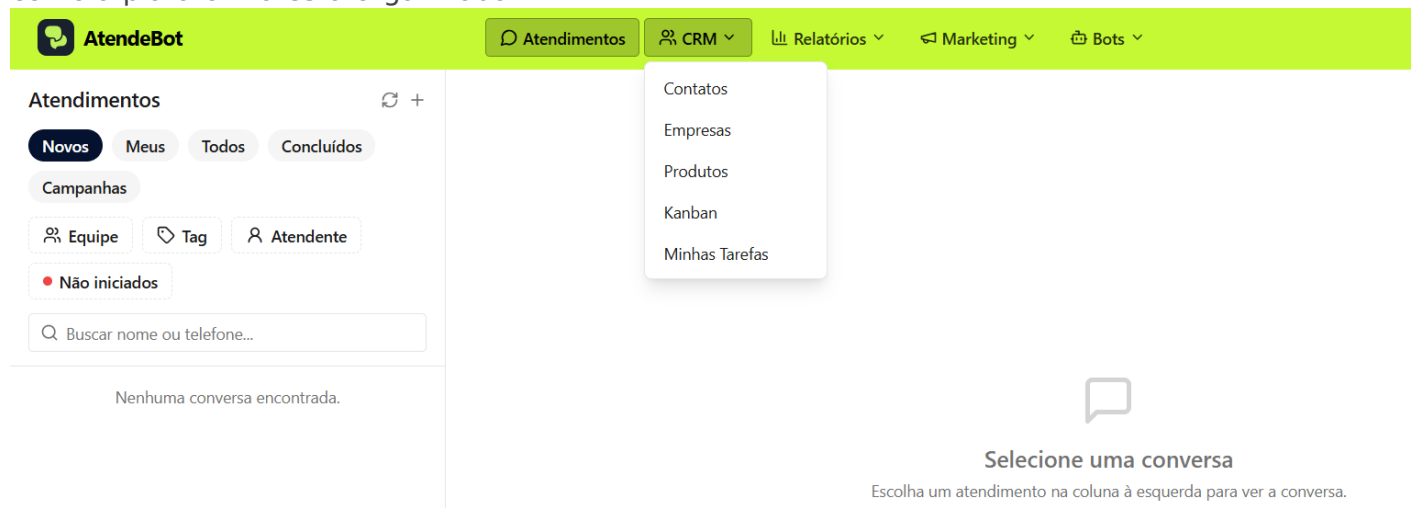
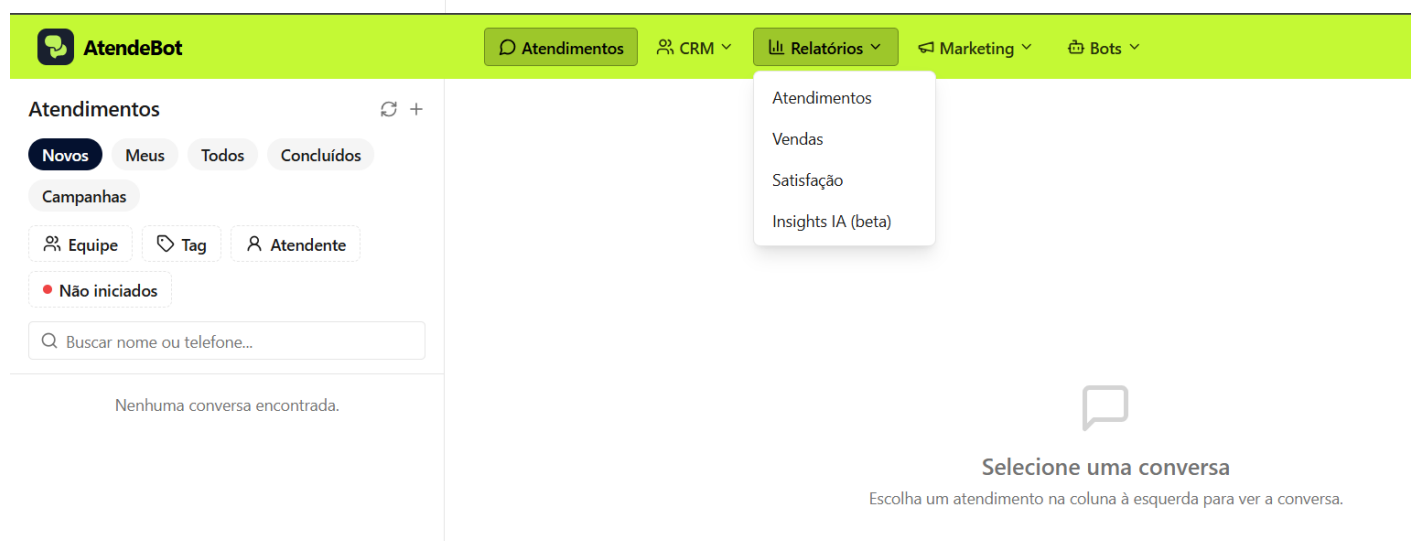


