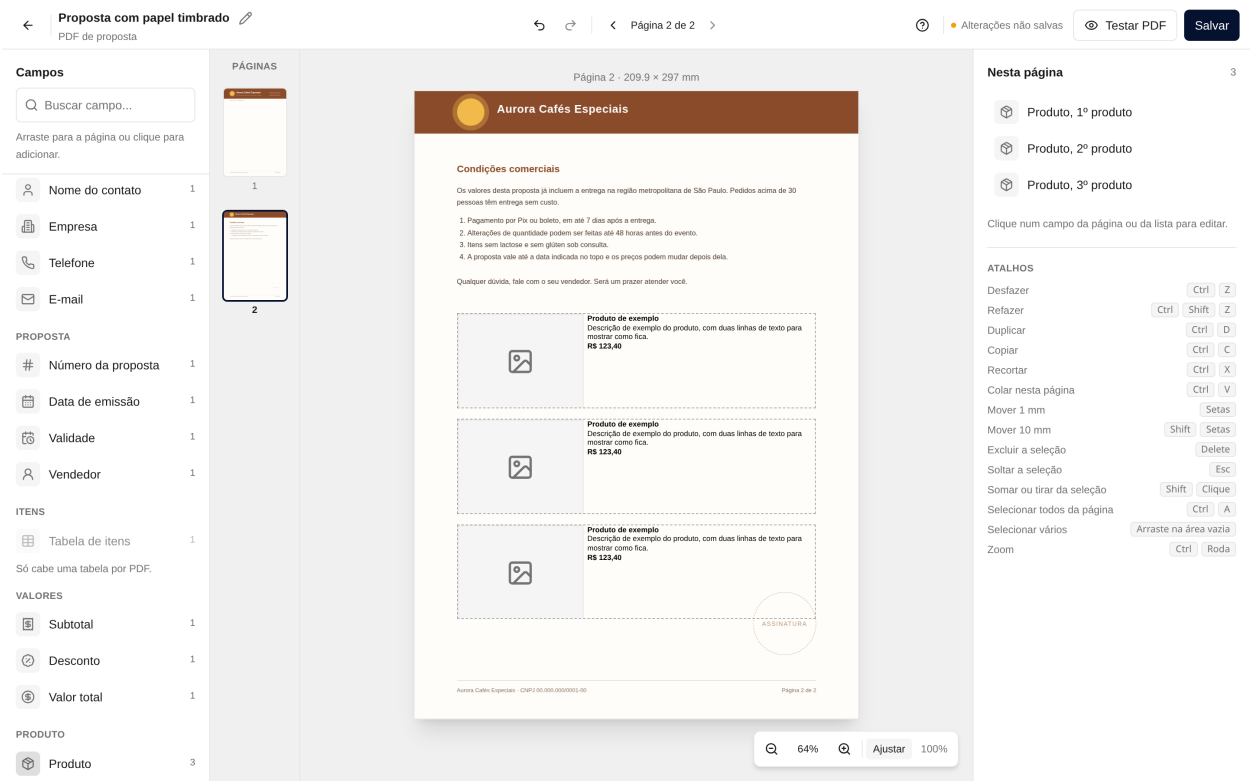
# Passo a passo

1. No painel **Campos**, em **Produto**, arraste o campo **Produto** até a página, ou clique nele. O bloco entra no centro, com 120 por 45 mm.
2. Com o bloco selecionado, abra a seção **Produto**, no painel da direita. Em **Qual produto da proposta**, escolha de qual produto o bloco fala: "1º produto", "2º produto" e assim até o "20º produto". É a posição do produto na lista de itens da proposta, na ordem em que foram adicionados.
3. Cada campo novo já vem no próximo produto: o primeiro **Produto** que você adiciona mostra o 1º produto, o segundo mostra o 2º, e assim por diante (o mesmo vale para cada tipo de campo de produto).
4. No bloco **Produto**, escolha o que mostrar: **Mostrar nome**, **Mostrar descrição**, **Mostrar preço** e **Mostrar imagem**.
5. Em **Posição da imagem**, escolha **Esquerda**, **Direita** ou **Acima**. Com a imagem ao lado, ela ocupa cerca de um terço da largura do bloco; acima, cerca de metade da altura.
6. Ajuste a posição, o tamanho e o texto (fonte, tamanho e cor) como em qualquer campo. O bloco não tem **Negrito**, e a **Imagem do produto** não tem opções de texto.




Bloco Produto selecionado na página 2, com Qual produto da proposta, as opções Mostrar e a Posição da imagem

7. Repita para os outros produtos (2º, 3º...). Na página abaixo, os três blocos estão empilhados, um para cada produto.




Página 2 do PDF com três blocos Produto empilhados, abaixo das condições comerciais

