Gerenciar e revogar conexões

Veja quem conectou uma IA à conta, revogue o acesso a qualquer momento e entenda quando uma conexão vence.

Objetivo

Acompanhar e desfazer as conexões do Claude e do ChatGPT com a sua conta.

Pré-requisitos

- Usuário do AtendeBot. Todos veem e revogam as próprias conexões; **administradores** veem e revogam todas as da conta.

Tempo estimado

2 minutos.

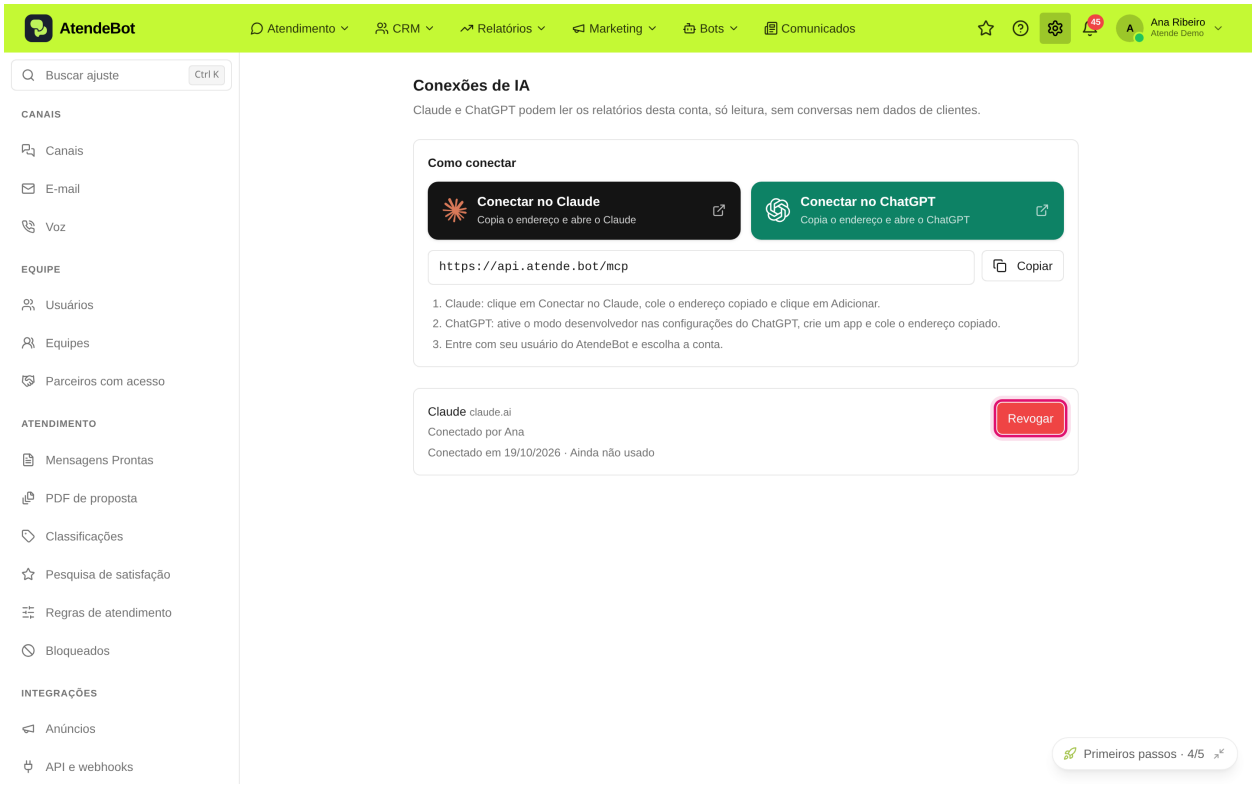
Caminho de acesso

Ajustes → Conexões de IA

Passo a passo

1. Abra **Ajustes → Conexões de IA**. Abaixo de **Como conectar** fica a lista de conexões: o nome da IA, o endereço de onde ela veio, a data em que foi conectada e o último uso (ou **Ainda não usado**). Administradores veem também **Conectado por** e a etiqueta

Agência quando a conexão veio de um parceiro.



Lista de conexões em Ajustes → Conexões de IA, com uma conexão do Claude ativa e o botão Revogar em destaque

2. Para desfazer, clique em **Revogar** na conexão e confirme em **Revogar acesso?**. A IA perde o acesso na hora e aparece o aviso **Acesso revogado**. Para usar de novo, é só conectar outra vez.
3. Remova também o conector do lado da IA, para não ficar um item sem uso: no Claude, em **Personalizar → Conectores** (na organização Team ou Enterprise, o Owner remove em **Configurações da organização → Conectores**); no ChatGPT, nas configurações de apps, excluindo o app AtendeBot.

Avisos para administradores

Quando alguém conecta uma IA, os administradores da conta recebem um aviso no sino, com um atalho para esta tela. Se você não reconhece a conexão, revogue.

Agências e parceiros

Quem atende clientes como parceiro escolhe a conta do cliente na tela de permissão, no grupo **Clientes da agência**. O cliente vê essa conexão em **Ajustes → Conexões de IA**, com a etiqueta **Agência**, e pode revogá-la.

Quando a conexão vence

- Cai depois de **30 dias sem uso**.
- Dura **no máximo 90 dias**, mesmo em uso. Aí é só conectar de novo.
- **Trocar a senha** (no seu perfil ou pelo link **Esqueci minha senha**) desconecta todas as suas conexões.
- Quem **perde o acesso à conta** é desconectado.
- O **link da tela de permissão vale 10 minutos**.

Resultado esperado

A conexão some da lista e a IA deixa de enxergar a conta.

Perguntas frequentes

- **Apareceu "Este link de conexão expirou ou já foi usado. Volte ao Claude ou ao ChatGPT e tente conectar de novo."** O link vale 10 minutos e só pode ser usado uma vez. Volte à IA e clique em **Conectar** de novo. Se a mensagem for "Link de conexão inválido", o endereço de autorização foi alterado: refaça o processo pelo botão do AtendeBot.
- **A IA não usou o AtendeBot.** O conector pode estar desligado na conversa. No Claude, **+ → Conectores**; no ChatGPT, escolha o app AtendeBot pelo **+**.
- **Meu plano não tem conectores.** Veja os planos aceitos em Conectar o Claude ao AtendeBot e Conectar o ChatGPT ao AtendeBot.
- **Apareceu "Essa conta não está mais disponível. Escolha outra."** Você perdeu o acesso àquela conta. Escolha outra na lista.
- **Apareceu "Você não tem nenhuma conta para conectar."** O seu usuário não pertence a nenhuma conta ativa.
- **Apareceu "Não foi possível concluir. Tente de novo."** Falha momentânea: repita. Se continuar, avise o suporte.
- **Apareceu "Erro ao revogar o acesso".** Recarregue a tela e tente de novo.
- **Número diferente da tela.** Veja O que perguntar à IA e o que ela vê.

Artigos relacionados

- O que perguntar à IA e o que ela vê
- Entender os papéis (administrador, supervisor, atendente)

- Consultar o registro de auditoria da conta

Revision #4
Created 2026-10-19 12:37:20 UTC by NoraLabs
Updated 2026-10-19 13:36:31 UTC by NoraLabs