

Quantos usuários e canais meu plano permite?

A quantidade de usuários e de canais que você pode ter depende do seu **plano** e dos **add-ons** contratados. Cada plano já inclui uma quantidade; usuários ou canais adicionais podem ser somados como add-on, sem precisar trocar de plano.

Para ver os limites e quanto você já está usando, vá em **Ajustes → Plano e cobrança** e olhe o bloco **Uso atual**. Ali aparecem, lado a lado, o consumido e o limite de **Usuários, Canais WhatsApp, Canais Instagram, Canais Messenger** e **Atendimentos no período**.

Se precisar de mais, você pode contratar um add-on ou fazer upgrade de plano na mesma tela. A mudança de plano entra em vigor na hora, com cobrança proporcional ao período restante.

Artigos relacionados

- [Como funciona a cobrança dos módulos?](#)
- [modulos-adicionais](#)
- [contratar-trocar-plano](#)
- [upgrade-downgrade](#)

Revision #4

Created 2026-07-10 16:43:06 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-14 17:12:10 UTC by NoraLabs