Posso usar o mesmo número em mais de um canal?

Um número de WhatsApp corresponde a uma única conexão. Você não pode ligar o mesmo número, ao mesmo tempo, como **WhatsApp** (por QR Code) e como **WhatsApp Oficial** (API da Meta). O WhatsApp mantém apenas uma dessas conexões ativa por número. Para migrar de um modo para o outro, desconecte o número em um antes de conectá-lo no outro.

Canais diferentes, porém, usam identidades diferentes: **Instagram Direct** e **Messenger** não usam número de telefone, então convivem sem conflito com os seus canais de WhatsApp.

Se você usa o modo **Coexistência** do WhatsApp Oficial, o app no celular e a API funcionam com o mesmo número, mas ainda assim é um único canal dentro do AtendeBot.

Artigos relacionados

- Conectar WhatsApp via QR Code
- Conectar WhatsApp Oficial (API da Meta)
- Conectar Instagram e Messenger (Meta)
- Por que minha mensagem não foi entregue?

Revision #12
Created 2026-07-10 16:43:09 UTC by NoraLabs
Updated 2026-10-07 19:43:19 UTC by NoraLabs