Ativar ou desativar módulos e add-ons

Acrescente ou remova módulos e add-ons (usuários e canais extras) sem sair da tela de cobrança.

Objetivo

Ativar ou desativar módulos avulsos e ajustar a quantidade de usuários e canais extras do seu plano.

Pré-requisitos

- Esta tela abre apenas no computador (não fica disponível no celular).
- A gestão de cobrança costuma ficar a cargo do administrador da conta.

Tempo estimado

4 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → Plano e cobrança

Ativar ou remover um módulo

Na seção **Módulos** você liga recursos extras que não vêm no seu plano. Os módulos avulsos são **Pesquisa de Satisfação**, **Captação de Leads**, **Agentes Inteligentes** e **Análise IA**.

1. Localize o módulo na lista. Se ele já vier no seu plano, aparece um selo (por exemplo **Incluído no plano**, **Incluído no trial** ou **Cortesia**) e não há o que fazer.
   Os módulos que não vêm no plano mostram o preço do avulso ao lado.
2. Para ligar, clique em **Adicionar**; para desligar, clique em **Remover**.
3. Confirme na janela que aparece. Ao **adicionar**, você é levado ao checkout seguro do Stripe para pagar o valor proporcional ao período atual. A partir da próxima renovação, a mensalidade já inclui o módulo. Ao **remover**, o acesso é cortado na hora, mas os dados ficam retidos e voltam se você religar.
4. O botão exibe **Processando...** por alguns segundos. Ao ativar, você é levado direto para a tela do módulo.

Ajustar usuários e canais extras (add-ons)

Na seção **Add-ons** você aumenta a capacidade do plano. Os controles disponíveis são **Usuários extras** e **Canais WhatsApp extras** (e **Canais Instagram extras** / **Canais Messenger extras**, quando fizerem parte do catálogo).

1. Em cada linha, veja a quantidade **Atual** e o valor por unidade.
2. Use os botões **−** e **+** ou digite a quantidade no campo.
3. Clique em **Aplicar**. Se houver valor a cobrar, você é levado ao checkout seguro do Stripe, proporcional ao período restante; sem valor a cobrar, a mudança é aplicada na hora.

Resultado esperado

O módulo passa a aparecer no menu (ou some, se removido) e a quantidade de add-ons é atualizada no cartão do plano. Os ajustes entram na próxima fatura.

Erros comuns

- **Sintoma:** o botão **Aplicar** está desabilitado. **Solução:** você não mudou a quantidade: ela ainda é igual à atual.
- **Sintoma:** o módulo aparece com selo de "incluído" e sem botão. **Solução:** ele já vem no seu plano; não precisa (nem dá) para adicionar avulso.

Artigos relacionados

- Contratar ou trocar de plano
- Fazer upgrade ou downgrade e entender a cobrança
- Consultar fatura e histórico de pagamentos
- Como funciona a cobrança dos módulos?

Revision #10
Created 2026-07-10 16:42:54 UTC by NoraLabs
Updated 2026-10-07 19:43:11 UTC by NoraLabs