

Atualizar os dados da empresa

Os dados da empresa aparecem em relatórios, formulários e no cabeçalho da sua conta. Aqui você mantém o nome, o tipo, os dados de contato e o endereço sempre atualizados.

Objetivo

Revisar e atualizar as informações cadastrais da sua empresa no AtendeBot.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**.

Tempo estimado

3 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → **Geral**

Passo a passo

1. Abra **Ajustes** (ícone de engrenagem) e clique em **Geral** na barra lateral. A tela **Configurações Gerais** aparece.

 **PRINT** — Tela **Ajustes** → **Geral** mostrando a seção **Dados da empresa**.

2. Na seção **Dados da empresa**, ajuste o que precisar:
 - **Nome da conta** — como sua empresa é identificada dentro do sistema.
 - **Tipo da empresa** — escolha entre as opções (MEI, ME, EPP, Ltda, S/A e outras).
3. Em **Dados para contato**, preencha o **E-mail** e o **Telefone** da empresa.
4. Em **Endereço**, informe o **Endereço completo** (rua, número, bairro, cidade e UF).
5. Clique em **Salvar configurações**. Uma confirmação **Configurações salvas com sucesso** aparece.

Campos apenas para consulta

Alguns campos são preenchidos pelo cadastro e **não podem ser editados aqui**:

- **Razão social** e **CNPJ** — vêm do cadastro da conta.
- **Usuário administrador** — mostra quem é o responsável administrativo.
- **Situação da conta** — exibe a marca **Ativa** ou **Inativa**.

Se a **Razão social** ou o **CNPJ** estiverem errados, fale com o suporte para corrigir.

Resultado esperado

Os novos dados ficam salvos e passam a valer em toda a conta. A mensagem **Configurações salvas com sucesso** confirma a gravação.

Erros comuns

- **Sintoma:** não encontro o item **Geral** nos Ajustes. **Solução:** confirme que seu perfil é **Administrador**. Agentes e supervisores não têm acesso a esta tela.
- **Sintoma:** os campos **Razão social** e **CNPJ** estão bloqueados. **Solução:** é o comportamento esperado — eles não são editáveis por aqui. Para corrigir, acione o suporte.
- **Sintoma:** cliquei em **Salvar configurações** e apareceu **Erro ao salvar configurações**. **Solução:** verifique sua conexão e tente novamente.

Artigos relacionados

- [Configurar fuso horário e horário de atendimento](#)
- [Configurar seu perfil e preferências](#)

- [Entender os papéis \(administrador, supervisor, atendente\)](#)
-

Revision #2

Created 2026-07-10 16:42:58 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:44:12 UTC by NoraLabs