

# Como criar um novo contato

Cadastre uma pessoa no seu CRM em poucos segundos para começar a atender, organizar e acompanhar cada relacionamento.

## Objetivo

Criar um novo contato manualmente na sua base do CRM.

## Pré-requisitos

Nenhum.

## Tempo estimado

2 minutos.

## Caminho de acesso

**CRM → Contatos**

## Passo a passo

1. Clique em **Novo contato**, no canto superior direito da tela.

 **PRINT** — Tela **CRM → Contatos** com o botão **Novo contato** destacado.

2. Preencha os campos da janela **Novo contato**:
  - **Nome** — obrigatório (marcado com \*).

- **Telefone** — escolha o país no seletor de DDI ao lado e digite o número. Para o Brasil, informe DDD + número (ex.: ).
- **E-mail** — opcional.
- **Cargo** — opcional (ex.: Diretor Comercial).
- **Empresa** — opcional. Selecione uma empresa já cadastrada ou deixe em **Nenhuma**.
- **Observações** — anotações livres sobre o contato.

3. Clique em **Criar** para salvar.

## Resultado esperado

Aparece a mensagem "Contato criado" e a pessoa passa a constar na lista de **Contatos**. Se você informou um telefone, o ícone de conversa fica disponível na linha do contato para iniciar um atendimento.

## Erros comuns

- **Sintoma:** aparece "Nome é obrigatório". **Solução:** preencha o campo **Nome** antes de clicar em **Criar**.
- **Sintoma:** aparece "Número de telefone inválido para o país selecionado. Confira o DDI." **Solução:** confira o país no seletor de DDI e o número digitado; para o Brasil, use DDD + número, sem o .
- **Sintoma:** não encontro onde adicionar tags ou campos personalizados ao criar. **Solução:** salve o contato primeiro; tags e campos personalizados ficam disponíveis ao editá-lo. Veja [Organizar contatos por tags e filtros](#) e [Editar contato e usar campos personalizados](#).

## Artigos relacionados

- [Editar contato e usar campos personalizados](#)
- [Organizar contatos por tags e filtros](#)
- [Importar contatos em lote via planilha](#)
- [Ver o histórico completo de interações de um contato](#)

---

Revision #2

Created 2026-07-10 16:41:39 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:43:29 UTC by NoraLabs