Receber notificações no celular

Receba um aviso no seu celular assim que um cliente mandar mensagem, mesmo com o AtendeBot fechado ou a tela bloqueada, usando o AtendeBot pelo navegador do celular.

> Usa o app AtendeBot da Google Play ou da App Store? Então siga Notificações e avisos no app: no app, as notificações são ligadas pelo convite que aparece depois do login, e os passos abaixo não se aplicam.

> ℹ A ativação é **por aparelho**: ligar as notificações no celular não ativa no computador, e vice-versa. Repita esse passo a passo em cada aparelho onde você quiser receber o aviso.

Objetivo

Ativar o recebimento de notificações de novas mensagens no seu celular, pelo navegador ou pelo AtendeBot instalado na tela inicial.

Pré-requisitos

- O interruptor **Notificações do navegador**, nas Preferências, precisa estar ligado: sem ele, nenhum aviso é entregue, nem os deste dispositivo. Veja Não recebo notificações se precisar ligá-lo primeiro.
- **No iPhone**: iOS 16.4 ou mais novo, e o AtendeBot precisa estar instalado na Tela de Início. Abrir pelo Safari não é suficiente. Veja o passo 1 abaixo.

Tempo estimado

2 minutos.

Caminho de acesso

Avatar → Preferências (no celular: **Mais → Preferências**) → **Notificações neste dispositivo**

Passo a passo

1. **Só no iPhone:** abra o AtendeBot pelo Safari, toque no ícone de **Compartilhar** e escolha **Adicionar à Tela de Início**. Depois disso, abra sempre pelo novo ícone na Tela de Início, não mais pelo Safari.
2. Abra o AtendeBot no celular e toque em **Mais**, na barra inferior.
3. Toque em **Preferências**.

Mais

ana.ribeiro@auroramoveis.com.br

CRM

- Contatos
- Empresas
- Catálogo de Produtos

RELATÓRIOS

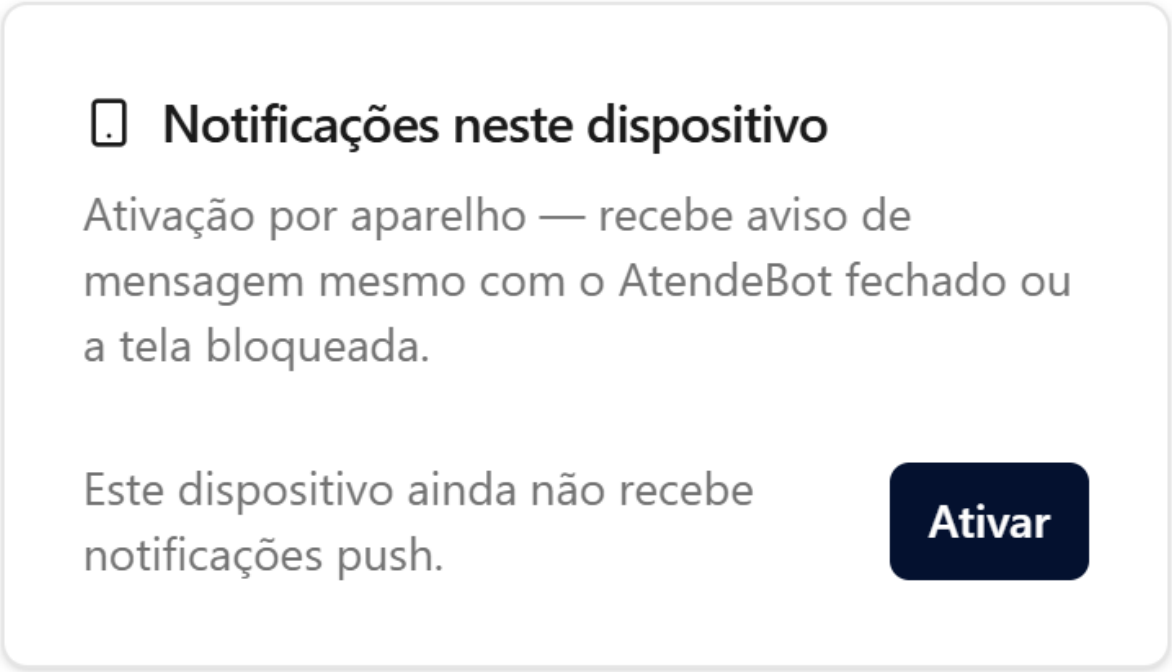
- Atendimentos
- Vendas
- Satisfação
- Análise IA

CONTA

- Preferências
- Conquistas
- Ajustes

No celular, a tela Mais com a opção Preferências em destaque

4. No cartão **Notificações**, confirme que o interruptor **Notificações do navegador** está ligado.
5. Role até o cartão **Notificações neste dispositivo** e toque em **Ativar**.



Cartão Notificações neste dispositivo, nas Preferências, com o botão Ativar

6. O celular pede permissão para mostrar notificações: toque em **Permitir**. O texto do cartão muda para **Ativo neste dispositivo**, confirmando que a ativação deu certo.

Resultado esperado

A partir de agora, mensagens novas chegam como notificação neste aparelho mesmo com o AtendeBot fechado ou a tela bloqueada. Tocar na notificação abre a conversa correspondente.

Erros comuns

- **Sintoma:** ativei, mas nenhuma notificação chega, nem com o app aberto. **Solução:** confira se o interruptor **Notificações do navegador** (no cartão **Notificações**, acima) está ligado: sem ele, nada é entregue, mesmo com **Notificações neste dispositivo** ativo.
- **Sintoma (Android):** funciona com o AtendeBot aberto, mas não chega nada com a tela bloqueada. **Solução:** é a economia de bateria do Android encerrando o navegador em

segundo plano. Vá em **Configurações → Apps → Chrome → Bateria** e escolha **Sem restrição**. Em aparelhos Samsung ou Xiaomi, procure também a lista de apps **"em suspensão"** ou **"dormindo"** (dentro de Bateria) e retire o Chrome dela.
- **Sintoma (iPhone):** o botão **Ativar** não aparece, ou a tela pede para instalar o app. **Solução:** o iPhone só recebe notificação com o AtendeBot instalado na Tela de Início. Siga o passo 1 acima e abra sempre pelo ícone novo, não pelo Safari.
- **Sintoma (iPhone):** funcionava e parou de chegar. **Solução:** se o iPhone ficar muitas semanas sem abrir o AtendeBot, o próprio iOS cancela o aviso. Abra o app pelo ícone da Tela de Início para reativar.

Artigos relacionados

- Não recebo notificações
- Configurar seu perfil e preferências
- Trocar a senha e proteger a conta

Revision #10
Created 2026-09-10 15:15:10 UTC by NoraLabs
Updated 2026-10-20 12:59:43 UTC by NoraLabs