

Comece por aqui

Os primeiros passos para configurar sua conta e começar a atender.

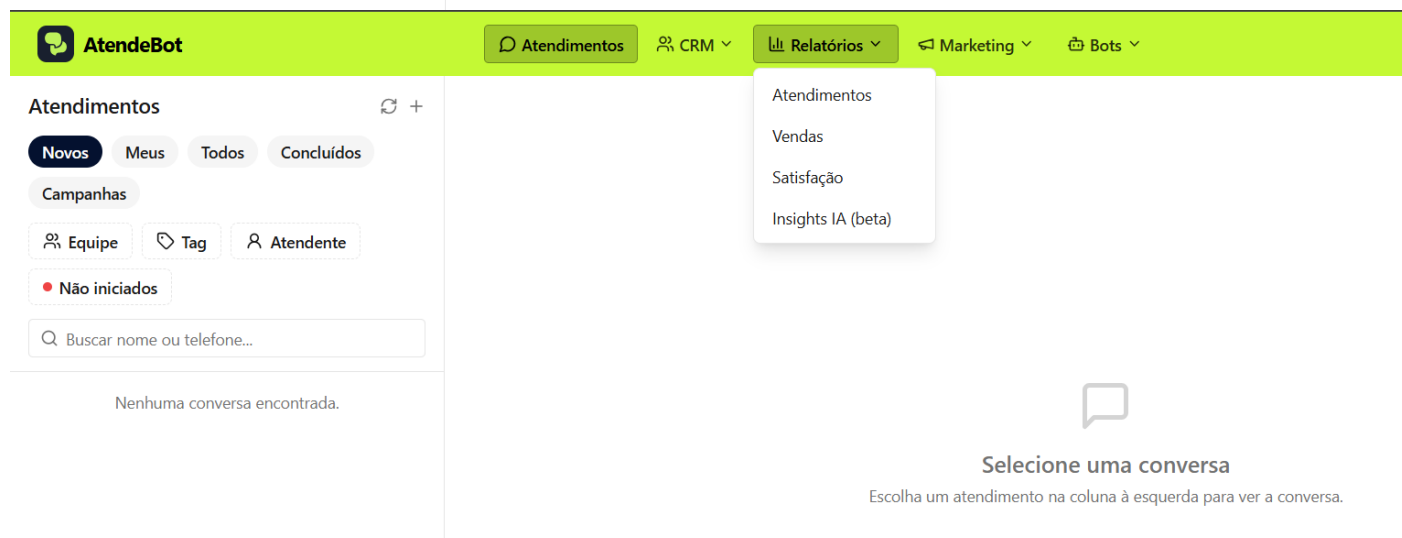
- [Primeiro acesso: login e visão geral da plataforma](#)
- [Tour pela interface: menu, atendimentos, CRM e ajustes](#)
- [Configurar seu perfil e preferências](#)
- [Conectar seu primeiro canal de WhatsApp \(QR Code\)](#)
- [Criar sua primeira equipe e convidar usuários](#)
- [Enviar e receber sua primeira mensagem](#)
- [Entender planos, módulos e o que está incluído](#)
- [Checklist de configuração inicial](#)
- [Boas-vindas à Central de Ajuda](#)

Primeiro acesso: login e visão geral da plataforma

Bem-vindo ao AtendeBot. Neste artigo você faz seu primeiro login e entende, em poucos minutos, como a plataforma está organizada.



