

Entender planos, módulos e o que está incluído

Entenda como o AtendeBot é organizado em módulos e descubra o que está liberado na sua conta.

Objetivo

Compreender o conceito de módulos e saber onde verificar o que está incluído no seu plano.

Pré-requisitos

Nenhum.

Tempo estimado

4 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → Plano e cobrança

Passo a passo

1. O AtendeBot tem uma base sempre disponível — o **CRM** (contatos, empresas, produtos, funis e tarefas) — e um conjunto de **módulos** que ampliam a plataforma conforme o seu plano.
2. Os módulos que podem estar ativos na sua conta são:

- **Atendimento** — caixa de conversas omnichannel (WhatsApp, Instagram, Messenger).
 - **Disparos** — campanhas de envio em massa.
 - **Pesquisa de Satisfação** — CSAT e NPS.
 - **Captação de Leads** — formulários e botão de WhatsApp com rastreamento de origem.
 - **Automações** — fluxos automáticos disparados por eventos.
 - **Chatbots** — robôs de atendimento com menus e respostas.
 - **Agentes Inteligentes** — atendimento com inteligência artificial.
3. Cada módulo aparece no menu quando está ativo. Se um módulo não estiver no seu plano, ao tentar acessá-lo você verá uma tela de **Desbloqueie** com o botão **Ver planos**.
-  **PRINT** — Tela de bloqueio de módulo com a mensagem "Este módulo não está incluído no seu plano" e o botão **Ver planos**.
4. Para conferir o que está incluído e ajustar seu plano, vá em **Ajustes → Plano e cobrança**.

Resultado esperado

Você sabe distinguir a base (CRM) dos módulos e sabe onde ver e ajustar o que a sua conta tem contratado.

Erros comuns

- **Sintoma:** um menu como **Marketing** ou **Bots** não aparece para você. **Solução:** além de depender do módulo, esses menus só aparecem para perfis **Administrador** e **Supervisor**. Confirme seu perfil com o administrador.
- **Sintoma:** você vê "Desbloqueie" ao abrir um recurso. **Solução:** o módulo não está no seu plano atual. Fale com o administrador ou ajuste em **Plano e cobrança**.

Artigos relacionados

- [Ativar ou desativar módulos e add-ons](#)
- [Contratar ou trocar de plano](#)
- [Quanto usuários e canais meu plano permite?](#)