

Conectar Instagram e Messenger (Meta)

Conecte o Instagram Direct e o Messenger ao AtendeBot para responder as mensagens dessas redes junto com as demais conversas, tudo na mesma caixa de **Atendimentos**. A conexão é feita autorizando pela Meta — você não digita nenhuma senha ou token.

📺 **VÍDEO** — Conectar Instagram e Messenger em **Ajustes → Contas**: clicar em **Adicionar**, autorizar pela Meta na janela do Facebook e escolher a Página. Cole o embed do YouTube neste ponto.

Objetivo

Ligar o Instagram Direct e/ou o Messenger ao AtendeBot autorizando pela Meta.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**.
- Uma **Página do Facebook** da sua empresa e acesso de administrador a ela.
- Para o Instagram: uma conta profissional do Instagram **vinculada** a essa Página.
- Estar logado no Facebook no mesmo navegador.

Tempo estimado

5 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → Contas

Passo a passo

1. Abra **Ajustes** → **Contas**. Na linha **Instagram Direct** (ou **Messenger**), clique em **Adicionar**.

 **PRINT** — Tela **Ajustes** → **Contas** com os cards **Instagram Direct** e **Messenger** e o botão **Adicionar** destacado.

2. No diálogo, clique em **Conectar com o Facebook**. Uma janela da Meta abre por cima.
3. Nessa janela, faça login se necessário e **autorize** o acesso à Página. Ao terminar, a janela fecha sozinha.
4. De volta ao AtendeBot, em **Escolha a Página que deseja conectar**, clique na Página desejada.

 **PRINT** — Lista de Páginas do Facebook, cada uma com o nome e, no caso do Instagram, o @usuário ao lado.

5. Aguarde a confirmação de que o canal foi conectado.

Resultado esperado

O canal aparece na lista de **Contas** com o ponto verde e o texto **Conectado** — o Instagram mostra o @usuário e o Messenger mostra o nome da Página. As mensagens novas passam a chegar na caixa de **Atendimentos**. Defina a **Equipe** que vai atender esse canal na própria linha da conexão.

Erros comuns

- **Sintoma:** "Nenhuma Página com conta Instagram profissional vinculada foi encontrada." **Solução:** transforme sua conta do Instagram em profissional e vincule-a à Página do Facebook, depois tente novamente.
- **Sintoma:** "Nenhuma Página do Facebook encontrada nesta conta." **Solução:** confirme que você é administrador de alguma Página e que autorizou o acesso a ela na janela da Meta.
- **Sintoma:** conectou, mas aparece um aviso de que a inscrição automática de webhook falhou. **Solução:** o canal foi conectado; verifique a assinatura de webhooks no painel da Meta ou fale com o suporte.

Artigos relacionados

- [Conectar WhatsApp via QR Code](#)
 - [Conectar WhatsApp Oficial \(API da Meta\)](#)
 - [Definir a equipe padrão por canal](#)
 - [Receber atendimentos de WhatsApp, Instagram e Messenger em uma caixa única](#)
-

Revision #2

Created 2026-07-10 16:42:38 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:44:00 UTC by NoraLabs