

Configurar webhooks para sistemas externos

Um webhook faz o AtendeBot **avisar** um sistema externo toda vez que algo acontece — uma mensagem recebida, um atendimento concluído, um card movido de etapa. Você informa uma URL e escolhe os eventos, e o AtendeBot envia os dados para lá automaticamente.

Objetivo

Cadastrar um webhook para que sistemas externos recebam notificações de eventos da sua conta.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**.
- Uma **URL** pública pronta para receber os dados (ex.: um fluxo no n8n, Zapier ou um endpoint do seu sistema).

Tempo estimado

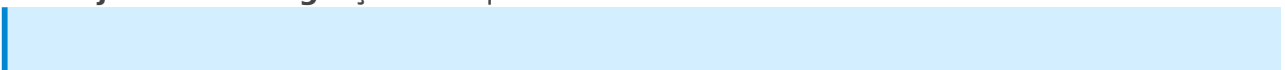
5 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → **Integrações** → **Webhooks**

Passo a passo

1. Abra **Ajustes** → **Integrações** e fique na sub-aba **Webhooks**.



 **PRINT** — Sub-aba **Webhooks** selecionada, com o botão **Novo** destacado.

2. Clique em **Novo**.
3. Em **Nome**, dê um nome ao webhook (ex.: `Notificação N8N`).
4. Em **URL**, cole o endereço que vai receber as notificações (começando com `https://`).
5. Em **Status**, deixe em **Ativo** para começar a enviar imediatamente (ou **Inativo** para deixar pronto e ligar depois).
6. Em **Eventos**, marque quais acontecimentos dispararam o envio. Eles estão agrupados:
 - **Atendimentos:** Atendimento criado, Atendimento alterado, Atendimento concluído.
 - **Mensagens:** Mensagem recebida, Mensagem enviada, Mensagem atualizada.
 - **Contatos:** Contato criado, Contato alterado, Etiqueta alterada.
 - **Cards:** Card criado, Card alterado, Card movido de etapa, Anotação criada, Anotação alterada.

 **PRINT** — Diálogo **Novo Webhook** com os campos **Nome**, **URL**, **Status** e a lista de **Eventos** por grupo.

7. Clique em **Criar**.

Resultado esperado

O webhook aparece na lista com o nome, a marca **ATIVO**, a URL e as etiquetas dos eventos escolhidos. A partir daí, cada evento marcado envia uma notificação para a sua URL. Para ajustar depois, clique no ícone de lápis e altere; para desligar sem apagar, mude o **Status** para **Inativo**.

Erros comuns

- **Sintoma:** o botão **Criar** fica desabilitado. **Solução:** preencha **Nome** e **URL** e marque pelo menos um evento — todos os três são obrigatórios.
- **Sintoma:** o sistema externo não recebe nada. **Solução:** confira se o webhook está **ATIVO**, se a URL está correta e acessível publicamente, e se os eventos certos foram marcados. O histórico de disparos fica em **Ajustes** → **Auditoria**.

Artigos relacionados

- [Gerar tokens de API para integrações](#)
- [Criar sua primeira automação](#)
- [Concluir e classificar um atendimento](#)

