Primeiro acesso: login e visão geral da plataforma

Bem-vindo ao AtendeBot. Neste artigo você faz seu primeiro login e entende, em poucos minutos, como a plataforma está organizada.

> Baixar o vídeo
> Tour de boas-vindas: Atendimentos, CRM, Relatórios, Marketing, Bots, Ajustes e o menu do seu avatar

Objetivo

Entrar na sua conta e reconhecer as principais áreas da plataforma.

Pré-requisitos

- Um e-mail e senha de acesso (criados no seu cadastro ou recebidos por convite do administrador).

Tempo estimado

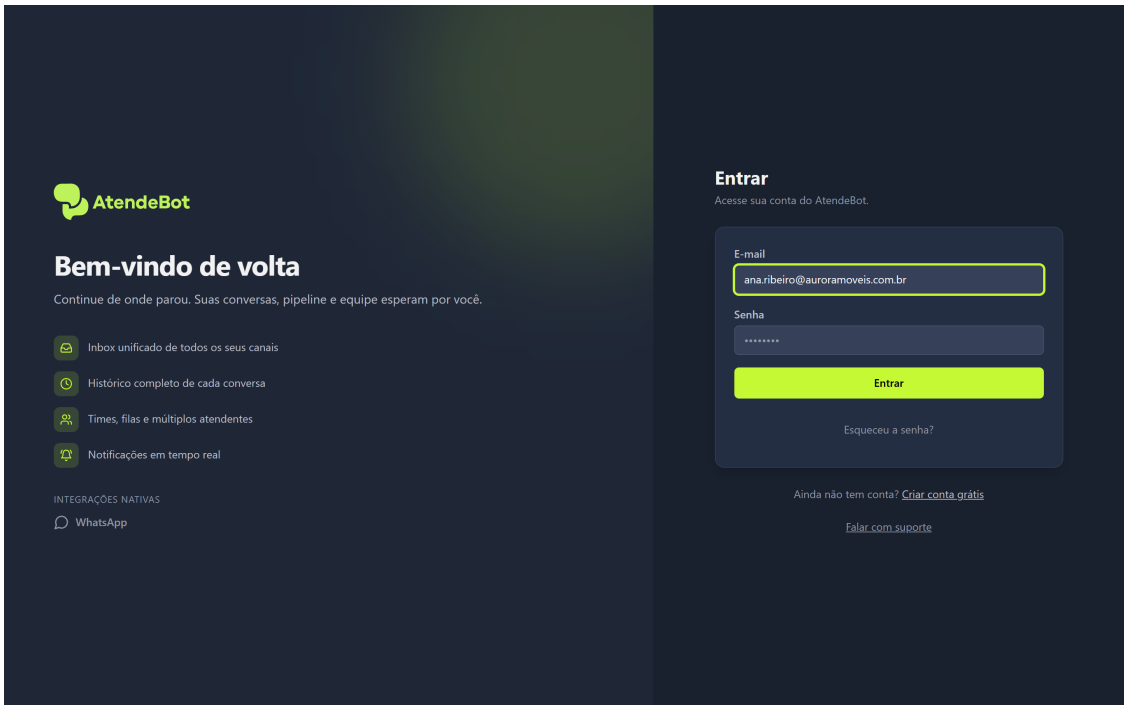
3 minutos.

Caminho de acesso

Abra o endereço do AtendeBot no navegador e informe seu e-mail e senha na tela de login.

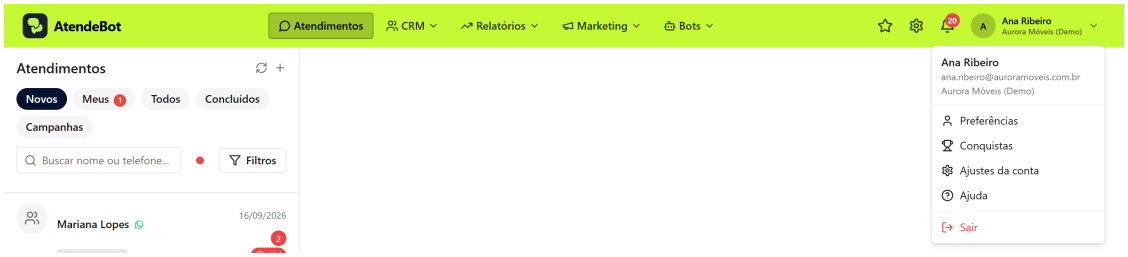
Passo a passo

1. Abra o AtendeBot no navegador (de preferência o Google Chrome, no computador).
2. Digite seu **e-mail** e sua **senha** e entre.



Tela de login do AtendeBot, com os campos E-mail e Senha e o botão Entrar

3. Ao entrar, você cai direto na tela **Atendimentos**: é a sua central de conversas do dia a dia.
4. No topo da tela, conheça o menu principal: **Atendimentos**, **CRM**, **Relatórios** e, dependendo do seu perfil e do seu plano, **Marketing** e **Bots**.
5. À direita do menu, o ícone de engrenagem abre os **Ajustes** (visível para administradores) e o seu **avatar** abre o menu com **Preferências**, **Conquistas**, **Ajustes da conta**, **Ajuda** e **Sair**.



Barra superior com o menu principal e o menu do avatar aberto: Preferências, Conquistas, Ajustes da conta, Ajuda e Sair

Resultado esperado

Você está logado, vendo a tela **Atendimentos**, e sabe onde ficam o menu principal, os **Ajustes** e o menu do seu perfil.

Erros comuns

- **Sintoma:** e-mail ou senha não são aceitos. **Solução:** confira se digitou o e-mail correto e sem espaços; se esqueceu a senha, use a opção de recuperação na própria tela de login.
- **Sintoma:** alguns itens do menu (como **Marketing** ou **Bots**) não aparecem. **Solução:** eles dependem do seu perfil de acesso e dos módulos do seu plano. Veja Planos e módulos.

Artigos relacionados

- Tour pela interface: menu, atendimentos, CRM e ajustes
- Configurar seu perfil e preferências
- Checklist de configuração inicial

Revision #16
Created 2026-07-10 16:41:25 UTC by NoraLabs
Updated 2026-10-07 19:41:56 UTC by NoraLabs