

Conectar WhatsApp Oficial (API da Meta)

Conecte um número de WhatsApp pela **API oficial do Meta Business**. É o caminho recomendado para empresas que querem um número verificado, com suporte a modelos de mensagem aprovados. A conexão é feita autorizando pela Meta — você não digita tokens.

Objetivo

Ligar um número de WhatsApp ao AtendeBot pela API oficial da Meta, escolhendo entre **Cloud API** e **Coexistência**.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**.
- Uma conta no **Meta Business** e acesso de administrador a ela.
- Um número de telefone para o WhatsApp (novo ou já usado no app WhatsApp Business, dependendo do modo escolhido).
- Estar logado no Facebook no mesmo navegador.

Tempo estimado

10 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → Contas

Cloud API ou Coexistência?

No diálogo, em **Como deseja conectar?**, você escolhe entre dois modos:

- **Cloud API** — O número passa a ser gerido pela API. Recomendado para um número novo ou que ainda não usa o app WhatsApp Business.
- **Coexistência** — Mantém o número no app WhatsApp Business no celular e usa a API ao mesmo tempo. Requer o app WhatsApp Business atualizado (versão $\geq 2.24.17$) no aparelho.

Escolha **Coexistência** se você quer continuar usando o app no celular; escolha **Cloud API** para um número dedicado à plataforma.

Passo a passo

1. Abra **Ajustes** → **Contas**. Na linha **WhatsApp Oficial**, clique em **Adicionar**.

 **PRINT** — Tela **Ajustes** → **Contas** com o card **WhatsApp Oficial** e o botão **Adicionar** destacado.

2. Em **Como deseja conectar?**, selecione **Cloud API** ou **Coexistência**.

 **PRINT** — Diálogo **Conectar WhatsApp (API Oficial Meta)** com as duas opções de modo.

3. Clique em **Conectar com a Meta**. Uma janela da Meta abre por cima.
4. Nessa janela, siga o cadastro (Embedded Signup) até o final: escolha ou cadastre o número, confirme o código de verificação e conclua todas as etapas.
5. Ao terminar, a janela fecha e o AtendeBot confirma a conexão.

Resultado esperado

O canal aparece na lista de **Contas** como **WhatsApp Oficial**, com o ponto verde e o texto **Conectado**. Você pode definir a **Equipe** que vai atender esse canal e usar a estrela **Padrão** para torná-lo o canal padrão de envio.

Erros comuns

- **Sintoma:** "Não recebemos os dados do número. Tente de novo e conclua o cadastro até o final no popup." **Solução:** reabra o fluxo e vá até a última etapa da janela da Meta sem fechá-la antes de concluir.
- **Sintoma:** conectou, mas há aviso de que a inscrição automática de webhook falhou. **Solução:** o canal foi conectado; verifique a assinatura de webhooks no painel da Meta ou fale com o suporte.
- **Sintoma:** na **Coexistência**, o número não conecta. **Solução:** atualize o app WhatsApp Business no celular para a versão $\geq 2.24.17$ e tente de novo.

Artigos relacionados

- [Conectar WhatsApp via QR Code](#)
- [Conectar Instagram e Messenger \(Meta\)](#)
- [Enviar um modelo de mensagem \(WhatsApp Oficial\)](#)
- [Definir a equipe padrão por canal](#)

Revision #2

Created 2026-07-10 16:42:39 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:44:01 UTC by NoraLabs