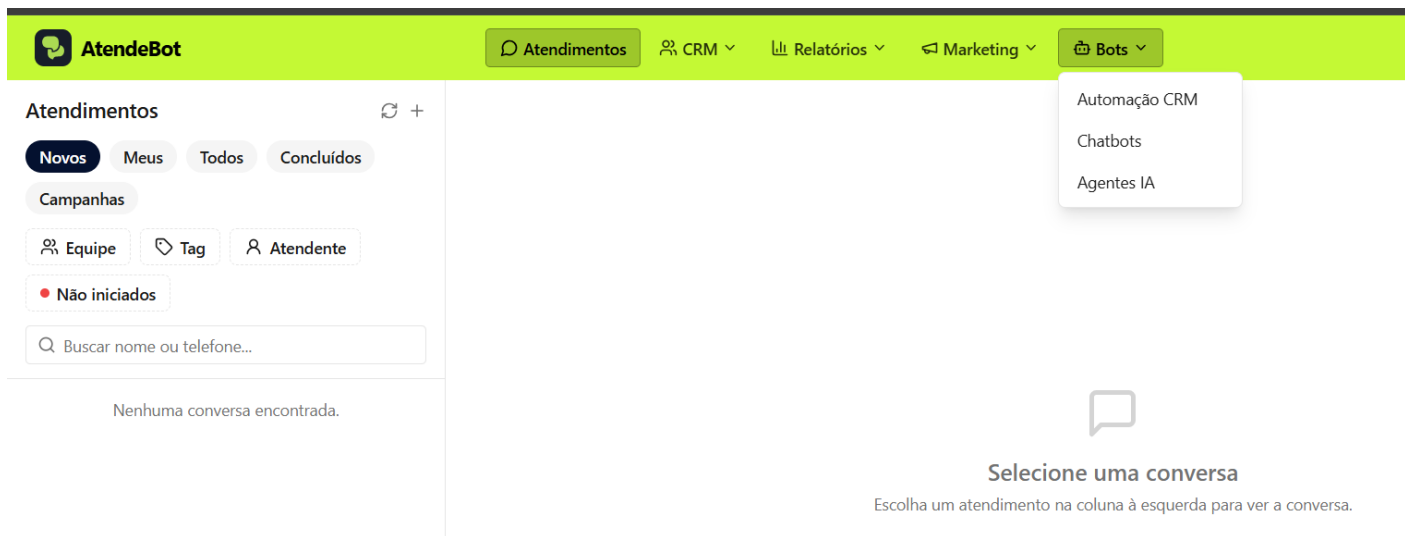
The screenshot shows the AtendeBot dashboard. The top navigation bar is green and contains the AtendeBot logo, a search icon, and several menu items: "Atendimentos", "CRM", "Relatórios", "Marketing", and "Bots". The "CRM" menu is currently open, displaying a list of options: "Contatos", "Empresas", "Produtos", "Kanban", and "Minhas Tarefas". On the left side, there is a sidebar with the heading "Atendimentos" and a sub-header "Novos". Below this, there are tabs for "Meus", "Todos", and "Concluídos". Further down, there are buttons for "Campanhas", "Equipe", "Tag", and "Atendente". A search bar with the placeholder text "Buscar nome ou telefone..." is also present. The main content area on the right is empty, with a large speech bubble icon and the text "Selecione uma conversa" and "Escolha um atendimento na coluna à esquerda para ver a conversa."



This screenshot is similar to the previous one, but the "Relatórios" menu item in the top navigation bar is now open. The dropdown menu shows the following options: "Atendimentos", "Vendas", "Satisfação", and "Insights IA (beta)". The rest of the dashboard layout, including the sidebar and the main content area, remains the same.



This screenshot shows the AtendeBot dashboard with the "Marketing" menu item open. The dropdown menu displays two options: "Disparo de Campanha" and "Formulários". The sidebar and the main content area are consistent with the previous screenshots, showing the "Atendimentos" section and the "Selecione uma conversa" prompt.



Objetivo

Entrar na sua conta e reconhecer as principais áreas da plataforma.



Pré-requisitos

- Um e-mail e senha de acesso (criados no seu cadastro ou recebidos por convite do administrador).

Tempo estimado

3 minutos.