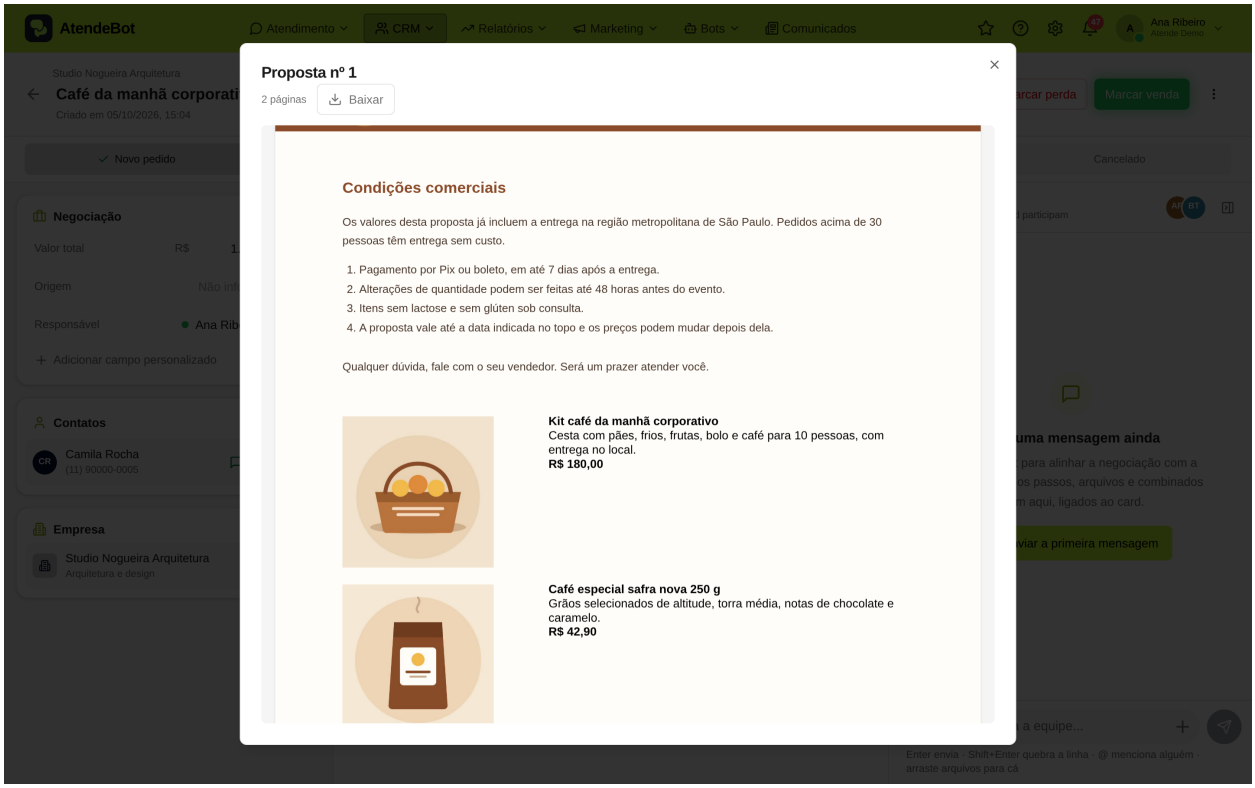
8. Clique em **Testar PDF** para conferir. No teste, as fotos aparecem como uma imagem de exemplo e os textos são fictícios. As fotos e as descrições reais só aparecem na proposta

de verdade.

# De onde vêm a foto e a descrição

O nome e o preço vêm da proposta. A **descrição** e a **foto** vêm do cadastro do produto no **Catálogo de Produtos**, no momento em que o PDF é gerado. Se você mudar a foto ou a descrição no catálogo, as próximas propostas já saem com a versão nova; as já enviadas não mudam.

A foto precisa ter sido enviada pelo próprio AtendeBot, ao cadastrar o produto (foto de um link de outro site não entra no PDF). Servem imagens JPEG, PNG, GIF e WebP.



Página 2 da proposta real aberta pelo botão PDF do negócio, com a foto, a descrição e o preço de cada produto

# Se a proposta tem menos produtos

Se a proposta tem menos produtos do que o número escolhido (por exemplo, o campo mostra o 3º produto e a proposta tem só 2), aquele campo **não aparece** no PDF, e o resto do PDF sai normal. O painel avisa isso em "Se a proposta tiver menos de 3 produtos, este campo não aparece no PDF".

# O limite de imagens

Cabem até **20 imagens de produto** por PDF, somando os blocos com **Mostrar imagem** ligado e os campos **Imagem do produto**. Ao chegar ao limite, esses campos ficam apagados no painel com "Cabem até 20 imagens de produto por PDF.", e o interruptor **Mostrar imagem** dos outros blocos também.

# Resultado esperado

Cada produto da proposta aparece no PDF com a foto, o nome, a descrição e o preço que você escolheu mostrar, nos lugares que você posicionou.

# Erros comuns

- **Sintoma:** o nome, a descrição ou o preço do produto sumiu no PDF. **Solução:** o produto escolhido em **Qual produto da proposta** não existe nessa proposta. Escolha um número menor ou use a **Tabela de itens**.
- **Sintoma:** a foto do produto não apareceu, mas o resto do PDF saiu. **Solução:** confira se o produto tem foto no **Catálogo de Produtos** e se ela foi enviada pelo próprio sistema. Foto muito grande, muito pesada depois de reduzida ou lenta demais para converter também fica de fora. Troque por uma foto menor e confira numa proposta de verdade, porque o **Testar PDF** usa uma imagem de exemplo.
- **Sintoma:** "Cabem até 20 imagens de produto por PDF." **Solução:** remova blocos com imagem ou campos **Imagem do produto** até ficar com 20 ou menos.
- **Sintoma:** a descrição não aparece, mas o nome e o preço sim. **Solução:** o produto não tem descrição no catálogo, ou **Mostrar descrição** está desligado no bloco.
- Mais problemas: Problemas com a proposta em PDF e perguntas frequentes.

# Artigos relacionados

- Posicionar os campos, o layout padrão e a tabela de itens
- Mexer em vários campos de uma vez
- Cadastrar um produto ou serviço
- Enviar a proposta com o PDF e acompanhar no negócio

Revision #2
Created 2026-10-21 17:58:21 UTC by NoraLabs

Updated 2026-10-21 17:58:52 UTC by NoraLabs