Trocar a senha e proteger a conta

Manter uma senha forte é a forma mais simples de proteger o acesso à sua conta. Aqui você troca a senha a qualquer momento, direto nas suas Preferências.

Objetivo

Definir uma nova senha de acesso para o seu usuário.

Pré-requisitos

Saber a senha atual. Se você esqueceu, saia da conta e use **Esqueceu a senha?** na tela de login: o link que chega por e-mail define uma senha nova sem pedir a antiga. Veja Primeiro acesso: login e visão geral da plataforma.

Tempo estimado

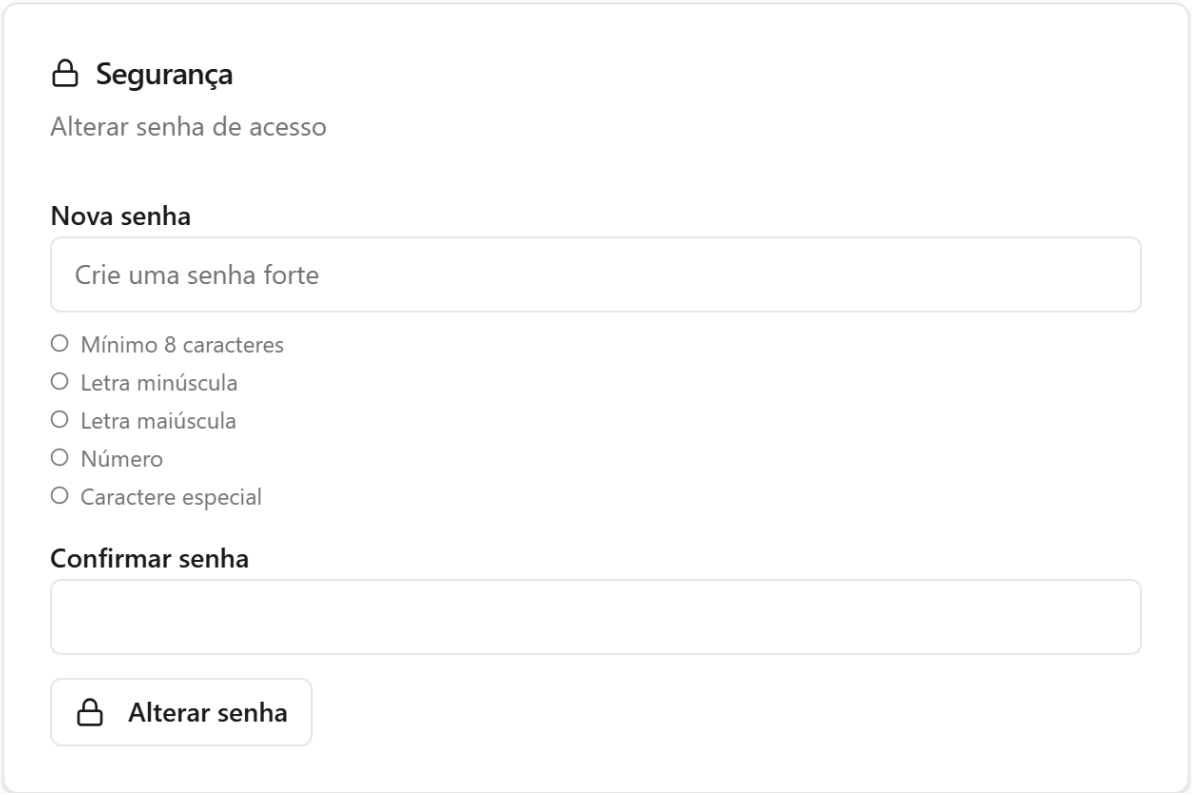
2 minutos.

Caminho de acesso

Menu do avatar → Preferências → Segurança

Passo a passo

1. No canto superior direito, clique no seu avatar e escolha **Preferências**.
2. Localize o cartão **Segurança** (com a descrição **Alterar senha de acesso**).



Cartão Segurança das Preferências com os campos Senha atual, Nova senha e Confirmar senha e os requisitos da senha

3. Em **Senha atual**, digite a senha que você usa hoje para entrar. Se você recebeu uma senha de uso único no primeiro acesso, é ela.
4. Em **Nova senha**, digite a senha desejada. Abaixo do campo, uma lista mostra os requisitos e vai marcando cada um conforme você digita:
   - **Mínimo 8 caracteres**
   - **Letra minúscula**
   - **Letra maiúscula**
   - **Número**
   - **Caractere especial**
5. Em **Confirmar senha**, digite a mesma senha novamente.
6. Clique em **Alterar senha**. A mensagem **Senha alterada com sucesso** confirma a troca.

Resultado esperado

A senha é atualizada na hora e os campos são limpos. Da próxima vez que entrar, use a nova senha. Trocar a senha também desconecta o Claude e o ChatGPT conectados à sua conta; veja Gerenciar e revogar conexões.

Boas práticas de segurança

- Use uma senha diferente das que você usa em outros sites.
- Não compartilhe a senha com colegas: cada pessoa deve ter o próprio usuário. Veja Convidar novos usuários por e-mail.
- Se desconfiar que alguém descobriu sua senha, troque-a imediatamente.

Erros comuns

- **Sintoma:** aparece **Informe a senha atual**. **Solução:** preencha o campo **Senha atual** antes de clicar em **Alterar senha**.
- **Sintoma:** aparece **Senha atual incorreta**. **Solução:** confira maiúsculas e o teclado. Se não lembrar a senha atual, use **Esqueceu a senha?** na tela de login.
- **Sintoma:** aparece **A senha não atende a todos os requisitos**. **Solução:** confira a lista abaixo do campo **Nova senha** e complete os itens que ainda não estão marcados.
- **Sintoma:** aparece **As senhas não coincidem**. **Solução:** digite exatamente a mesma senha nos dois campos, atenção a maiúsculas e espaços.

Artigos relacionados

- Configurar seu perfil e preferências
- Alternar entre múltiplas contas ou empresas
- Primeiro acesso: login e visão geral da plataforma

Revision #10
Created 2026-07-10 16:42:58 UTC by NoraLabs
Updated 2026-10-19 13:36:35 UTC by NoraLabs