Primeiro acesso: login e visão geral da plataforma

Bem-vindo ao AtendeBot. Neste artigo você faz seu primeiro login e entende, em poucos minutos, como a plataforma está organizada.



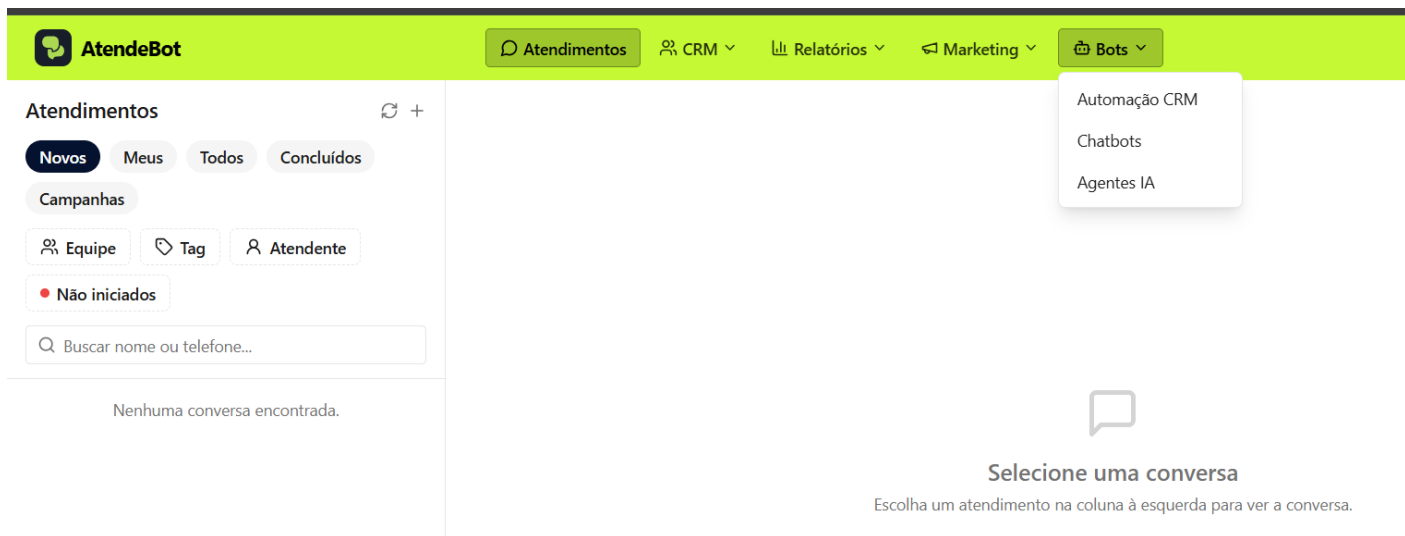
The screenshot shows the AtendeBot dashboard. The top navigation bar is green and contains the AtendeBot logo and several menu items: "Atendimentos", "CRM", "Relatórios", "Marketing", and "Bots". The "CRM" menu is currently open, displaying a list of options: "Contatos", "Empresas", "Produtos", "Kanban", and "Minhas Tarefas". On the left side, under the "Atendimentos" heading, there are tabs for "Novos", "Meus", "Todos", and "Concluídos", along with a "Campanhas" section and filters for "Equipe", "Tag", and "Atendente". A search bar is present with the placeholder text "Buscar nome ou telefone...". The main area on the right is empty, with a message "Nenhuma conversa encontrada." and a prompt to "Selecione uma conversa".



