

Consultar fatura e histórico de pagamentos

Veja suas cobranças, baixe faturas em PDF e atualize o método de pagamento a partir da tela de cobrança.

Objetivo

Consultar o histórico de pagamentos, abrir faturas e gerenciar o cartão da conta.

Pré-requisitos

- Esta tela abre apenas no computador (não fica disponível no celular).
- A gestão de cobrança costuma ficar a cargo do administrador da conta.

Tempo estimado

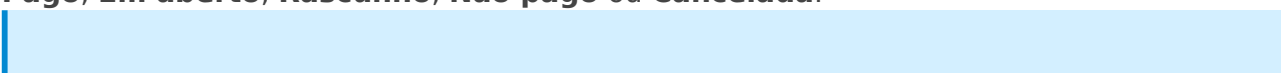
3 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → Plano e cobrança

Passo a passo

1. Abra **Ajustes → Plano e cobrança** e role até o bloco **Histórico de pagamentos**.
2. Cada linha mostra a data, o número da fatura, o **Período** cobrado, o valor e o status: **Pago, Em aberto, Rascunho, Não pago** ou **Cancelada**.



 **PRINT** — Bloco **Histórico de pagamentos** com uma cobrança **Paga** e os links **PDF** e **Ver**.

3. Para abrir a fatura, clique em **PDF** (baixa o documento) ou em **Ver** (abre a fatura no navegador).
4. Precisa do extrato completo ou de faturas mais antigas? Clique em **Abrir portal completo**. Isso leva ao portal de cobrança seguro (Stripe), onde ficam todas as faturas e recibos.

Atualizar o método de pagamento

No bloco **Método de pagamento** você vê o cartão em uso (bandeira, últimos dígitos e validade) ou o aviso de que nenhum método está ativo.

1. Clique em **Alterar método de pagamento**.
2. Você é levado ao portal de cobrança (Stripe) para cadastrar ou trocar o cartão com segurança.

 **PRINT** — Bloco **Método de pagamento** com o cartão atual e o botão **Alterar método de pagamento**.

Resultado esperado

Você consegue localizar qualquer cobrança, baixar a fatura em PDF e manter o cartão da conta atualizado.

Erros comuns

- **Sintoma:** aparece "Nenhuma cobrança ainda". **Solução:** ainda não houve fatura fechada (por exemplo, durante o trial). As cobranças aparecem após o primeiro faturamento.
- **Sintoma:** uma cobrança está **Em aberto** ou **Não paga**. **Solução:** abra o portal em **Abrir portal completo** e regularize o pagamento para não perder o acesso.

Artigos relacionados

- [Contratar ou trocar de plano](#)
- [Ativar ou desativar módulos e add-ons](#)

- [Fazer upgrade ou downgrade e entender a cobrança](#)
 - [Como funciona a cobrança dos módulos?](#)
-

Revision #2

Created 2026-07-10 16:42:55 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:44:10 UTC by NoraLabs