Usar o AtendeBot no celular

Use o AtendeBot no celular pelo aplicativo para Android e iPhone, ou pelo navegador.

Objetivo

Escolher como usar o AtendeBot no celular e saber onde aprender cada parte.

Pré-requisitos

Uma conta no AtendeBot.

Tempo estimado

2 minutos.

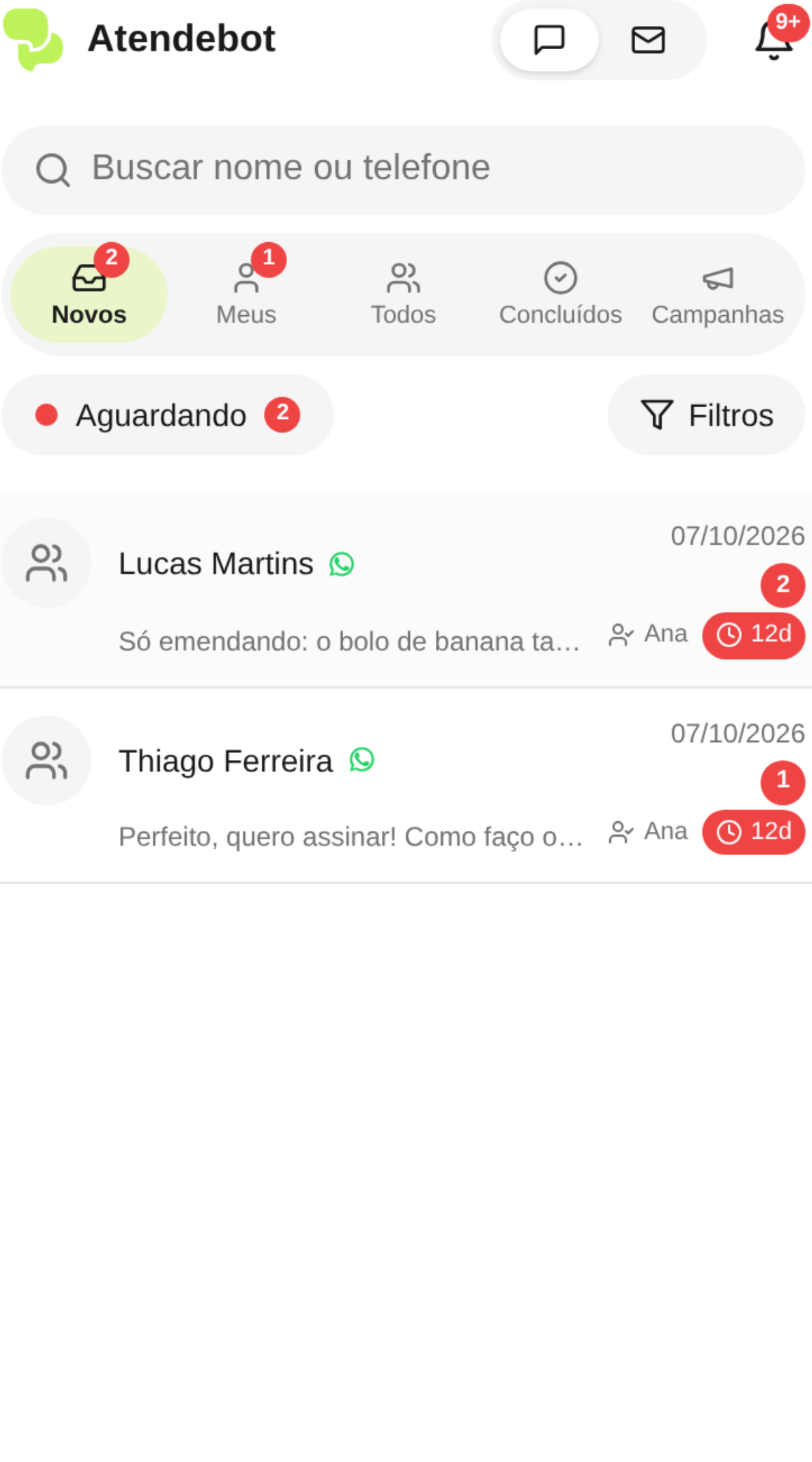
Caminho de acesso

Pelo aplicativo AtendeBot, baixado na loja do seu celular, ou pelo navegador, em app.atende.bot.

Passo a passo

1. Baixe o app na loja do seu celular:
   - **Android:** AtendeBot na Google Play
   - **iPhone:** AtendeBot na App Store
2. Entre com o mesmo e-mail e senha do computador e toque em **Ativar** quando o app oferecer as notificações. O passo a passo completo está em Baixar o app no Android e no iPhone e entrar.

3. O app abre com quatro abas no rodapé: **Conversas**, **Tarefas**, **Painel** e **Mais**. Os avisos ficam no sino, no cabeçalho de **Conversas**.


Atendebot
9+
Buscar nome ou telefone
2
Novos
1
Meus
Todos
Concluídos
Campanhas
Aguardando 2
Filtros
Lucas Martins
07/10/2026
2
Só emendando: o bolo de banana ta…
Ana
12d
Thiago Ferreira
07/10/2026
1
Perfeito, quero assinar! Como faço o…
Ana
12d

Lista de Conversas no app, com o rodapé Conversas, Tarefas, Painel e Mais

Prefere não instalar? Abra **app.atende.bot** no navegador do celular: as telas são as mesmas. Veja como adicionar o ícone à tela inicial em Baixar o app no Android e no iPhone e entrar.

O que dá para fazer no celular

Responder conversas com texto, áudio e mídia, começar atendimentos, acompanhar tarefas, ver o painel do dia, consultar contatos e relatórios e receber avisos com o app fechado. No Android há ainda atalhos no ícone, widget, compartilhar de outros apps para uma conversa e bloqueio com biometria. Cada parte tem um artigo no livro do app, a começar por Conhecer o app: abas, menu Mais e o que fica no computador.

Algumas áreas pedem uma tela maior e continuam só no computador, como o Kanban do funil, os construtores de automações, chatbots e agentes de IA, e a assinatura da conta. A lista completa está em Conhecer o app: abas, menu Mais e o que fica no computador.

Resultado esperado

O AtendeBot no seu celular, pelo app ou pelo navegador.

Erros comuns

- **Sintoma:** a loja diz que o app não é compatível. **Solução:** o app pede Android 7.0 ou iPhone com iOS 18.4, no mínimo. Em aparelho mais antigo, use pelo navegador.
- **Sintoma:** não chegam notificações no celular. **Solução:** veja Notificações e avisos no app .

Artigos relacionados

- Baixar o app no Android e no iPhone e entrar
- Conhecer o app: abas, menu Mais e o que fica no computador
- Atalhos e recursos do celular: widget, compartilhar, biometria e mais
- Problemas comuns no app

Revision #12
Created 2026-09-28 14:56:15 UTC by NoraLabs
Updated 2026-10-20 12:59:27 UTC by NoraLabs