Criar um chatbot no builder visual, sem código

Crie um chatbot que responde sozinho no seu canal, dando boas-vindas e fazendo a triagem, montando o fluxo em um quadro visual, sem escrever nenhuma linha de código.

> Este recurso faz parte do módulo **Chatbots**. Se ele não aparecer na sua conta, fale com o administrador para ativá-lo. Veja Planos e módulos.

Objetivo

Criar um chatbot ligado a um canal e abrir o builder visual para montar o fluxo.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**: apenas administradores gerenciam chatbots.
- Módulo **Chatbots** ativo.
- Um canal conectado (por exemplo, WhatsApp). Veja Conectar seu primeiro canal de WhatsApp (QR Code).

Tempo estimado

3 minutos.

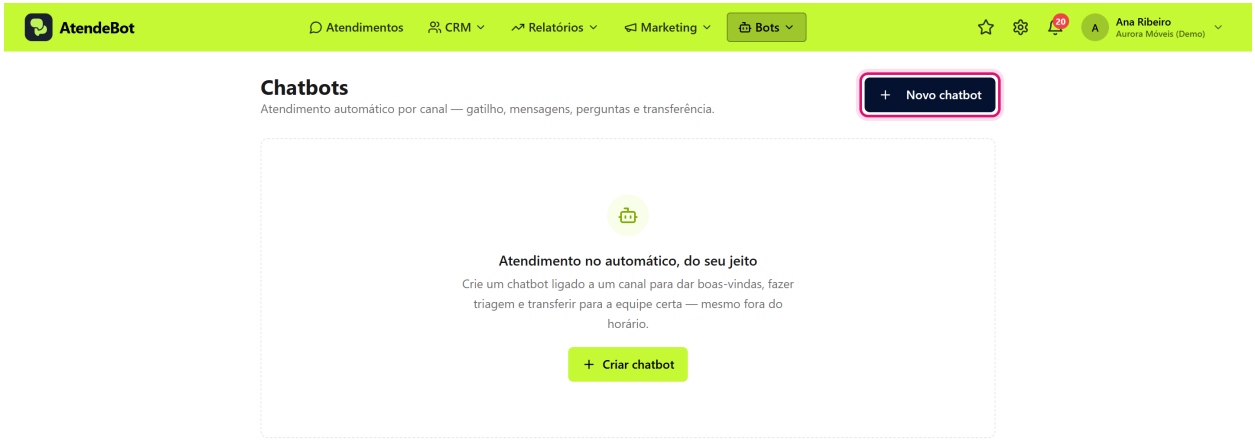
Caminho de acesso

Bots → Chatbots

> O builder de chatbots é uma tela de computador (desktop). No celular, use um notebook ou computador para montar seus fluxos.

Passo a passo

1. Abra **Bots → Chatbots** e clique em **Novo chatbot**, no canto superior direito.



Tela Bots → Chatbots com o botão Novo chatbot em destaque

2. Na janela **Criar chatbot de atendimento**, preencha o **Nome**, por exemplo, `Triagem inicial`.
3. Em **Tipo de canal**, selecione o canal conectado onde o chatbot vai responder.
4. Em **Equipe padrão do chatbot** (opcional), escolha a equipe que recebe os atendimentos. Se deixar em branco, ele usa a equipe padrão do canal.
5. Clique em **Criar e abrir**.

Resultado esperado

O chatbot é criado com status **Rascunho** e o builder visual abre já com o gatilho no quadro. A partir daqui, você configura o gatilho e arrasta os passos do fluxo. Ele só passa a atender depois de publicado.

Erros comuns

- **Sintoma:** o botão **Criar e abrir** fica desativado. **Solução:** preencha o **Nome** e selecione um canal: os dois são obrigatórios.
- **Sintoma:** a lista de canais aparece vazia ("Nenhum canal conectado"). **Solução:** conecte um canal antes em **Ajustes → Canais**. Veja Conectar seu primeiro canal de WhatsApp (QR Code).
- **Sintoma:** a tela diz "Acesso restrito". **Solução:** seu perfil não é **Administrador**; peça a um administrador.

Artigos relacionados

- Configurar o gatilho que inicia o chatbot
- Usar os nós: enviar mensagem, pergunta, menu e condição
- Publicar, pausar e acompanhar o chatbot
- Qual a diferença entre chatbot e agente de IA?

Revision #12
Created 2026-07-10 16:42:16 UTC by NoraLabs
Updated 2026-10-07 19:42:43 UTC by NoraLabs