

Criar um chatbot no builder visual, sem código

Crie um chatbot que responde sozinho no seu canal — dando boas-vindas e fazendo a triagem — montando o fluxo em um quadro visual, sem escrever nenhuma linha de código.

📄 Este recurso faz parte do módulo **Chatbots**. Se ele não aparecer na sua conta, fale com o administrador para ativá-lo. Veja [Entender planos, módulos e o que está incluído](/books/comece-por-aqui/page/entender-planos-modulos-e-o-que-esta-incluido).

📺 **VÍDEO** — Mostre o caminho completo: abrir **Bots** → **Chatbots**, clicar em **Novo chatbot**, preencher nome e canal, e ver o builder visual abrir com o gatilho já no quadro. Cole o embed do YouTube neste ponto.

Objetivo

Criar um chatbot ligado a um canal e abrir o builder visual para montar o fluxo.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador** — apenas administradores gerenciam chatbots.
- Módulo **Chatbots** ativo.
- Um canal conectado (por exemplo, WhatsApp). Veja [Conectar seu primeiro canal de WhatsApp \(QR Code\)](#).

Tempo estimado

3 minutos.

Caminho de acesso

Bots → Chatbots

📖 O builder de chatbots é uma tela de computador (desktop). No celular, use um notebook ou computador para montar seus fluxos.

Passo a passo

1. Abra **Bots → Chatbots** e clique em **Novo chatbot**, no canto superior direito.

🖨️ **PRINT** — Tela **Bots → Chatbots** com o botão **Novo chatbot** destacado.

2. Na janela **Criar chatbot de atendimento**, preencha o **Nome** — por exemplo, .
3. Em **Tipo de canal**, selecione o canal conectado onde o chatbot vai responder.
4. Em **Equipe padrão do chatbot** (opcional), escolha a equipe que recebe os atendimentos. Se deixar em branco, ele usa a equipe padrão do canal.
5. Clique em **Criar e abrir**.

Resultado esperado

O chatbot é criado com status **Rascunho** e o builder visual abre já com o gatilho no quadro. A partir daqui, você configura o gatilho e arrasta os passos do fluxo. Ele só passa a atender depois de publicado.

Erros comuns

- **Sintoma:** o botão **Criar e abrir** fica desativado. **Solução:** preencha o **Nome** e selecione um canal — os dois são obrigatórios.
- **Sintoma:** a lista de canais aparece vazia ("Nenhum canal conectado"). **Solução:** conecte um canal antes em **Ajustes → Contas**. Veja [Conectar seu primeiro canal de WhatsApp \(QR Code\)](#).

- **Sintoma:** a tela diz "Acesso restrito". **Solução:** seu perfil não é **Administrador**; peça a um administrador.

Artigos relacionados

- [Configurar o gatilho que inicia o chatbot](#)
- [Usar os nós: enviar mensagem, pergunta, menu e condição](#)
- [Publicar, pausar e acompanhar o chatbot](#)
- [Qual a diferença entre chatbot e agente de IA?](#)

Revision #2

Created 2026-07-10 16:42:16 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:43:47 UTC by NoraLabs