

Importar contatos em lote via planilha

Traga toda a sua lista de contatos de uma vez usando uma planilha, sem precisar cadastrar um por um.

📺 **VÍDEO** — Passo a passo da importação: baixar a planilha modelo, preencher, escolher como tratar duplicados e enviar o arquivo. Cole o embed do YouTube neste ponto.

Objetivo

Importar vários contatos de uma vez a partir de uma planilha.

Pré-requisitos

- Recurso não disponível para o perfil **Atendente**.

Tempo estimado

5 minutos.

Caminho de acesso

CRM → Contatos

Passo a passo

1. Clique em **Importar**, na barra de ações do topo. Abre a janela **Importar contatos**.
2. Clique em **Baixar planilha modelo** e preencha o arquivo com seus contatos. A planilha aceita os formatos **.xlsx** ou **.csv**.

 **PRINT** — Janela **Importar contatos** com o botão **Baixar planilha modelo** e o seletor **Registros já existentes**.

3. Em **Registros já existentes**, escolha o que fazer com contatos que já existem na base (a duplicidade é detectada pelo telefone):
 - **Atualizar existentes** — sobrescreve os dados do contato já cadastrado.
 - **Pular duplicados** — mantém o contato atual e ignora a linha da planilha.
4. Clique em **Escolher arquivo** e selecione a planilha preenchida.
5. Clique em **Importar**.

Resultado esperado

Ao terminar, aparece um resumo com o número de registros **criados**, **atualizados** e **ignorados**. Eventuais tags novas criadas na importação também são listadas. Se alguma linha tiver problema, ela é apontada com o número da linha e o motivo.

Erros comuns

- **Sintoma:** aparece "Selecione um arquivo". **Solução:** clique em **Escolher arquivo** e selecione a planilha antes de clicar em **Importar**.
- **Sintoma:** várias linhas com erro no resumo. **Solução:** use sempre a **planilha modelo** e confira o formato dos telefones. Veja [Erro ao importar planilha de contatos](#).
- **Sintoma:** contatos duplicados na base após importar. **Solução:** reimporte usando **Atualizar existentes**; a duplicidade é comparada pelo telefone, então padronize esse campo.

Artigos relacionados

- [Como criar um novo contato](#)
 - [Exportar contatos](#)
 - [Erro ao importar planilha de contatos](#)
 - [Importar e exportar empresas](#)
-

Revision #2

Created 2026-07-10 16:41:41 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:43:30 UTC by NoraLabs