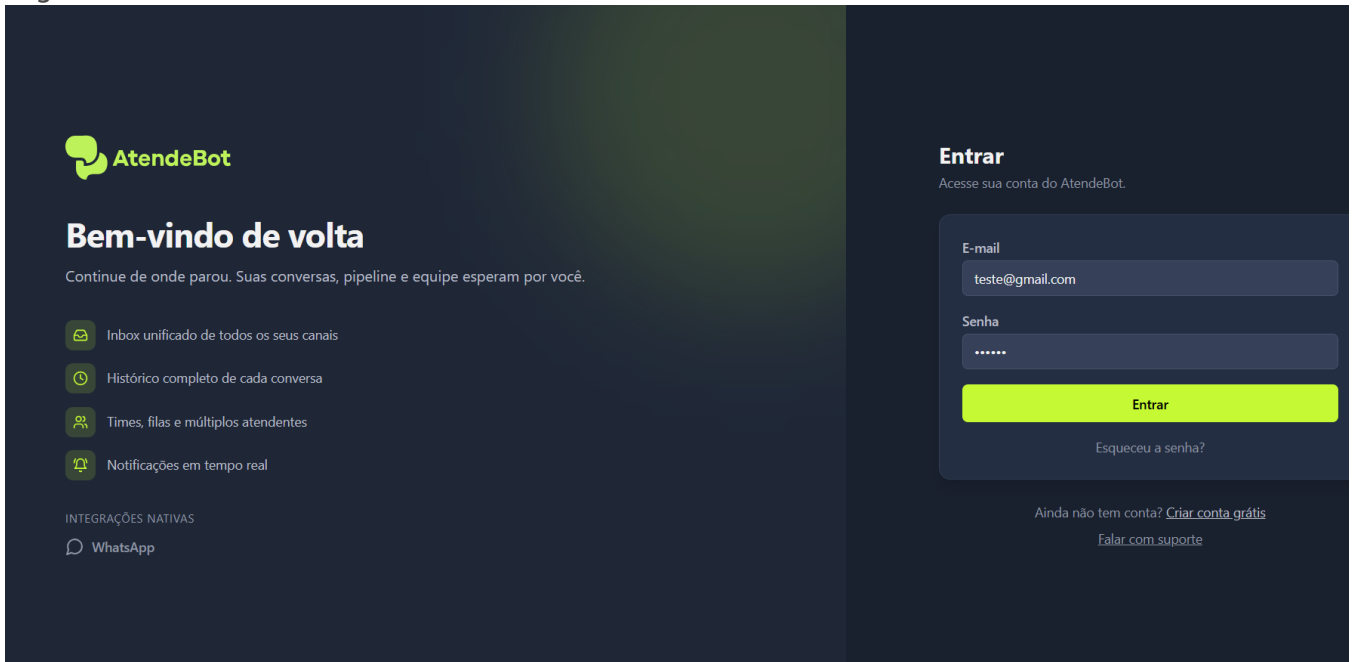
Caminho de acesso

Abra o endereço do AtendeBot no navegador e informe seu e-mail e senha na tela de login.

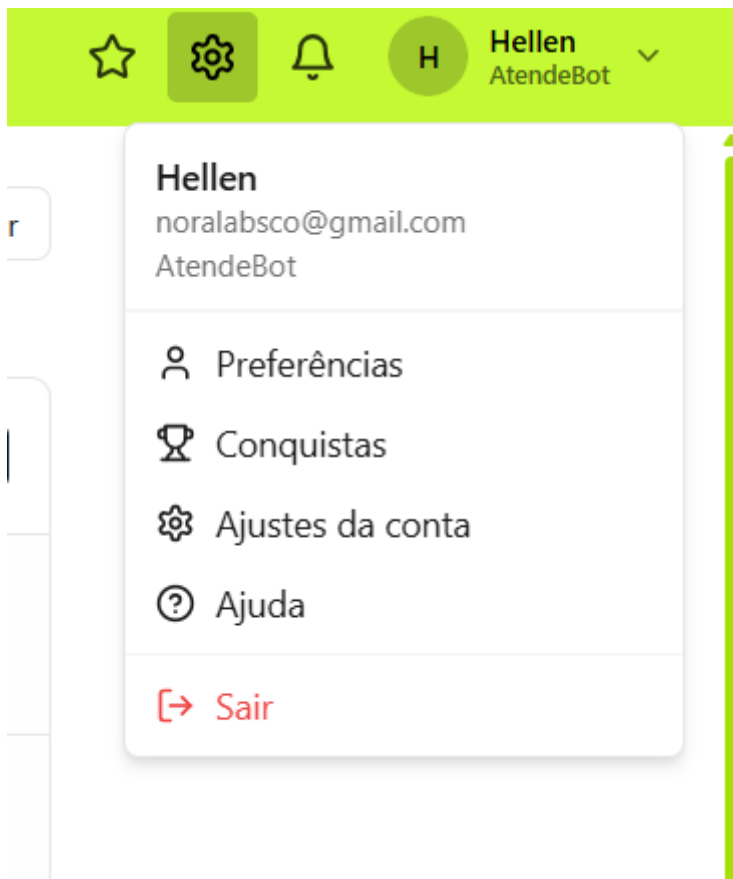
<https://app.atende.bot>

Passo a passo

1. Abra o AtendeBot no navegador (de preferência o Google Chrome, no computador).
2. Digite seu **e-mail** e sua **senha** e entre.



3. Ao entrar, você cai direto na tela **Atendimentos** — é a sua central de conversas do dia a dia.
4. No topo da tela, conheça o menu principal: **Atendimentos**, **CRM**, **Relatórios** e, dependendo do seu perfil e do seu plano, **Marketing** e **Bots**.
- 5.
6. À direita do menu, o ícone de engrenagem abre os **Ajustes** (visível para administradores) e o seu **avatar** abre o menu com **Preferências**, **Ajustes da conta**, **Ajuda** e **Sair**.



