Contratar ou trocar de plano

Escolha o plano da sua conta ou troque para outro plano e ciclo de cobrança quando a operação crescer.

Objetivo

Contratar um plano pela primeira vez ou mudar de plano e ciclo de cobrança.

Pré-requisitos

- Esta tela abre apenas no computador (não fica disponível no celular).
- A gestão de cobrança costuma ficar a cargo do administrador da conta.

Tempo estimado

5 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → Plano e cobrança

Passo a passo

1. Abra **Ajustes → Plano e cobrança**. No topo você vê o cartão do seu plano atual, com o **Ciclo** (Mensal, Trimestral, Semestral ou Anual) e o selo de status (**Ativo**, **Em trial** etc.).
2. **Ainda não tem plano contratado?** A tela mostra o cartão **Sem assinatura ativa** com o botão **Escolher plano**. Clique nele para ir à escolha de plano.
3. **Já tem plano e quer trocar?** Vá até o bloco **Plano e ciclo** e clique em **Alterar plano e ciclo**.

4. Na tela de escolha, use os botões de ciclo no topo (**Mensal**, **Semestral** ou **Anual**) e veja o cartão do plano desejado. O plano em uso aparece marcado como **Atual**.
5. Clique no botão do plano escolhido: o rótulo muda conforme o caso: **Plano atual** (desabilitado, quando plano e ciclo já são os mesmos), **Aplicar novo ciclo** (quando só o ciclo mudou) ou **Trocar para este plano** (quando o plano é outro).
   - Se você trocou **só o ciclo**, a mudança é aplicada na hora e entra em vigor no próximo período.
   - Se você trocou de **plano**, abre uma janela de confirmação (**Confirmar upgrade** ou **Confirmar downgrade**, conforme a direção) com a tabela de uso e o total projetado. Confira e clique em **Confirmar mudança**.
6. Se houver diferença a cobrar pelo período já pago, você é levado ao checkout seguro do Stripe para completar o pagamento; sem diferença, a mudança é aplicada na hora. A próxima fatura completa já vem com os novos valores. Faturas e método de pagamento ficam num portal seguro (Stripe). Veja Consultar fatura e histórico de pagamentos.

Resultado esperado

O cartão do topo passa a mostrar o novo plano e/ou ciclo, e a próxima fatura reflete os novos valores.

Erros comuns

- **Sintoma:** o botão do plano aparece como **Plano atual** e desabilitado. **Solução:** é esperado: esse é o plano e ciclo que você já tem. Escolha outro ciclo ou outro plano para habilitar o botão.
- **Sintoma:** a tela não abre no celular. **Solução:** acesse pelo computador; a área de cobrança é somente desktop.

Artigos relacionados

- Fazer upgrade ou downgrade e entender a cobrança
- Ativar ou desativar módulos e add-ons
- Entender planos, módulos e o que está incluído
- Quantos usuários e canais meu plano permite?

Revision #8
Created 2026-07-10 16:42:54 UTC by NoraLabs
Updated 2026-10-07 19:43:11 UTC by NoraLabs