

# Gerar tokens de API para integrações

Um token de API é uma chave que permite que sistemas externos (como o n8n, Zapier ou um sistema próprio) acessem os dados da sua conta pela API do AtendeBot. Aqui você gera, copia e, quando necessário, revoga esses tokens.

## Objetivo

Gerar um token de API para conectar um sistema externo à sua conta.

## Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**.

## Tempo estimado

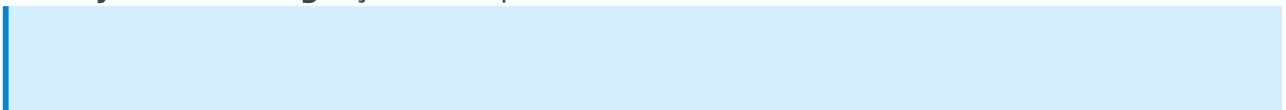
2 minutos.

## Caminho de acesso

**Ajustes** → **Integrações** → **API**

## Passo a passo

1. Abra **Ajustes** → **Integrações** e clique na sub-aba **API**.



 **PRINT** — Sub-abas **Webhooks** e **API**, com **API** selecionada e a lista **Tokens de API**.

2. Clique em **Gerar novo token**.
3. Em **Nome do token**, escreva um nome que identifique o uso (ex.: `Integração N8N`) e clique em **Gerar**.
4. A tela **Token gerado com sucesso** mostra a chave. Clique no ícone de copiar e guarde o token em local seguro.

 **PRINT** — Diálogo **Token gerado com sucesso** com o campo do token e o botão de copiar.

O token completo é exibido **uma única vez**. Copie e guarde agora — depois de fechar, ele não será mostrado novamente. Se perder, gere um novo.

5. Clique em **Fechar**. O token passa a aparecer na lista, exibindo apenas o início da chave e a marca **ATIVO**.

## Consultar a documentação

No topo da sub-aba **API**, o link **Documentação da API** abre a referência técnica para quem vai configurar a integração.

## Revogar um token

Se um token vazou ou não é mais usado, clique em **Revogar** na linha dele e confirme em **Revogar**. A ação é irreversível: qualquer integração que use aquele token perde o acesso na hora, e o token passa a exibir **REVOGADO**.

## Resultado esperado

O novo token aparece na lista **Tokens de API** com a marca **ATIVO**, o início da chave e a data de criação. O sistema externo já pode usá-lo para autenticar as chamadas à API.

## Erros comuns

- **Sintoma:** fechei sem copiar o token. **Solução:** não há como recuperar a chave completa. Gere um novo token e atualize a integração.
- **Sintoma:** a integração parou de funcionar de repente. **Solução:** confira se o token não foi **Revogado** e se ainda está **ATIVO** na lista.

## Artigos relacionados

- [Configurar webhooks para sistemas externos](#)
- [Conectar WhatsApp via QR Code](#)
- [Entender os papéis \(administrador, supervisor, atendente\)](#)

---

Revision #2

Created 2026-07-10 16:42:41 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:44:02 UTC by NoraLabs