Resultado esperado

Você está logado, ven

 **Contas**

 Modelos

 Usuários

 Equipes

 Classificações de aten...

 Pesquisa de Satisfação

 Integrações

 Plano e cobrança

 Geral

 Auditoria

cam o menu principal, os **Ajustes** e

o menu do seu perfil.

Erros comuns

- **Sintoma:** e-mail ou senha não são aceitos. **Solução:** confira se digitou o e-mail correto e sem espaços; se esqueceu a senha, use a opção de recuperação na própria tela de login.
- **Sintoma:** alguns itens do menu (como **Marketing** ou **Bots**) não aparecem. **Solução:** eles dependem do seu perfil de acesso e dos módulos do seu plano. Veja [Entender planos, módulos e o que está incluído](#).

Artigos relacionados

- [Tour pela interface: menu, atendimentos, CRM e ajustes](#)

- [Configurar seu perfil e preferências](#)
- [Checklist de configuração inicial](#)

Tour pela interface: menu, atendimentos, CRM e ajustes

Uma volta guiada pelas quatro grandes áreas do AtendeBot para você saber onde fica cada coisa.

Objetivo

Reconhecer o menu principal e o que você encontra em **Atendimentos**, **CRM**, **Relatórios** e **Ajustes**.

Pré-requisitos

Nenhum.

Tempo estimado

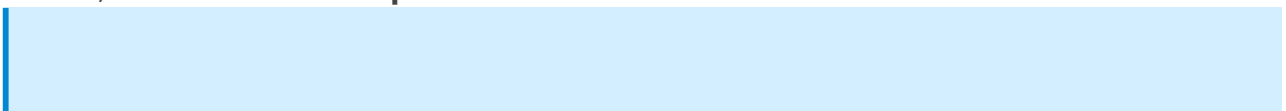
5 minutos.

Caminho de acesso

Os menus ficam na barra superior (no computador) ou na barra inferior (no celular).

Passo a passo

1. **Atendimentos** — sua central de conversas. É onde as mensagens de WhatsApp, Instagram e Messenger chegam e são respondidas, organizadas em abas: **Novos**, **Meus**, **Todos**, **Concluídos** e **Campanhas**.



 **PRINT** — Tela **Atendimentos** mostrando a lista de conversas à esquerda e as abas no topo.

2. **CRM** — seu funil de vendas e relacionamento. Ao passar o mouse, abre: **Contatos**, **Empresas**, **Produtos**, **Painéis** (o quadro de negociações) e **Minhas Tarefas**.
3. **Relatórios** — os números do seu negócio: **Indicadores**, **Atendimentos**, **CRM** e, se o módulo estiver ativo, **Satisfação**.
4. **Marketing** e **Bots** — aparecem para administradores e supervisores, conforme o plano. Em **Marketing** ficam **Campanhas** e **Captação**; em **Bots**, **Automações**, **Chatbots** e **Agentes Inteligentes**.
5. O ícone de engrenagem (**Ajustes**, para administradores) abre a área de configuração, com uma barra lateral: **Contas** (canais), **Modelos**, **Usuários**, **Equipes**, **Classificações de atendimento**, **Pesquisa de Satisfação**, **Integrações**, **Plano e cobrança**, **Geral** e **Auditoria**.

 **PRINT** — Tela de **Ajustes** com a barra lateral de seções destacada.

6. No celular, a navegação fica na barra inferior: **Atendimentos**, **CRM**, **Relatórios** e **Mais** (onde estão **Preferências**, **Ajustes** e **Ajuda**).

Resultado esperado

Você consegue chegar a qualquer área principal da plataforma sem se perder.

Erros comuns

- **Sintoma:** o menu **Painéis** não aparece no celular. **Solução:** telas como **Painéis**, **Campanhas** e **Automações** são feitas para computador e não abrem no celular. Use um desktop para essas áreas.
- **Sintoma:** você não vê o ícone de engrenagem (**Ajustes**). **Solução:** ele é exclusivo de administradores. Peça acesso ao administrador da sua conta.

Artigos relacionados

- [Primeiro acesso: login e visão geral da plataforma](#)
- [Configurar seu perfil e preferências](#)
- [Entender planos, módulos e o que está incluído](#)

Configurar seu perfil e preferências

Deixe seu perfil com a sua cara: foto, nome exibido no chat, senha e como você quer ser avisado de novas mensagens.

Objetivo

Ajustar suas informações pessoais e preferências de uso na tela **Preferências**.

Pré-requisitos

Nenhum.

Tempo estimado

4 minutos.

