

Conectar seu primeiro canal de WhatsApp (QR Code)

Conecte um número de WhatsApp ao AtendeBot lendo um QR Code — o mesmo gesto que você usa no WhatsApp Web.

📺 **VÍDEO** — Passo a passo real: criar a instância em **Ajustes → Contas**, escanear o QR Code no celular e ver o canal ficar **Conectado**. Cole o embed do YouTube neste ponto.

Objetivo

Conectar seu primeiro canal de WhatsApp para começar a receber e enviar mensagens.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**.
- O celular com o WhatsApp que você vai conectar, em mãos.

Tempo estimado

5 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → Contas

Passo a passo

1. Abra os **Ajustes** (ícone de engrenagem) e vá em **Contas**.
2. No cartão **WhatsApp**, clique em **Adicionar**.

 **PRINT** — Tela **Ajustes** → **Contas** com o cartão **WhatsApp** e o botão **Adicionar** destacado.

3. Dê um **Nome da Instância** para identificar essa conexão (ex.: "Atendimento Principal") e clique em **Criar Instância**.
4. Na tela **Conectar ao WhatsApp**, escolha **QR Code**.
5. No celular, abra o **WhatsApp** → **Dispositivos conectados** → **Conectar dispositivo** e aponte a câmera para o QR Code que apareceu na tela.

 **PRINT** — Janela do AtendeBot exibindo o QR Code, com a mensagem "Aguardando leitura..."

6. Aguarde alguns segundos. Se o código expirar, clique em **Gerar novo QR**. Ao conectar, a tela mostra **WhatsApp Conectado!** — clique em **Concluir**.

Resultado esperado

Na lista de **Contas**, o WhatsApp aparece com o indicador verde **Conectado**. Se quiser, defina-o como **Padrão** e escolha a **Equipe** que vai receber esses atendimentos.

Erros comuns

- **Sintoma:** o QR Code não é lido ou fica girando. **Solução:** clique em **Gerar novo QR** e tente de novo com boa iluminação. Veja [QR Code não lê ou expira](#).
- **Sintoma:** o botão **Adicionar** está desabilitado. **Solução:** você pode ter atingido o limite de conexões do seu plano, ou o canal não está habilitado. Confira com o administrador. Veja [Entender planos, módulos e o que está incluído](#).
- **Sintoma:** o canal aparece como **Desconectado** depois de um tempo. **Solução:** clique em **Reconectar** e leia o QR novamente. Veja [WhatsApp desconectou: como reconectar](#).

Artigos relacionados

- [Conectar WhatsApp via QR Code](#)
 - [Enviar e receber sua primeira mensagem](#)
 - [Criar sua primeira equipe e convidar usuários](#)
-

Revision #2

Created 2026-07-10 16:41:27 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:43:22 UTC by NoraLabs