# Como funciona a cobrança dos módulos?

Cada plano do AtendeBot já inclui um conjunto de módulos; os demais podem ser contratados à parte. A cobrança é mensal ou anual, conforme o ciclo que você escolher.

Ao trocar de plano, a mudança entra em vigor na hora, com **cobrança proporcional** ao tempo restante do período. Já a troca de ciclo (mensal ↔ anual) passa a valer no próximo período.

Os **Agentes Inteligentes** e a **Análise IA** têm uma particularidade: a mensalidade é fixa e você usa a sua própria chave de IA (BYO-key). Ou seja, o consumo de IA é pago direto ao provedor, e não ao AtendeBot. Na Análise IA a tela de configuração mostra uma estimativa do gasto mensal antes de você ligar o módulo.

Para ver o que está ativo, mudar de plano ou baixar faturas, vá em **Ajustes → Plano e cobrança**.

# Artigos relacionados

- Ativar ou desativar módulos e add-ons
- Contratar ou trocar de plano
- Consultar fatura e histórico de pagamentos
- Quantos usuários e canais meu plano permite?

---

Revision #10
Created 2026-07-10 16:43:08 UTC by NoraLabs
Updated 2026-09-30 19:12:17 UTC by NoraLabs