

Reconectar um canal que caiu ou trocar de número

Quando um WhatsApp conectado por QR Code cai — por queda de internet, celular desligado ou sessão expirada — ele fica marcado como **Desconectado** e para de receber mensagens. Aqui você reconecta o mesmo número sem perder o histórico, ou troca de número quando precisar.

Objetivo

Voltar a conectar um canal de WhatsApp que caiu, ou substituir o número usado.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**.
- O celular com o WhatsApp em mãos e com internet.

Tempo estimado

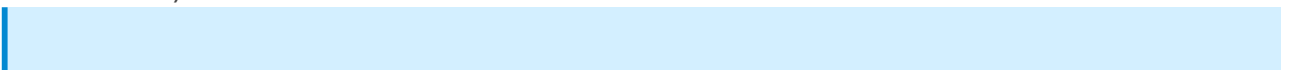
3 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → **Contas**

Passo a passo

1. Abra **Ajustes** → **Contas** e localize o canal com o texto **Desconectado** (ícone de alerta na cor de aviso).



 **PRINT** — Linha de um canal **WhatsApp** marcado como **Desconectado**, com o botão **Reconectar** destacado.

2. Clique em **Reconectar**. A tela **Reconectar WhatsApp** abre já na etapa de conexão.
3. Escolha **QR Code** e leia o código no celular em **WhatsApp** → **Dispositivos conectados** → **Conectar dispositivo** — igual à primeira conexão.
4. Aguarde a confirmação **WhatsApp Conectado!** e clique em **Concluir**.

Trocar de número

O botão **Reconectar** liga de novo o **mesmo** número. Para usar um número diferente:

1. No canal antigo, clique em **Remover** e confirme em **Remover** no aviso.
2. Na linha **WhatsApp**, clique em **Adicionar** e conecte o novo número. Veja [Conectar WhatsApp via QR Code](#).

Ao remover um canal, a conexão é excluída no provedor e não pode ser desfeita. As mensagens anteriores permanecem no histórico dos atendimentos.

Resultado esperado

O canal volta a exibir o ponto verde e o texto **Conectado**, e as mensagens novas voltam a chegar em **Atendimentos**.

Erros comuns

- **Sintoma:** o botão **Reconectar** não aparece. **Solução:** ele só existe em canais de **WhatsApp** conectados por QR Code que estão **Desconectados**. Para **WhatsApp Oficial**, Instagram ou Messenger, use o fluxo próprio de cada canal.
- **Sintoma:** o canal cai de novo logo após reconectar. **Solução:** mantenha o celular ligado, com bateria e conectado à internet. Veja [WhatsApp desconectou: como reconectar](#).
- **Sintoma:** o QR Code não é lido. **Solução:** clique em **Gerar novo QR** e tente novamente. Veja [QR Code não lê ou expira](#).

Artigos relacionados

- [Conectar WhatsApp via QR Code](#)
 - [WhatsApp desconectou: como reconectar](#)
 - [QR Code não lê ou expira](#)
 - [Posso usar o mesmo número em mais de um canal?](#)
-

Revision #2

Created 2026-07-10 16:42:40 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:44:02 UTC by NoraLabs