Conectar seu primeiro canal de WhatsApp (QR Code)

Conecte um número de WhatsApp ao AtendeBot lendo um QR Code, o mesmo gesto que você usa no WhatsApp Web.

Objetivo

Conectar seu primeiro canal de WhatsApp para começar a receber e enviar mensagens.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**.
- O celular com o WhatsApp que você vai conectar, em mãos.

Tempo estimado

5 minutos.

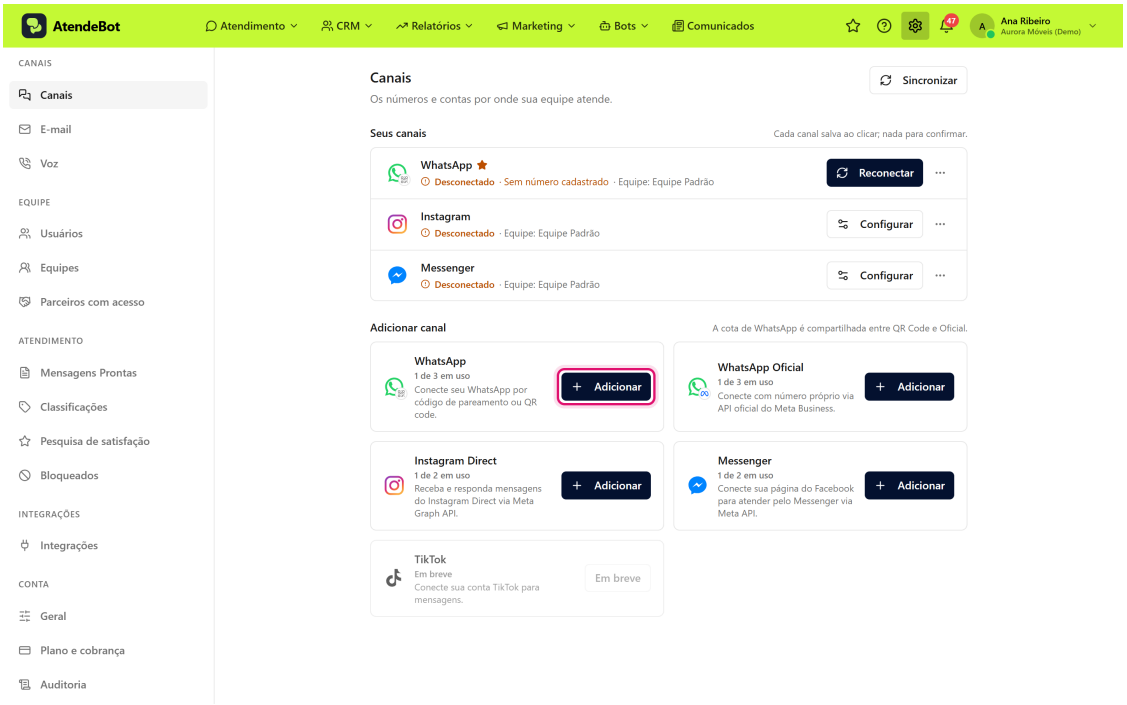
Caminho de acesso

Ajustes → Canais

Passo a passo

1. Abra os **Ajustes** (ícone de engrenagem) e vá em **Canais**.

2. No bloco **Adicionar canal**, no cartão **WhatsApp**, clique em **Adicionar**.



Ajustes → Canais com o bloco Adicionar canal e o botão Adicionar do cartão WhatsApp em destaque

3. Em **Nome do canal**, dê um nome para identificar essa conexão (ex.: "Atendimento Principal") e clique em **Criar**.
4. Na tela **Conectar ao WhatsApp**, escolha **QR Code**.
5. No celular, abra o **WhatsApp → Dispositivos conectados → Conectar dispositivo** e aponte a câmera para o QR Code que apareceu na tela.
   Enquanto o celular não lê o código, a janela mostra **Aguardando leitura...** abaixo do QR Code. Se o código expirar, clique em **Gerar novo QR**.
6. Ao conectar, abre a janela **[nome do canal] conectado**. Escolha a **Equipe que recebe os atendimentos**, clique em **Definir como padrão** (no primeiro número, é o que você quer) e clique em **Continuar**. No passo **Grupos**, deixe tudo desmarcado se não for atender grupos e clique em **Concluir**.

Resultado esperado

Em **Seus canais**, o WhatsApp aparece com o status verde **Conectado**, o número e a equipe que recebe os atendimentos. Para mudar essas opções depois, clique em **Configurar** na linha do canal.

Erros comuns

- **Sintoma:** o QR Code não é lido ou fica girando. **Solução:** clique em **Gerar novo QR** e tente de novo com boa iluminação. Veja QR Code não lê ou expira.
- **Sintoma:** o botão **Adicionar** está desabilitado ou o cartão mostra **Não incluído no seu plano**. **Solução:** pare o mouse sobre o botão para ver o motivo; em geral, as vagas de canal do plano já estão em uso. Veja Planos e módulos.
- **Sintoma:** o canal aparece como **Desconectado** depois de um tempo. **Solução:** clique em **Reconectar** e leia o QR novamente. Veja WhatsApp desconectou: como reconectar.

Artigos relacionados

- Conectar WhatsApp via QR Code
- Enviar e receber sua primeira mensagem
- Criar sua primeira equipe e convidar usuários

Revision #14
Created 2026-07-10 16:41:27 UTC by NoraLabs
Updated 2026-10-15 15:30:16 UTC by NoraLabs