

Instalar o formulário no seu site (widget)

Instale o formulário de captação no seu próprio site — como um botão de chat flutuante ou incorporado numa seção da página — para captar leads sem levar o visitante para outro endereço.

📄 Este recurso faz parte do módulo **Captação de Leads**. Se ele não aparecer na sua conta, fale com o administrador para ativá-lo. Veja [\[planos-modulos\]\(/books/comece-por-aqui/page/entender-planos-modulos-e-o-que-esta-incluido\)](#).

Objetivo

Gerar o código de instalação de um formulário de captação e colá-lo no seu site, no modo Botão flutuante ou Incorporado na página.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador** ou **Supervisor** (apenas eles gerenciam a captação)
- Módulo **Captação de Leads** ativo
- Um formulário de captação já criado e salvo pelo menos uma vez (veja [Criar um formulário de captação](#))
- Acesso ao editor do seu site (WordPress, Wix, Loja Integrada) ou ao Google Tag Manager, para colar o código
- Acesse pelo computador — esta tela não está disponível no celular

Tempo estimado

10 minutos.

Caminho de acesso

Marketing → **Captação** → abra um formulário existente (ou crie um) → bloco **Instalar no seu site**

Passo a passo

1. Abra **Marketing** → **Captação** e clique em um formulário do tipo **Formulário** para editá-lo (ou crie um novo — veja [Criar um formulário de captação](#) — e clique em **Salvar** pelo menos uma vez). O código de instalação só existe depois do primeiro salvamento, porque depende do endereço público do formulário.
2. Role até o bloco **Instalar no seu site**.

Instalar no seu site

Botão flutuante
Um botão de chat no canto do site que abre o formulário.

Incorporado na página
O formulário aparece dentro de uma seção do seu site.

Cor do botão
 #7C3AED

Posição
Direita ▼

Código de instalação

```
<script src="https://app.atende.bot/embed/v1.js" data-slug="formulario-do-site-k3x9p" data-api="https://api.atende.bot" data-mode="button" data-color="#7C3AED" data-position="right" async></script>
```

 Copiar código

Domínios autorizados (opcional)

Se preenchido, o formulário só abre embedado nesses domínios e o redirecionamento pós-envio fica restrito a eles. Vazio = qualquer site.

3. Escolha o modo:
 - **Botão flutuante** — Um botão de chat no canto do site que abre o formulário.
 - **Incorporado na página** — O formulário aparece dentro de uma seção do seu site.
4. No modo **Botão flutuante**, ajuste a **Cor do botão** e a **Posição** (**Direita** ou **Esquerda**).

5. Clique em **Copiar código**, logo abaixo do **Código de instalação**. Se aparecer a mensagem "Salve o formulário para gerar o código de instalação." no lugar do código, clique em **Salvar** no topo da tela primeiro.
6. Cole o código copiado no seu site, no lugar certo para cada plataforma:
 - **WordPress** — Adicione um bloco **HTML personalizado** na página (ou no rodapé, se o tema tiver essa opção) e cole a tag `<script>` inteira.
 - **Wix** — Adicione um elemento **Incorporar código** (Código personalizado / HTML iframe) e cole o snippet no campo de código.
 - **Loja Integrada** — Acesse **HTML/Rodapé personalizado** nas configurações da loja e cole o snippet lá, para que carregue em todas as páginas.
 - **Google Tag Manager** — Crie uma tag do tipo **HTML personalizado**, cole o snippet, defina o acionador **All Pages** e publique o container. Vantagem: como a tag fica no container do GTM, fora do template do site, trocar de tema ou um desenvolvedor mexer no HTML do site não remove o widget.
7. No modo **Incorporado na página**, garanta que existe um elemento com o id `captacao` na mesma página onde o código foi colado (ex.: `<div id="captacao"></div>`) — é ali que o formulário aparece. Sem ele, o formulário aparece logo depois do próprio código.
8. Publique a página ou o container no seu site.

Minha Empresa

Produtos Sobre Contato

Soluções que aproximam você dos seus clientes

Atendimento ágil, produtos sob medida e um time pronto para ajudar o seu negócio a crescer. Fale com a gente pelo botão no canto da tela.

Conheça nossos produtos

Minha Empresa

Nome *

WhatsApp *

(11) 91234-5678

Enviar

Powered by AtendeBot

As UTMs continuam sendo capturadas

Se a página do seu site já recebe cliques com parâmetros UTM (`utm_source`, `utm_medium`, `utm_campaign`) ou os identificadores `fbclid`/`gclid`, eles continuam sendo capturados automaticamente pelo widget e enviados junto com o lead ao CRM — não é preciso configurar

nada a mais. Veja [Rastrear a origem dos leads por UTM](#).

Resultado esperado

O botão flutuante ou o formulário incorporado aparece no site, pronto para captar leads sem sair da página. A cada envio, um contato e uma negociação surgem no funil escolhido, exatamente como no formulário hospedado (veja [Criar um formulário de captação](#)).

Erros comuns

- **Sintoma:** o widget não aparece no site. **Solução:** confira se um bloqueador de anúncios do navegador não está impedindo o carregamento do script; confirme que colou a tag `<script>` inteira, do jeito que foi copiada; e verifique se o formulário está **Ativo** — um formulário inativo carrega o widget, mas ele mostra "Formulário indisponível".
- **Sintoma:** "Formulário indisponível" aparece dentro do widget. **Solução:** confirme que o formulário está **Ativo**; se o campo **Domínios autorizados (opcional)** estiver preenchido (na tela de edição do formulário), confira se o domínio onde o widget foi instalado está nessa lista.

Artigos relacionados

- [Criar um formulário de captação](#)
- [Rastrear a origem dos leads por UTM](#)
- [Redirecionar o lead para sua página após o envio](#)

Revision #9

Created 2026-07-15 15:15:00 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-15 17:59:38 UTC by NoraLabs