Caminho de acesso

Avatar → **Preferências** (no celular: **Mais** → **Preferências**)

Passo a passo

1. Clique no seu **avatar**, no canto superior direito, e escolha **Preferências**.

 **PRINT** — Menu do avatar aberto com a opção **Preferências** em destaque.

2. No cartão **Perfil**, clique na foto para enviar uma imagem (quadrada, JPG, PNG ou WebP) e preencha o **Nome completo**.

3. Em **Apelido (exibido no chat)**, coloque o nome que aparecerá para o cliente como remetente das mensagens. Clique em **Salvar perfil**.
4. No cartão **Segurança**, para trocar a senha, preencha **Nova senha** e **Confirmar senha** e clique em **Alterar senha**.
5. No cartão **Notificações**, ative ou desative o **Som de notificação** e as **Notificações do navegador** (estas avisam você mesmo com a aba em segundo plano).
6. No cartão **Aparência**, ligue o **Modo escuro** se preferir o tema escuro.
7. Se for se ausentar, use o cartão **Disponibilidade** e ative o **Modo férias** para parar de receber novas conversas na fila.
8. Ao final, clique em **Salvar todas as preferências**.

Resultado esperado

Seu nome, foto e preferências ficam salvos. O **Apelido** passa a aparecer como remetente nas mensagens enviadas ao cliente.

Erros comuns

- **Sintoma:** as **Notificações do navegador** não ligam. **Solução:** o navegador precisa autorizar. Ao ativar o botão, aceite a permissão que o navegador pedir; se estiver bloqueada, libere nas configurações do site no seu navegador.
- **Sintoma:** você procura onde trocar o idioma ou o fuso horário no perfil e não encontra. **Solução:** o AtendeBot não tem seletor de idioma. O fuso horário é uma configuração da empresa, feita pelo administrador em **Ajustes → Geral** — veja [Configurar fuso horário e horário de atendimento](#).

Artigos relacionados

- [Trocar a senha e proteger a conta](#)
- [Não recebo notificações](#)
- [Primeiro acesso: login e visão geral da plataforma](#)

Conectar seu primeiro canal de WhatsApp (QR Code)

Conecte um número de WhatsApp ao AtendeBot lendo um QR Code — o mesmo gesto que você usa no WhatsApp Web.

📺 **VÍDEO** — Passo a passo real: criar a instância em **Ajustes → Contas**, escanear o QR Code no celular e ver o canal ficar **Conectado**. Cole o embed do YouTube neste ponto.

Objetivo

Conectar seu primeiro canal de WhatsApp para começar a receber e enviar mensagens.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**.
- O celular com o WhatsApp que você vai conectar, em mãos.

Tempo estimado

5 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → Contas

Passo a passo

1. Abra os **Ajustes** (ícone de engrenagem) e vá em **Contas**.
2. No cartão **WhatsApp**, clique em **Adicionar**.

 **PRINT** — Tela **Ajustes** → **Contas** com o cartão **WhatsApp** e o botão **Adicionar** destacado.

3. Dê um **Nome da Instância** para identificar essa conexão (ex.: "Atendimento Principal") e clique em **Criar Instância**.
4. Na tela **Conectar ao WhatsApp**, escolha **QR Code**.
5. No celular, abra o **WhatsApp** → **Dispositivos conectados** → **Conectar dispositivo** e aponte a câmera para o QR Code que apareceu na tela.

 **PRINT** — Janela do AtendeBot exibindo o QR Code, com a mensagem "Aguardando leitura..."

6. Aguarde alguns segundos. Se o código expirar, clique em **Gerar novo QR**. Ao conectar, a tela mostra **WhatsApp Conectado!** — clique em **Concluir**.

Resultado esperado

Na lista de **Contas**, o WhatsApp aparece com o indicador verde **Conectado**. Se quiser, defina-o como **Padrão** e escolha a **Equipe** que vai receber esses atendimentos.

Erros comuns

- **Sintoma:** o QR Code não é lido ou fica girando. **Solução:** clique em **Gerar novo QR** e tente de novo com boa iluminação. Veja [QR Code não lê ou expira](#).
- **Sintoma:** o botão **Adicionar** está desabilitado. **Solução:** você pode ter atingido o limite de conexões do seu plano, ou o canal não está habilitado. Confira com o administrador. Veja [Entender planos, módulos e o que está incluído](#).
- **Sintoma:** o canal aparece como **Desconectado** depois de um tempo. **Solução:** clique em **Reconectar** e leia o QR novamente. Veja [WhatsApp desconectou: como reconectar](#).

