

Nó "Iniciar chatbot"

Faça a automação abrir uma conversa no WhatsApp e entregar o lead a um chatbot — ideal para começar um atendimento de forma proativa quando um card se move no funil.

📖 Este recurso faz parte do módulo **Automações**. Se ele não aparecer na sua conta, fale com o administrador para ativá-lo. Veja [\[Entender planos, módulos e o que está incluído\]\(/books/comece-por-aqui/page/entender-planos-modulos-e-o-que-esta-incluido\)](#).

Objetivo

Adicionar o passo **Iniciar chatbot** para disparar uma conversa a partir da automação e entregá-la a um chatbot.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**
- Módulo **Automações** ativo
- Um **canal oficial** conectado com um **modelo de abertura (HSM) aprovado**. Veja [Conectar WhatsApp Oficial \(API da Meta\)](#) e [Criar um modelo de mensagem \(WhatsApp Oficial\)](#).
- Um chatbot já criado. Veja [Criar um chatbot no builder visual, sem código](#).

Tempo estimado

8 minutos.

Caminho de acesso

Bots → **Automações** → abra uma automação

Como o passo funciona

O passo **Iniciar chatbot** cria uma conversa no canal escolhido, envia o **modelo de abertura (HSM)** e, quando o lead responder, inicia o chatbot que você selecionou. Como o primeiro contato usa um modelo aprovado, ele só funciona em **canal oficial** (Meta/WhatsApp Cloud).

Passo a passo

1. Na coluna **Adicionar passo**, em **Ações**, escolha **Iniciar chatbot**.
2. No painel, selecione o **Canal** por onde a conversa será aberta (só aparecem canais conectados).
3. Escolha o **Chatbot** que vai assumir o atendimento quando o lead responder.
4. Em **Modelo de abertura (HSM)**, selecione um modelo aprovado do canal. A pré-visualização mostra o texto.
5. Preencha as **Variáveis** do modelo, se houver — pode usar texto fixo ou variáveis do card (ex.: `{{primeiro_nome}}`).
6. Ligue as saídas do passo: **Iniciado** (a conversa foi aberta) e **Falha** (não foi possível abrir). Cada saída pode seguir para passos diferentes.

 **PRINT** — Painel do passo **Iniciar chatbot** com os campos **Canal**, **Chatbot** e **Modelo de abertura (HSM)**, e o passo no quadro com as saídas **Iniciado** e **Falha**.

Resultado esperado

Quando o gatilho da automação dispara, o AtendeBot abre a conversa e envia o modelo de abertura. Ao receber resposta do lead, o chatbot escolhido assume o atendimento. O caminho seguido (**Iniciado** ou **Falha**) fica registrado no histórico de execução.

Erros comuns

- **Sintoma:** o seletor **Canal** aparece vazio. **Solução:** conecte um canal oficial primeiro. Veja [Conectar WhatsApp Oficial \(API da Meta\)](#).
- **Sintoma:** "Nenhum modelo aprovado para este canal". **Solução:** o modelo precisa estar aprovado e vinculado ao canal escolhido; sincronize em **Ajustes → Modelos**. Veja [Criar um modelo de mensagem \(WhatsApp Oficial\)](#).

- **Sintoma:** "Nenhum chatbot criado". **Solução:** crie um chatbot antes de usar este passo. Veja [Criar um chatbot no builder visual, sem código](#).
- **Sintoma:** a execução seguiu pela saída **Falha**. **Solução:** verifique se o canal está conectado e se o contato do card tem um número de WhatsApp válido.

Artigos relacionados

- [Criar um chatbot no builder visual, sem código](#)
- [Disparar o chatbot proativamente a partir do CRM](#)
- [Criar um modelo de mensagem \(WhatsApp Oficial\)](#)
- [Encadear ações e acompanhar as execuções](#)

Revision #2

Created 2026-07-10 16:42:23 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:43:51 UTC by NoraLabs