

Conectar WhatsApp via QR Code

Conecte um número de WhatsApp ao AtendeBot lendo um QR Code com o celular, do mesmo jeito que você faz no WhatsApp Web. Ao final, as mensagens desse número chegam direto na sua caixa de **Atendimentos**.

📺 **VÍDEO** — Do botão **Adicionar** em **Ajustes → Contas** até o WhatsApp aparecer como **Conectado**: dar nome à instância, ler o QR Code no celular e concluir. Cole o embed do YouTube neste ponto.

Objetivo

Ligar um número de WhatsApp ao AtendeBot pela leitura de um QR Code.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**.
- O celular com o WhatsApp que você vai conectar em mãos e com internet.
- Uma vaga de canal disponível conforme seu plano.

Tempo estimado

5 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → Contas

Passo a passo

1. Abra **Ajustes** → **Contas**. Na linha **WhatsApp**, clique em **Adicionar**.

 **PRINT** — Tela **Ajustes** → **Contas** com o card **WhatsApp** e o botão **Adicionar** destacado.

2. Em **Nome da Instância**, digite um nome para identificar esta conexão (ex.:) e clique em **Criar Instância**.
3. Na tela **Conectar ao WhatsApp**, escolha **QR Code**.

 **PRINT** — Diálogo com as duas opções: **QR Code** (Escaneie com seu celular) e **Código de Pareamento** (Conecte pelo número).

4. No celular, abra o **WhatsApp** → **Dispositivos conectados** → **Conectar dispositivo** e aponte a câmera para o QR Code na tela.

 **PRINT** — Diálogo exibindo o QR Code com a mensagem "Aguardando leitura..." abaixo.

5. Aguarde. Assim que o celular ler o código, a tela muda para **WhatsApp Conectado!**. Clique em **Concluir**.

Resultado esperado

O canal aparece na lista de **Contas** com o ponto verde e o texto **Conectado**, mostrando o nome da instância e o número. Se quiser, use a estrela **Padrão** para definir esse número como o canal padrão de envio e escolha a **Equipe** que vai receber essas conversas.

Erros comuns

- **Sintoma:** o QR Code não é lido ou expira. **Solução:** clique em **Gerar novo QR** e tente de novo com boa iluminação. Veja [QR Code não lê ou expira](#).
- **Sintoma:** o botão **Adicionar** está desabilitado. **Solução:** você atingiu o limite de conexões do seu plano ou o canal não está habilitado. Fale com o administrador. Veja [Entender planos, módulos e o que está incluído](#).
- **Sintoma:** conectou, mas depois ficou **Desconectado**. **Solução:** reconecte o número sem perder o histórico. Veja [Reconectar um canal que caiu ou trocar de número](#).

Artigos relacionados

- [Reconectar um canal que caiu ou trocar de número](#)
- [Conectar WhatsApp Oficial \(API da Meta\)](#)
- [Definir a equipe padrão por canal](#)
- [QR Code não lê ou expira](#)

Revision #2

Created 2026-07-10 16:42:37 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:43:59 UTC by NoraLabs