Artigos relacionados

- [Conectar WhatsApp via QR Code](#)
- [Enviar e receber sua primeira mensagem](#)
- [Criar sua primeira equipe e convidar usuários](#)

Criar sua primeira equipe e convidar usuários

Monte sua primeira equipe de atendimento e traga seus colegas para dentro do AtendeBot.

Objetivo

Criar uma equipe, direcioná-la a um canal e convidar usuários para trabalhar com você.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**.
- Pelo menos um canal conectado (para direcionar a equipe). Veja [Conectar seu primeiro canal de WhatsApp \(QR Code\)](#).

Tempo estimado

7 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → Equipes e Ajustes → Usuários

Passo a passo

1. Em **Ajustes → Equipes**, clique em **Novo**.

 **PRINT** — Tela **Ajustes → Equipes** com o botão **Novo** destacado.

2. Dê um **Nome** à equipe. Se quiser que ela receba os atendimentos quando o sistema não souber a equipe certa, ligue **Equipe padrão**.
3. Em **Canais de atendimento**, escolha **Todos os canais** ou **Canais específicos** e marque os canais desejados.
4. Em **Acesso aos atendimentos**, defina quem vê as conversas: **Todos**, **Equipe** ou **Atendente**.
5. Na seção **Usuários**, ligue a chave **Usuário** para quem vai atender e **Supervisor** para quem vai acompanhar a equipe. Clique em **Salvar**.
6. Agora convide as pessoas: vá em **Ajustes → Usuários** e clique em **Convidar**.
7. Informe o **Email**, escolha o **Papel** (**Administrador**, **Supervisor** ou **Atendente**) e clique em **Criar Convite**.

 **PRINT** — Janela **Convidar Usuário** com os campos **Email** e **Papel**.

8. O convite aparece em **Convites pendentes**. Clique em **Copiar link** e envie você mesmo o link ao colega — o e-mail de convite não é enviado automaticamente.

Resultado esperado

A equipe aparece na lista de **Equipes** e os convidados aceitam pelo link para entrar na sua conta.

Erros comuns

- **Sintoma:** o botão **Convidar** e **Criar Usuário** estão desabilitados. **Solução:** você atingiu o limite de usuários do plano. Ajuste em **Plano e cobrança**. Veja [Entender planos, módulos e o que está incluído](#).
- **Sintoma:** o colega não recebeu o convite por e-mail. **Solução:** o envio não é automático — use **Copiar link** e mande o link por WhatsApp ou e-mail.

Artigos relacionados

- [Criar uma equipe e atribuir agentes](#)
- [Convidar novos usuários por e-mail](#)
- [Entender os papéis \(administrador, supervisor, atendente\)](#)

Enviar e receber sua primeira mensagem

Chegou a hora de colocar a mão na massa: receber uma conversa, assumi-la e responder seu primeiro cliente.

📺 **VÍDEO** — Na prática: uma mensagem chega em **Novos**, o atendente clica em **Iniciar Atendimento**, responde e depois clica em **Concluir**. Cole o embed do YouTube neste ponto.

Objetivo

Receber uma mensagem, assumir o atendimento e enviar sua primeira resposta.

Pré-requisitos

- Um canal conectado (WhatsApp, Instagram ou Messenger). Veja [Conectar seu primeiro canal de WhatsApp \(QR Code\)](#).
- Estar em uma equipe que recebe esse canal.

Tempo estimado

5 minutos.

Caminho de acesso

Atendimentos

Passo a passo

1. Peça a alguém para mandar uma mensagem para o número/perfil conectado (ou envie você mesmo de outro aparelho).
2. Na tela **Atendimentos**, a conversa aparece na aba **Novos**. Clique nela para abrir.

 **PRINT** — Tela **Atendimentos** com a aba **Novos** e uma conversa nova na lista.

3. Clique em **Iniciar Atendimento** para assumir a conversa (ela passa para a sua aba **Meus**).
4. No campo de mensagem, escreva sua resposta em **Escreva uma mensagem...** e envie (tecle Enter ou clique no botão de enviar).
5. Se quiser anexar algo, use o botão **+** para enviar **Imagem, Vídeo, Áudio** ou **Documento**; para gravar um áudio, use o ícone de microfone.

 **PRINT** — Rodapé do chat com o campo de mensagem, o botão de anexo (+) e o botão de enviar.

6. Ao terminar o atendimento, clique em **Concluir** (ou use **Classificar e concluir** para registrar o motivo do contato).

Resultado esperado

Sua resposta aparece na conversa e é entregue ao cliente. Ao concluir, o atendimento sai da aba **Meus** e vai para **Concluídos**.

