

Convidar novos usuários por e-mail

Ao final, você terá adicionado uma nova pessoa à sua conta — por convite (link) ou criando o usuário direto com senha.

Objetivo

Dar acesso a um novo usuário do AtendeBot, escolhendo o papel dele.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**.
- Vagas de usuário disponíveis no seu plano.

Tempo estimado

3 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → Usuários

Passo a passo

Opção A — Convidar por link

1. Em **Ajustes** → **Usuários**, clique em **Convidar**.

 **PRINT** — Tela **Ajustes** → **Usuários** com os botões **Criar Usuário** e **Convidar** destacados.

2. Na janela **Convidar Usuário**, digite o **Email** e escolha o **Papel** (**Administrador**, **Supervisor** ou **Atendente**).
3. Clique em **Criar Convite**.
4. O convite aparece na seção **Convites pendentes**. Clique em **Copiar link** e envie o link manualmente à pessoa (por WhatsApp, e-mail, etc.).

 **PRINT** — Seção **Convites pendentes** com o botão **Copiar link** destacado.

“ **Importante:** o AtendeBot **não** envia o e-mail de convite automaticamente. É você quem copia o link e o repassa. Ao abrir o link, a pessoa define a senha e entra na conta.

Opção B — Criar usuário direto (com senha)

1. Em **Ajustes** → **Usuários**, clique em **Criar Usuário**.
2. Preencha **Nome completo**, **Email**, **Senha** (mínimo 6 caracteres) e **Papel**.
3. Clique em **Criar Usuário**. O acesso já fica pronto — a pessoa entra com o e-mail e a senha que você definiu.

Resultado esperado

- Opção A: mensagem "Convite criado com sucesso" e o convite listado em **Convites pendentes** com a data de expiração.
- Opção B: mensagem "Usuário criado com sucesso" e a pessoa já aparece na lista de usuários.

Erros comuns

- **Sintoma:** botões **Convidar** e **Criar Usuário** desabilitados, com aviso de limite atingido. **Solução:** você chegou ao número de usuários do seu plano. Vá em **Plano e cobrança** para fazer upgrade ou adicionar usuários extras. Veja [Ativar ou desativar módulos e add-ons](#).
- **Sintoma:** a pessoa diz que não recebeu nenhum e-mail. **Solução:** o convite não é enviado automaticamente. Volte em **Convites pendentes**, clique em **Copiar link** e envie você mesmo.
- **Sintoma:** o link do convite parou de funcionar. **Solução:** o convite expirou (veja a data em "Expira em"). Crie um novo convite.

Artigos relacionados

- [Entender os papéis \(administrador, supervisor, atendente\)](#)
- [Criar uma equipe e atribuir agentes](#)
- [Definir a equipe padrão por canal](#)
- [Contratar ou trocar de plano](#)

Revision #2

Created 2026-07-10 16:42:44 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:44:04 UTC by NoraLabs