

Por que minha mensagem não foi entregue?

Quando uma mensagem não chega ao cliente, a causa quase sempre está em um destes pontos:

- **Canal desconectado.** Se em **Ajustes → Contas** o canal aparece como **Desconectado**, nada entra ou sai. Reconecte antes de tentar de novo.
- **Fora da janela de 24 horas.** No WhatsApp, passadas 24 horas desde a última mensagem do cliente, só é possível enviar um **modelo** aprovado.
- **Número inválido ou sem WhatsApp.** Confira se o número existe e tem WhatsApp ativo.
- **Celular offline (WhatsApp por QR Code).** Se o aparelho conectado está sem internet, as mensagens ficam retidas até ele voltar.
- **Número limitado pelo WhatsApp.** Muitos envios em massa podem gerar restrição.

Comece conferindo o status do canal e se a conversa está dentro da janela de 24 horas.

No **WhatsApp Oficial (API da Meta)**, a mensagem que falhou aparece na conversa com o código de erro e a explicação — veja o significado de cada código em [erros-meta](#).

Artigos relacionados

- [erros-meta](#)
- [whatsapp-desconectou](#)
- [enviar-modelo](#)
- [mensagens-atrasadas](#)
- [Meu WhatsApp pode ser bloqueado? Como evitar](#)

Revision #4

Created 2026-07-10 16:43:05 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-14 17:12:09 UTC by NoraLabs