

Tour pela interface: menu, atendimentos, CRM e ajustes

Uma volta guiada pelas quatro grandes áreas do AtendeBot para você saber onde fica cada coisa.

Objetivo

Reconhecer o menu principal e o que você encontra em **Atendimentos**, **CRM**, **Relatórios** e **Ajustes**.

Pré-requisitos

Nenhum.

Tempo estimado

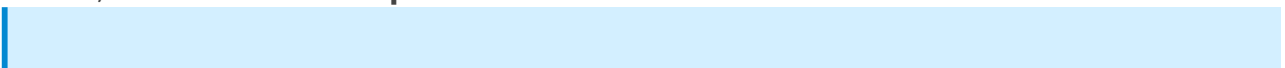
5 minutos.

Caminho de acesso

Os menus ficam na barra superior (no computador) ou na barra inferior (no celular).

Passo a passo

1. **Atendimentos** — sua central de conversas. É onde as mensagens de WhatsApp, Instagram e Messenger chegam e são respondidas, organizadas em abas: **Novos**, **Meus**, **Todos**, **Concluídos** e **Campanhas**.



 **PRINT** — Tela **Atendimentos** mostrando a lista de conversas à esquerda e as abas no topo.

2. **CRM** — seu funil de vendas e relacionamento. Ao passar o mouse, abre: **Contatos**, **Empresas**, **Produtos**, **Painéis** (o quadro de negociações) e **Minhas Tarefas**.
3. **Relatórios** — os números do seu negócio: **Indicadores**, **Atendimentos**, **CRM** e, se o módulo estiver ativo, **Satisfação**.
4. **Marketing** e **Bots** — aparecem para administradores e supervisores, conforme o plano. Em **Marketing** ficam **Campanhas** e **Captação**; em **Bots**, **Automações**, **Chatbots** e **Agentes Inteligentes**.
5. O ícone de engrenagem (**Ajustes**, para administradores) abre a área de configuração, com uma barra lateral: **Contas** (canais), **Modelos**, **Usuários**, **Equipes**, **Classificações de atendimento**, **Pesquisa de Satisfação**, **Integrações**, **Plano e cobrança**, **Geral** e **Auditoria**.

 **PRINT** — Tela de **Ajustes** com a barra lateral de seções destacada.

6. No celular, a navegação fica na barra inferior: **Atendimentos**, **CRM**, **Relatórios** e **Mais** (onde estão **Preferências**, **Ajustes** e **Ajuda**).

Resultado esperado

Você consegue chegar a qualquer área principal da plataforma sem se perder.

Erros comuns

- **Sintoma:** o menu **Painéis** não aparece no celular. **Solução:** telas como **Painéis**, **Campanhas** e **Automações** são feitas para computador e não abrem no celular. Use um desktop para essas áreas.
- **Sintoma:** você não vê o ícone de engrenagem (**Ajustes**). **Solução:** ele é exclusivo de administradores. Peça acesso ao administrador da sua conta.

Artigos relacionados

- [Primeiro acesso: login e visão geral da plataforma](#)
- [Configurar seu perfil e preferências](#)
- [Entender planos, módulos e o que está incluído](#)