

Publicar, pausar e acompanhar o chatbot

Coloque o chatbot no ar, pause quando precisar e acompanhe cada atendimento pelo histórico de execução.

📖 Este recurso faz parte do módulo **Chatbots**. Se ele não aparecer na sua conta, fale com o administrador para ativá-lo. Veja [\[Entender planos, módulos e o que está incluído\]](#)(/books/comece-por-aqui/page/entender-planos-modulos-e-o-que-esta-incluido).

Objetivo

Publicar um chatbot para que ele passe a atender, pausá-lo e acompanhar as execuções.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**.
- Um chatbot com gatilho e fluxo montados. Veja [Usar os nós: enviar mensagem, pergunta, menu e condição](#).

Tempo estimado

2 minutos.

Caminho de acesso

Bots → **Chatbots** → abra o chatbot

☐ O builder de chatbots é uma tela de computador (desktop).

Passo a passo

1. Com o fluxo pronto, clique em **Salvar e publicar** na barra do topo. O status muda para **Publicado** e o chatbot começa a atender pelo gatilho configurado.

☐ **PRINT** — Barra do topo do builder com o botão **Salvar e publicar** e a etiqueta de status destacados.

2. Para tirá-lo do ar temporariamente, clique em **Pausar**. O status vira **Pausado** e ele para de responder — sem perder o fluxo. Para religar, clique em **Salvar e publicar** de novo. Você também pode pausar direto pela lista em **Bots → Chatbots**.
3. Para acompanhar o que aconteceu, clique em **Histórico** na barra do topo. O painel **Histórico de execução** lista os atendimentos recentes, cada um com um status: **Concluída**, **Rodando**, **Aguardando**, **Pendente**, **Falhou** ou **Cancelada**.

☐ **PRINT** — Painel **Histórico de execução** com a lista de execuções e seus status.

4. Clique em uma execução para expandir e ver os passos que rodaram, em ordem. Se algum passo falhou, a mensagem de erro aparece em vermelho, ajudando a identificar onde ajustar o fluxo.

Resultado esperado

O chatbot fica com status **Publicado** e passa a responder automaticamente. Cada conversa atendida aparece no **Histórico de execução**, com os passos percorridos.

Erros comuns

- **Sintoma:** ao publicar, aparece "Substituiu o chatbot ... neste canal/gatilho". **Solução:** normal — só um chatbot pode ficar publicado por canal e gatilho ao mesmo tempo, então o anterior é pausado automaticamente.
- **Sintoma:** o **Histórico de execução** está vazio ("Nenhuma execução ainda"). **Solução:** ninguém acionou o gatilho ainda; publique o chatbot e faça um teste real enviando uma mensagem pelo canal.

- **Sintoma:** publiquei, mas o chatbot não responde. **Solução:** confira se o gatilho está configurado e se o canal está conectado; abra o **Histórico** para ver se houve falha.

Artigos relacionados

- [Criar um chatbot no builder visual, sem código](#)
- [Configurar o gatilho que inicia o chatbot](#)
- [Usar os nós: enviar mensagem, pergunta, menu e condição](#)
- [Disparar o chatbot proativamente a partir do CRM](#)

Revision #2

Created 2026-07-10 16:42:19 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:43:50 UTC by NoraLabs