Entender planos, módulos e o que está incluído

Entenda como o AtendeBot é organizado em módulos e descubra o que está liberado na sua conta.

Objetivo

Compreender o conceito de módulos e saber onde verificar o que está incluído no seu plano.

Pré-requisitos

Nenhum.

Tempo estimado

5 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → Plano e cobrança

Passo a passo

1. O AtendeBot tem uma base sempre disponível, o **CRM** (contatos, empresas, produtos, funis e tarefas), e um conjunto de **módulos** que ampliam a plataforma conforme o seu plano.
2. Os módulos que podem estar ativos na sua conta são:

- **Atendimento**: a caixa de conversas omnichannel (WhatsApp, Instagram, Messenger), na página **Atendimentos**, e o funil de vendas em **CRM → Kanban**.
- **Disparos**: campanhas de envio em massa, no menu **Marketing → Disparo de Campanha**.
- **Pesquisa de Satisfação**: pesquisas de CSAT e NPS após o atendimento; libera a aba **Satisfação** em **Relatórios**.
- **Captação de Leads**: formulários e link/botão de WhatsApp com rastreio de origem, no menu **Marketing → Formulários**.
- **Automações**: fluxos automáticos disparados por eventos do CRM, no menu **Bots → Automação CRM**.
- **Chatbots**: robôs de atendimento com menus e respostas, no menu **Bots → Chatbots**.
- **Agentes Inteligentes**: atendimento por IA em linguagem natural, no menu **Bots → Agentes IA**.
- **Voz**: ligações para contatos por WhatsApp ou por telefone, com gravação e transcrição, direto da conversa; o telefone é pedido em **Ajustes → Voz**.
- **Análise IA**: avaliação por IA das conversas fechadas e alertas de atendimento, na aba **Análise IA** de **Relatórios**.
- **E-mail**: domínio de envio, remetente e modelos para campanhas de e-mail, em **Ajustes → E-mail**.

3. Cada módulo aparece no menu quando está ativo. Se um módulo não estiver no seu plano, ao tentar acessá-lo você verá uma tela de **Desbloqueie** com o botão **Ver planos**.
4. Para conferir o que está incluído e ajustar seu plano, vá em **Ajustes → Plano e cobrança** , seção **Módulos**: cada linha mostra o módulo e, ou o selo **Incluído**, ou o preço do avulso com um botão para adicionar.

Resultado esperado

Você sabe distinguir a base (CRM) dos módulos e sabe onde ver e ajustar o que a sua conta tem contratado.

Erros comuns

- **Sintoma:** um menu como **Marketing** ou **Bots** não aparece para você, mesmo com o módulo ativo na conta. **Solução:** esses menus também dependem do seu perfil: **Marketing** exige Administrador ou Supervisor; **Bots** exige Administrador. Confirme seu perfil com o administrador.
- **Sintoma:** você vê "Desbloqueie" ao abrir um recurso. **Solução:** o módulo não está no seu plano atual. Fale com o administrador ou ajuste em **Plano e cobrança**.

Artigos relacionados

- Ativar ou desativar módulos e add-ons
- Contratar ou trocar de plano
- Quantos usuários e canais meu plano permite?

Revision #12
Created 2026-07-10 16:41:30 UTC by NoraLabs
Updated 2026-10-14 19:05:25 UTC by NoraLabs