This screenshot shows the AtendeBot dashboard with the "Relatórios" menu item selected in the top navigation bar. The dropdown menu for "Relatórios" is open, showing options: "Atendimentos", "Vendas", "Satisfação", and "Insights IA (beta)". The rest of the dashboard layout, including the left sidebar with filters and the main area with the "Selecione uma conversa" prompt, remains the same as in the previous screenshot.



This screenshot shows the AtendeBot dashboard with the "Marketing" menu item selected in the top navigation bar. The dropdown menu for "Marketing" is open, showing options: "Disparo de Campanha" and "Formulários". The dashboard layout, including the left sidebar and the main area, is consistent with the previous screenshots.



Objetivo

Entrar na sua conta e reconhecer as principais áreas da plataforma.



Pré-requisitos

- Um e-mail e senha de acesso (criados no seu cadastro ou recebidos por convite do administrador).

Tempo estimado

3 minutos.

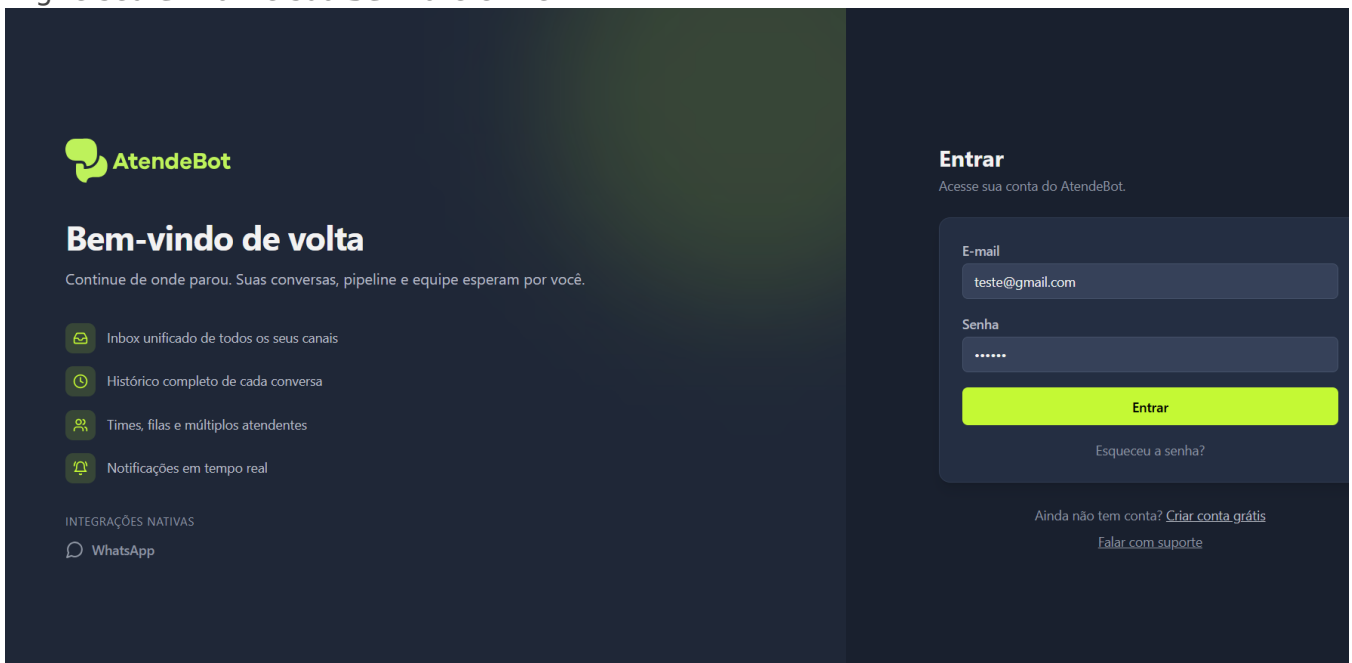
Caminho de acesso

Abra o endereço do AtendeBot no navegador e informe seu e-mail e senha na tela de login.