Erros comuns

- **Sintoma:** nenhuma conversa aparece em **Novos**. **Solução:** confirme que o canal está **Conectado** em **Ajustes → Contas** e que sua equipe recebe esse canal.
- **Sintoma:** a mensagem fica com aviso de erro ou não sai. **Solução:** verifique se o canal não caiu. Veja [WhatsApp desconectou: como reconectar](#) e [Por que minha mensagem não foi entregue?](#).

Artigos relacionados

- [Receber atendimentos de WhatsApp, Instagram e Messenger em uma caixa única](#)
- [Transferir um atendimento entre agentes ou equipes](#)

- [Concluir e classificar um atendimento](#)

Entender planos, módulos e o que está incluído

Entenda como o AtendeBot é organizado em módulos e descubra o que está liberado na sua conta.

Objetivo

Compreender o conceito de módulos e saber onde verificar o que está incluído no seu plano.

Pré-requisitos

Nenhum.

Tempo estimado

4 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → Plano e cobrança

Passo a passo

1. O AtendeBot tem uma base sempre disponível — o **CRM** (contatos, empresas, produtos, funis e tarefas) — e um conjunto de **módulos** que ampliam a plataforma conforme o seu plano.
2. Os módulos que podem estar ativos na sua conta são:
 - **Atendimento** — caixa de conversas omnichannel (WhatsApp, Instagram, Messenger).

- **Disparos** — campanhas de envio em massa.
 - **Pesquisa de Satisfação** — CSAT e NPS.
 - **Captação de Leads** — formulários e botão de WhatsApp com rastreio de origem.
 - **Automações** — fluxos automáticos disparados por eventos.
 - **Chatbots** — robôs de atendimento com menus e respostas.
 - **Agentes Inteligentes** — atendimento com inteligência artificial.
3. Cada módulo aparece no menu quando está ativo. Se um módulo não estiver no seu plano, ao tentar acessá-lo você verá uma tela de **Desbloqueie** com o botão **Ver planos**.
-  **PRINT** — Tela de bloqueio de módulo com a mensagem "Este módulo não está incluído no seu plano" e o botão **Ver planos**.
4. Para conferir o que está incluído e ajustar seu plano, vá em **Ajustes → Plano e cobrança**.

Resultado esperado

Você sabe distinguir a base (CRM) dos módulos e sabe onde ver e ajustar o que a sua conta tem contratado.

Erros comuns

- **Sintoma:** um menu como **Marketing** ou **Bots** não aparece para você. **Solução:** além de depender do módulo, esses menus só aparecem para perfis **Administrador** e **Supervisor**. Confirme seu perfil com o administrador.
- **Sintoma:** você vê "Desbloqueie" ao abrir um recurso. **Solução:** o módulo não está no seu plano atual. Fale com o administrador ou ajuste em **Plano e cobrança**.

Artigos relacionados

- [Ativar ou desativar módulos e add-ons](#)
- [Contratar ou trocar de plano](#)
- [Quantos usuários e canais meu plano permite?](#)

Checklist de configuração inicial

Uma lista objetiva do que fazer nos primeiros dias para deixar o AtendeBot pronto para operar.

Objetivo

Seguir, na ordem certa, as configurações essenciais para começar a atender.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador** para os passos de configuração (canais, equipes, usuários).

Tempo estimado

30 minutos, somando todas as etapas.

Caminho de acesso

Menu principal e **Ajustes** (ícone de engrenagem).

Passo a passo

1. **Entre e conheça a plataforma.** Faça o primeiro login e dê uma volta pelas áreas principais. Veja [Primeiro acesso: login e visão geral da plataforma](#) e [Tour pela interface: menu, atendimentos, CRM e ajustes](#).
2. **Configure seu perfil.** Ajuste foto, nome exibido no chat, senha e notificações. Veja [Configurar seu perfil e preferências](#).

3. **Ajuste os dados da empresa.** Confirme o nome da empresa e o fuso horário comercial em **Ajustes → Geral**. Veja [Atualizar os dados da empresa](#) e [Configurar fuso horário e horário de atendimento](#).
4. **Conecte um canal.** Ligue seu primeiro WhatsApp pelo QR Code. Veja [Conectar seu primeiro canal de WhatsApp \(QR Code\)](#).
5. **Crie equipes e convide usuários.** Monte a equipe, direcione o canal e traga seus colegas. Veja [Criar sua primeira equipe e convidar usuários](#).
6. **Prepare atalhos de resposta.** Cadastre modelos de mensagem e classificações de atendimento para o dia a dia. Veja [Criar um modelo de mensagem \(WhatsApp Oficial\)](#) e [Criar classificações de atendimento](#).
7. **Faça o teste de fogo.** Receba, assuma e responda uma primeira conversa. Veja [Enviar e receber sua primeira mensagem](#).
8. **Entenda seu plano.** Confira quais módulos estão ativos na sua conta. Veja [Entender planos, módulos e o que está incluído](#).

