Criar sua primeira equipe e convidar usuários

Monte sua primeira equipe de atendimento e traga seus colegas para dentro do AtendeBot.

Objetivo

Criar uma equipe, direcioná-la a um canal e convidar usuários para trabalhar com você.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**.
- Pelo menos um canal conectado (para direcionar a equipe). Veja Conectar seu primeiro canal de WhatsApp (QR Code).

Tempo estimado

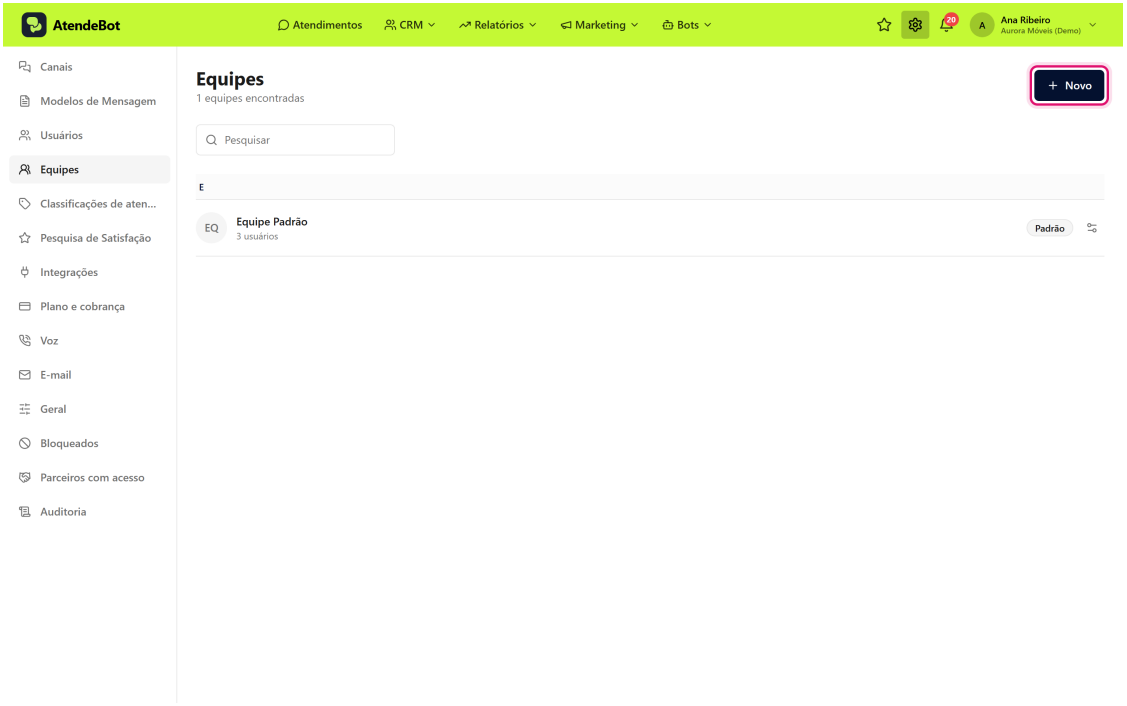
7 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → Equipes e **Ajustes → Usuários**

Passo a passo

1. Em **Ajustes → Equipes**, clique em **Novo**.



Ajustes → Equipes com o botão Novo em destaque

2. Dê um **Nome** à equipe. Se quiser que ela receba os atendimentos quando o sistema não souber a equipe certa, ligue **Equipe padrão**.
3. Em **Canais de atendimento**, escolha **Todos os canais** ou **Canais específicos** e marque os canais desejados.
4. Em **Acesso aos atendimentos**, defina quem vê as conversas: **Todos**, **Equipe** ou **Atendente**.
5. Na seção **Usuários**, ligue a chave **Usuário** para quem vai atender e **Supervisor** para quem vai acompanhar a equipe. Clique em **Salvar**.
6. Agora convide as pessoas: vá em **Ajustes → Usuários** e clique em **Convidar**.
7. Informe o **Email**, escolha o **Papel** (**Administrador**, **Supervisor** ou **Atendente**) e clique em **Criar Convite**.



Janela Convidar Usuário com os campos Email e Papel

8. O convite aparece em **Convites pendentes**. Clique em **Copiar link** e envie você mesmo o link ao colega. O e-mail de convite não é enviado automaticamente.

Resultado esperado

A equipe aparece na lista de **Equipes** e os convidados aceitam pelo link para entrar na sua conta.

Erros comuns

- **Sintoma:** o botão **Convidar** e **Criar Usuário** estão desabilitados. **Solução:** você atingiu o limite de usuários do plano. Ajuste em **Plano e cobrança**. Veja Planos e módulos.
- **Sintoma:** o colega não recebeu o convite por e-mail. **Solução:** o envio não é automático: use **Copiar link** e mande o link por WhatsApp ou e-mail.

Artigos relacionados

- Criar uma equipe e atribuir agentes
- Convidar novos usuários por e-mail

- Entender os papéis (administrador, supervisor, atendente)

Revision #10
Created 2026-07-10 16:41:28 UTC by NoraLabs
Updated 2026-10-07 19:41:59 UTC by NoraLabs