

Configurar fuso horário e horário de atendimento

O fuso horário e os horários de atendimento definem como o AtendeBot exibe datas e reconhece quando sua equipe está disponível. Ajustá-los corretamente evita horários trocados em relatórios e mensagens.

Objetivo

Definir o fuso horário da empresa e os horários de atendimento de cada dia da semana.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**.

Tempo estimado

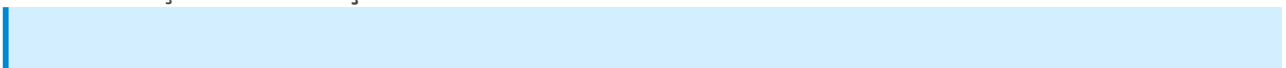
4 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → Geral

Passo a passo

1. Abra **Ajustes → Geral**.
2. Vá até a seção **Localização**.



 **PRINT** — Seção **Localização** com os campos **País** e **Fuso horário**.

3. Em **País**, escolha o país da empresa.
4. Em **Fuso horário**, selecione o fuso da sua região. Ele vale para toda a conta — datas de mensagens, relatórios e agendamentos passam a usar esse horário.

 **PRINT** — Seção **Horários de atendimento** com os dias da semana e os campos de horário.

5. Na seção **Horários de atendimento**, use a chave ao lado de cada dia (**Segunda-feira** a **Domingo**) para ligar ou desligar o atendimento naquele dia.
6. Nos dias ligados, informe os horários: o início, o intervalo de **almoço** e o encerramento.
7. Clique em **Salvar configurações**. Aparece **Configurações salvas com sucesso**.

Resultado esperado

Todo o sistema passa a usar o fuso horário escolhido, e os horários de atendimento ficam registrados para cada dia da semana.

O **fuso horário é da empresa**, não do seu perfil pessoal. Ele é o mesmo para toda a equipe da conta.

Erros comuns

- **Sintoma:** as datas das mensagens aparecem adiantadas ou atrasadas. **Solução:** confira se o **Fuso horário** em **Ajustes** → **Geral** corresponde à sua região e salve.
- **Sintoma:** não consigo definir os horários de um dia. **Solução:** ligue primeiro a chave daquele dia; os campos de horário só aparecem quando o dia está ativado.
- **Sintoma:** não encontro a tela **Geral**. **Solução:** ela é restrita ao perfil **Administrador**.

Artigos relacionados

- [Atualizar os dados da empresa](#)
- [Interpretar tempos de resposta e volume de atendimentos](#)
- [Agendar o envio para data e hora específicas](#)

Revision #2

Created 2026-07-10 16:42:59 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:44:13 UTC by NoraLabs