Conectar WhatsApp Oficial (API da Meta)

Conecte um número de WhatsApp pela **API oficial do Meta Business**. É o caminho recomendado para empresas que querem um número verificado, com suporte a modelos de mensagem aprovados. A conexão é feita autorizando pela Meta. Você não digita tokens.

Objetivo

Ligar um número de WhatsApp ao AtendeBot pela API oficial da Meta, escolhendo entre **Cloud API** e **Coexistência**.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**.
- Uma conta no **Meta Business** e acesso de administrador a ela.
- Um número de telefone para o WhatsApp (novo ou já usado no app WhatsApp Business, dependendo do modo escolhido).
- Estar logado no Facebook no mesmo navegador.

Tempo estimado

10 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → Canais

Cloud API ou Coexistência?

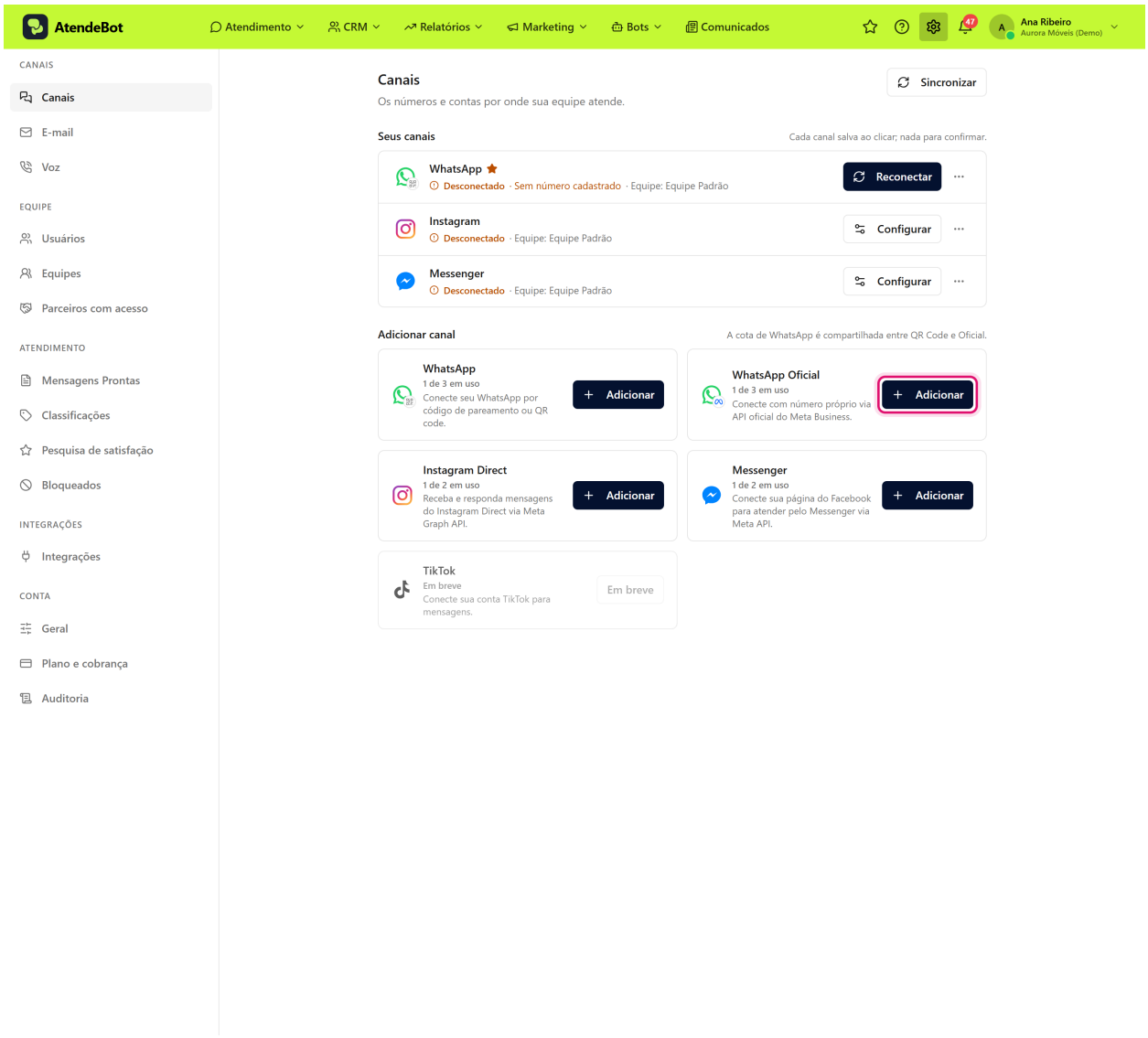
No diálogo, em **Como deseja conectar?**, você escolhe entre dois modos:

- **Cloud API**: O número passa a ser gerido pela API. Recomendado para um número novo ou que ainda não usa o app WhatsApp Business.
- **Coexistência**: Mantém o número no app WhatsApp Business no celular e usa a API ao mesmo tempo. Requer o app WhatsApp Business atualizado (versão ≥ 2.24.17) no aparelho.

Escolha **Coexistência** se você quer continuar usando o app no celular; escolha **Cloud API** para um número dedicado à plataforma.

Passo a passo

1. Abra **Ajustes → Canais**. No bloco **Adicionar canal**, no cartão **WhatsApp Oficial**, clique em **Adicionar**.



Tela Ajustes → Canais com o botão Adicionar do cartão WhatsApp Oficial em destaque

2. Em **Como deseja conectar?**, selecione **Cloud API** ou **Coexistência**.



Janela Conectar WhatsApp (API Oficial Meta) com as opções Cloud API e Coexistência e o botão Conectar com a Meta

3. Clique em **Conectar com a Meta**. Uma janela da Meta abre por cima.
4. Nessa janela, siga o cadastro (Embedded Signup) até o final: escolha ou cadastre o número, confirme o código de verificação e conclua todas as etapas.
5. Ao terminar, a janela da Meta fecha e abre a janela **WhatsApp Oficial conectado**. Escolha a **Equipe que recebe os atendimentos**, use **Definir como padrão** se quiser e clique em **Concluir**. Se o registro do número na API oficial ainda estiver pendente, um aviso no topo da janela oferece o registro ali mesmo.

Resultado esperado

O canal aparece em **Seus canais** como **WhatsApp Oficial**, com o status **Conectado** em verde. Para mudar a equipe ou o canal padrão depois, clique em **Configurar** na linha do canal. Se a conta ainda não tem modelos de mensagem, o AtendeBot sugere criar o primeiro: eles são necessários para iniciar conversas fora da janela de 24 horas.

Erros comuns

- **Sintoma:** "Não recebemos os dados do número. Tente de novo e conclua o cadastro até o final no popup." **Solução:** reabra o fluxo e vá até a última etapa da janela da Meta sem fechá-la antes de concluir.
- **Sintoma:** conectou, mas há aviso de que a inscrição automática de webhook falhou. **Solução:** o canal foi conectado; verifique a assinatura de webhooks no painel da Meta ou fale com o suporte.
- **Sintoma:** conectou, mas o registro do número na API oficial falhou (aviso na conexão), ou o envio de mensagens passa a falhar com o erro 133010. **Solução:** em **Ajustes → Canais**, abra o menu **⋯** (Mais ações) da linha do canal e clique em **Registrar número**. Se a Meta pedir um PIN, informe o PIN de 6 dígitos cadastrado no WhatsApp Manager e clique em **Confirmar PIN**.
- **Sintoma:** na **Coexistência**, o número não conecta. **Solução:** atualize o app WhatsApp Business no celular para a versão ≥ 2.24.17 e tente de novo.

Artigos relacionados

- Conectar WhatsApp via QR Code
- Conectar Instagram e Messenger (Meta)
- Enviar um modelo de mensagem (WhatsApp Oficial)
- Definir a equipe padrão por canal

Revision #12
Created 2026-07-10 16:42:39 UTC by NoraLabs
Updated 2026-10-15 15:30:38 UTC by NoraLabs