 **PRINT** — Sugestão: imagem da tela inicial com os passos numerados sobrepostos, como um roteiro de boas-vindas.

Resultado esperado

Com esses passos concluídos, sua conta está configurada e pronta para o primeiro atendimento real.

Erros comuns

- **Sintoma:** você travou em um passo que exige **Administrador**. **Solução:** peça ao administrador da conta para executar as configurações ou para promover seu perfil. Veja [Entender os papéis \(administrador, supervisor, atendente\)](#).

Artigos relacionados

- [Primeiro acesso: login e visão geral da plataforma](#)
- [Conectar seu primeiro canal de WhatsApp \(QR Code\)](#)
- [Criar sua primeira equipe e convidar usuários](#)

- [Enviar e receber sua primeira mensagem](#)

Boas-vindas à Central de Ajuda

Tutoriais passo a passo de toda a plataforma AtendeBot. Use a busca no topo para encontrar um assunto específico ou navegue pelos temas abaixo.

Comece por aqui

Chegou agora? Siga esta trilha na ordem e saia atendendo:

- 1 [Primeiro acesso: login e visão geral da plataforma](#)
- 2 [Tour pela interface: menu, atendimentos, CRM e ajustes](#)
- 3 [Conectar seu primeiro canal de WhatsApp \(QR Code\)](#)
- 4 [Criar sua primeira equipe e convidar usuários](#)
- 5 [Enviar e receber sua primeira mensagem](#)
- 6 [Checklist de configuração inicial](#)

Explore por tema

Atendimentos

Receba e responda conversas de todos os canais em uma caixa única.

[Caixa única de WhatsApp, Instagram e Messenger](#)

[Responder com texto, áudio, imagem e arquivos](#)

[Transferir entre agentes ou equipes](#)

[Filtrar e buscar conversas](#)

[Ver tudo de Atendimentos](#)

CRM e Funil de Vendas

Organize contatos, empresas e negociações no funil de vendas.

[Criar um novo contato](#)

[Importar contatos em lote via planilha](#)

[Criar um funil de vendas](#)

[Mover negociações entre etapas](#)

[Ver tudo de Operação Diária](#)

Canais e Integrações

Conecte WhatsApp, Instagram e Messenger e integre com seus sistemas.

[Conectar WhatsApp via QR Code](#)

[Conectar Instagram e Messenger](#)

[Conectar WhatsApp Oficial \(API da Meta\)](#)

[Reconectar um canal que caiu](#)

[Ver tudo de Canais](#)

Automação e IA

Monte chatbots, automações e agentes de IA para o seu atendimento.

[Criar um chatbot no builder visual](#)

[Criar sua primeira automação](#)

[Criar um agente de IA](#)

[Diferença entre chatbot e agente de IA](#)

[Ver tudo de Avançado](#)

Campanhas e Captação de Leads

Dispare mensagens em massa e capture leads com rastreamento de origem.

[Criar uma campanha de mensagens](#)

[Boas práticas para evitar bloqueio](#)

[Criar um formulário de captação](#)

[Gerar um link direto de WhatsApp](#)

[Ver Campanhas](#) **[Ver Captação de Leads](#)**

Equipe, Conta e Cobrança

Configure equipes, permissões, plano e os dados da empresa.

[Criar uma equipe e atribuir agentes](#)

[Entender os papéis e permissões](#)

[Contratar ou trocar de plano](#)

[Atualizar os dados da empresa](#)

[Ver tudo de Ajustes](#)

Ajuda rápida

Solução de Problemas

[WhatsApp desconectou: como reconectar](#)

[Mensagens não chegam ou chegam atrasadas](#)

[Cliente não recebeu a campanha](#)

[Ver todos os problemas comuns](#)

Perguntas Frequentes

[Meu WhatsApp pode ser bloqueado?](#)

[Por que minha mensagem não foi entregue?](#)

[Quantos usuários e canais meu plano permite?](#)

[Ver todas as perguntas](#)

Glossário

[Termos do produto](#)

[Termos de canal e WhatsApp](#)

[Abrir o glossário](#)