

Configurar seu perfil e preferências

Deixe seu perfil com a sua cara: foto, nome exibido no chat, senha e como você quer ser avisado de novas mensagens.

Objetivo

Ajustar suas informações pessoais e preferências de uso na tela **Preferências**.

Pré-requisitos

Nenhum.

Tempo estimado

4 minutos.

Caminho de acesso

Avatar → **Preferências** (no celular: **Mais** → **Preferências**)

Passo a passo

1. Clique no seu **avatar**, no canto superior direito, e escolha **Preferências**.

 **PRINT** — Menu do avatar aberto com a opção **Preferências** em destaque.

2. No cartão **Perfil**, clique na foto para enviar uma imagem (quadrada, JPG, PNG ou WebP) e preencha o **Nome completo**.
3. Em **Apelido (exibido no chat)**, coloque o nome que aparecerá para o cliente como remetente das mensagens. Clique em **Salvar perfil**.
4. No cartão **Segurança**, para trocar a senha, preencha **Nova senha** e **Confirmar senha** e clique em **Alterar senha**.
5. No cartão **Notificações**, ative ou desative o **Som de notificação** e as **Notificações do navegador** (estas avisam você mesmo com a aba em segundo plano).
6. No cartão **Aparência**, ligue o **Modo escuro** se preferir o tema escuro.
7. Se for se ausentar, use o cartão **Disponibilidade** e ative o **Modo férias** para parar de receber novas conversas na fila.
8. Ao final, clique em **Salvar todas as preferências**.

Resultado esperado

Seu nome, foto e preferências ficam salvos. O **Apelido** passa a aparecer como remetente nas mensagens enviadas ao cliente.

Erros comuns

- **Sintoma:** as **Notificações do navegador** não ligam. **Solução:** o navegador precisa autorizar. Ao ativar o botão, aceite a permissão que o navegador pedir; se estiver bloqueada, libere nas configurações do site no seu navegador.
- **Sintoma:** você procura onde trocar o idioma ou o fuso horário no perfil e não encontra. **Solução:** o AtendeBot não tem seletor de idioma. O fuso horário é uma configuração da empresa, feita pelo administrador em **Ajustes → Geral** — veja [Configurar fuso horário e horário de atendimento](#).

Artigos relacionados

- [Trocar a senha e proteger a conta](#)
- [Não recebo notificações](#)
- [Primeiro acesso: login e visão geral da plataforma](#)

Revision #2

Created 2026-07-10 16:41:26 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:43:21 UTC by NoraLabs