

# Trocar a senha e proteger a conta

Manter uma senha forte é a forma mais simples de proteger o acesso à sua conta. Aqui você troca a senha a qualquer momento, direto nas suas Preferências.

## Objetivo

Definir uma nova senha de acesso para o seu usuário.

## Pré-requisitos

Nenhum. Qualquer usuário pode trocar a própria senha.

## Tempo estimado

2 minutos.

## Caminho de acesso

Menu do avatar → Preferências → Segurança

## Passo a passo

1. No canto superior direito, clique no seu avatar e escolha **Preferências**.
2. Localize o cartão **Segurança** (com a descrição **Alterar senha de acesso**).

 **PRINT** — Cartão **Segurança** com os campos **Nova senha** e **Confirmar senha**.

3. Em **Nova senha**, digite a senha desejada. Abaixo do campo, uma lista mostra os requisitos e vai marcando cada um conforme você digita:
  - **Mínimo 8 caracteres**
  - **Letra minúscula**
  - **Letra maiúscula**
  - **Número**
  - **Caractere especial**
4. Em **Confirmar senha**, digite a mesma senha novamente.
5. Clique em **Alterar senha**. A mensagem **Senha alterada com sucesso** confirma a troca.

## Resultado esperado

A senha é atualizada na hora e os campos são limpos. Da próxima vez que entrar, use a nova senha.

## Boas práticas de segurança

- Use uma senha diferente das que você usa em outros sites.
- Não compartilhe a senha com colegas — cada pessoa deve ter o próprio usuário. Veja [Convidar novos usuários por e-mail](#).
- Se desconfiar que alguém descobriu sua senha, troque-a imediatamente.

## Erros comuns

- **Sintoma:** aparece **A senha não atende a todos os requisitos**. **Solução:** confira a lista abaixo do campo **Nova senha** e complete os itens que ainda não estão marcados.
- **Sintoma:** aparece **As senhas não coincidem**. **Solução:** digite exatamente a mesma senha nos dois campos, atenção a maiúsculas e espaços.

## Artigos relacionados

- [Configurar seu perfil e preferências](#)
- [Alternar entre múltiplas contas ou empresas](#)
- [Primeiro acesso: login e visão geral da plataforma](#)