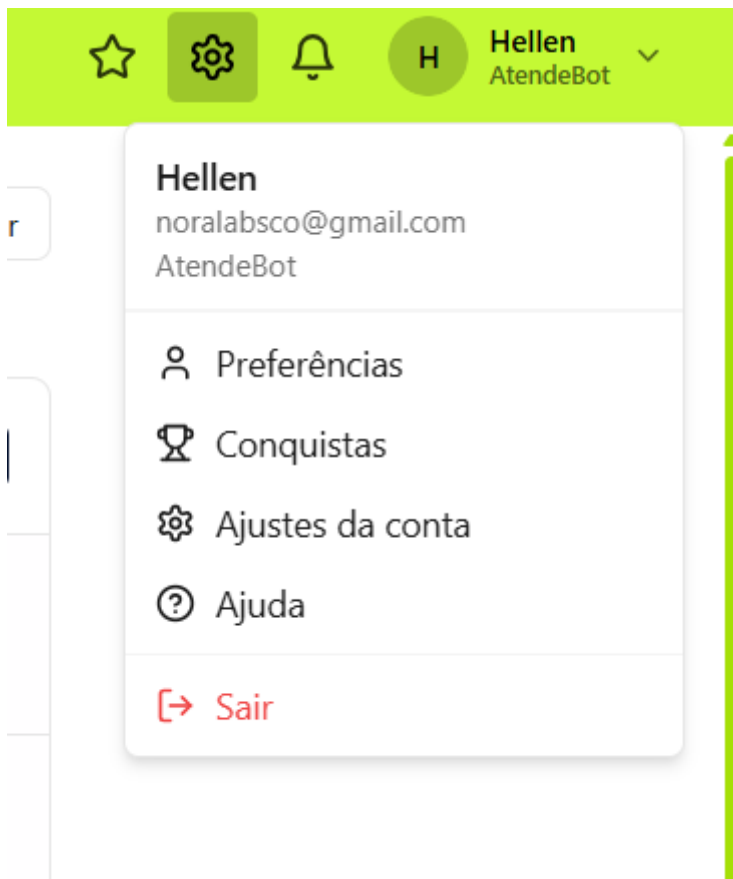
<https://app.atende.bot>

Passo a passo

1. Abra o AtendeBot no navegador (de preferência o Google Chrome, no computador).
2. Digite seu **e-mail** e sua **senha** e entre.



3. Ao entrar, você cai direto na tela **Atendimentos** — é a sua central de conversas do dia a dia.
4. No topo da tela, conheça o menu principal: **Atendimentos**, **CRM**, **Relatórios** e, dependendo do seu perfil e do seu plano, **Marketing** e **Bots**.
- 5.
6. À direita do menu, o ícone de engrenagem abre os **Ajustes** (visível para administradores) e o seu **avatar** abre o menu com **Preferências**, **Ajustes da conta**, **Ajuda** e **Sair**.



Resultado esperado

Você está logado, ven

 **Contas**

 Modelos

 Usuários

 Equipes

 Classificações de aten...

 Pesquisa de Satisfação

 Integrações

 Plano e cobrança

 Geral

 Auditoria

cam o menu principal, os **Ajustes** e

o menu do seu perfil.

Erros comuns

- **Sintoma:** e-mail ou senha não são aceitos. **Solução:** confira se digitou o e-mail correto e sem espaços; se esqueceu a senha, use a opção de recuperação na própria tela de login.
- **Sintoma:** alguns itens do menu (como **Marketing** ou **Bots**) não aparecem. **Solução:** eles dependem do seu perfil de acesso e dos módulos do seu plano. Veja [Entender planos, módulos e o que está incluído](#).

Artigos relacionados

- [Tour pela interface: menu, atendimentos, CRM e ajustes](#)

- [Configurar seu perfil e preferências](#)
 - [Checklist de configuração inicial](#)
-

Revision #12

Created 2026-07-10 16:41:25 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-30 19:48:11 UTC by NoraLabs