Conectar o ChatGPT ao AtendeBot

Conecte o ChatGPT ao AtendeBot e converse com os relatórios da sua conta. Os menus do ChatGPT mudam com frequência: este artigo dá o nome de cada opção para você procurar.

Objetivo

Criar no ChatGPT um app que lê os relatórios do AtendeBot e usá-lo nas suas conversas.

Pré-requisitos

- Usuário do AtendeBot com acesso aos relatórios. O que a IA enxerga depende do seu papel: veja O que perguntar à IA e o que ela vê.
- ChatGPT em **plano pago**, usado **pelo navegador** (chatgpt.com). Os apps do modo desenvolvedor não rodam nos aplicativos de celular.
- O **Modo desenvolvedor** (em inglês, **Developer mode**) ligado nas configurações do ChatGPT.

Tempo estimado

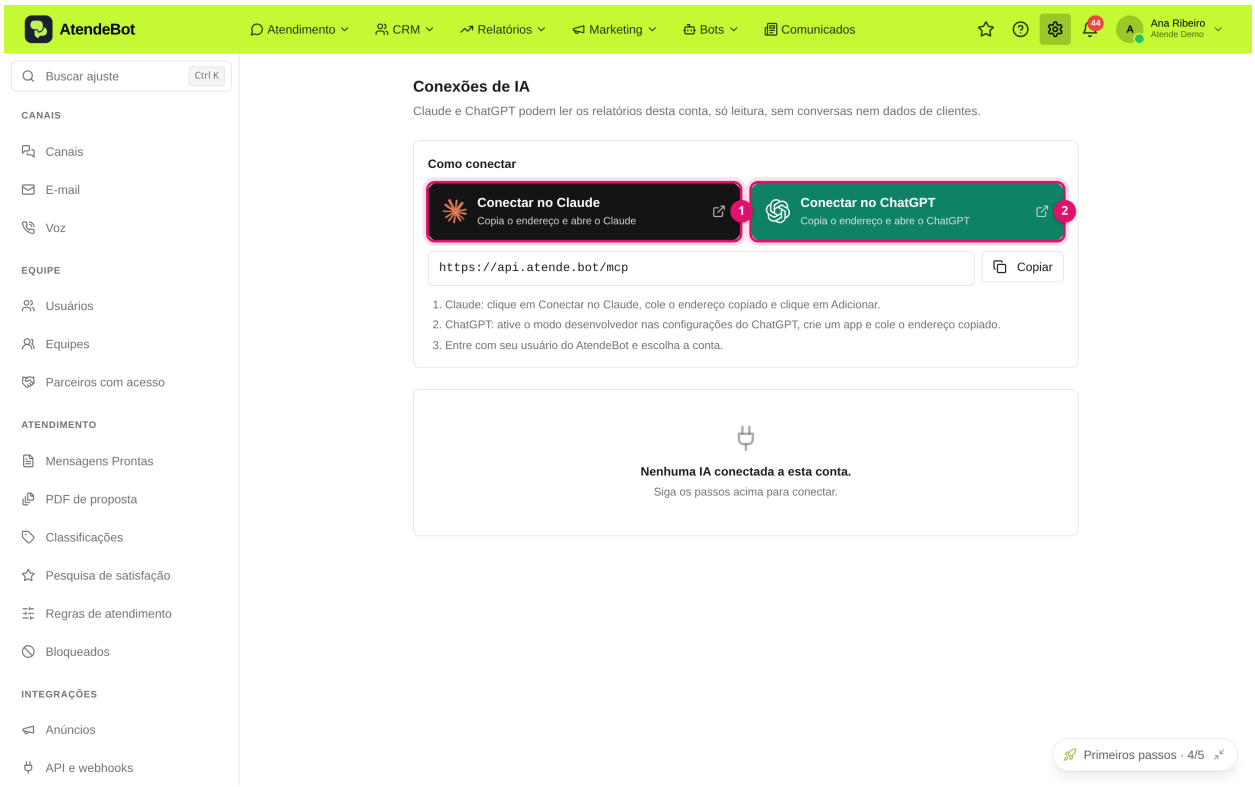
5 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → Conexões de IA → Conectar no ChatGPT

Passo a passo

1. No AtendeBot, abra **Ajustes → Conexões de IA** e clique em **Conectar no ChatGPT**. O endereço do conector (`https://api.atende.bot/mcp`) é copiado e as **Configurações** do ChatGPT abrem em outra aba.



Ajustes → Conexões de IA, com os botões Conectar no Claude (1) e Conectar no ChatGPT (2) em destaque e o endereço do conector logo abaixo

2. Ligue o **Modo desenvolvedor**. O lugar muda entre versões do ChatGPT: costuma ficar em **Configurações → Aplicativos → Configurações avançadas** ou em **Configurações → Segurança**. Se não achar, procure por "Modo desenvolvedor" (ou "Developer mode") nas Configurações.
3. Crie o app. Clique em **Criar app** (em algumas versões, **Plugins → Adicionar → Criar app MCP**).
4. Preencha:
   - **Nome:** AtendeBot.
   - **URL do servidor MCP:** cole o endereço copiado.
   - **Autenticação: OAuth**.
5. Marque a caixa de confirmação de que você confia nesse app e clique em **Criar**.
6. O ChatGPT abre a tela do AtendeBot. Entre com o seu usuário, escolha a conta e clique em **Permitir acesso**. A tela é a mesma mostrada em Conectar o Claude ao AtendeBot.
7. Numa conversa, clique no **+** da caixa de mensagem (ou em **Mais**) e escolha o app **AtendeBot**. Depois peça, por exemplo: "Use o AtendeBot e mostre a fila de atendimento agora".

> O que a IA recebe passa a seguir os termos do ChatGPT. Conecte só se a sua empresa permitir o uso dessa ferramenta.

Os nomes das opções do ChatGPT mudam com frequência: se a sua tela estiver diferente, procure pelo nome da opção (Modo desenvolvedor, Criar app, MCP, OAuth).

Resultado esperado

O app AtendeBot aparece no ChatGPT e a conexão aparece em **Ajustes → Conexões de IA**.

Perguntas frequentes

- **Não encontro o Modo desenvolvedor.** Ele depende do plano e da versão do ChatGPT. Procure por "Modo desenvolvedor" nas Configurações e confirme que o seu plano é pago.
- **No celular o app não aparece.** Os apps do modo desenvolvedor só funcionam pelo navegador.
- **O ChatGPT não usou o AtendeBot.** Escolha o app **AtendeBot** pelo **+** da caixa de mensagem antes de perguntar.
- **Apareceu "Este link de conexão expirou ou já foi usado."** Veja Gerenciar e revogar conexões.

Artigos relacionados

- Conectar o Claude ao AtendeBot
- O que perguntar à IA e o que ela vê
- Gerenciar e revogar conexões

Revision #2
Created 2026-10-19 12:37:18 UTC by NoraLabs
Updated 2026-10-19 12:37:25 UTC by NoraLabs