Encadear ações e acompanhar as execuções

Ligue vários passos em sequência para montar fluxos completos e acompanhe cada execução pela aba **Histórico**.

> Este recurso faz parte do módulo **Automações**. Se ele não aparecer na sua conta, fale com o administrador para ativá-lo. Veja Planos e módulos.

Objetivo

Encadear ações (inclusive com esperas) num fluxo e conferir se elas rodaram usando o **Histórico de execução**.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**
- Módulo **Automações** ativo
- Uma automação com gatilho e pelo menos uma ação. Veja Nós de ação: criar tarefa, notificar e mover card.

Tempo estimado

6 minutos.

Caminho de acesso

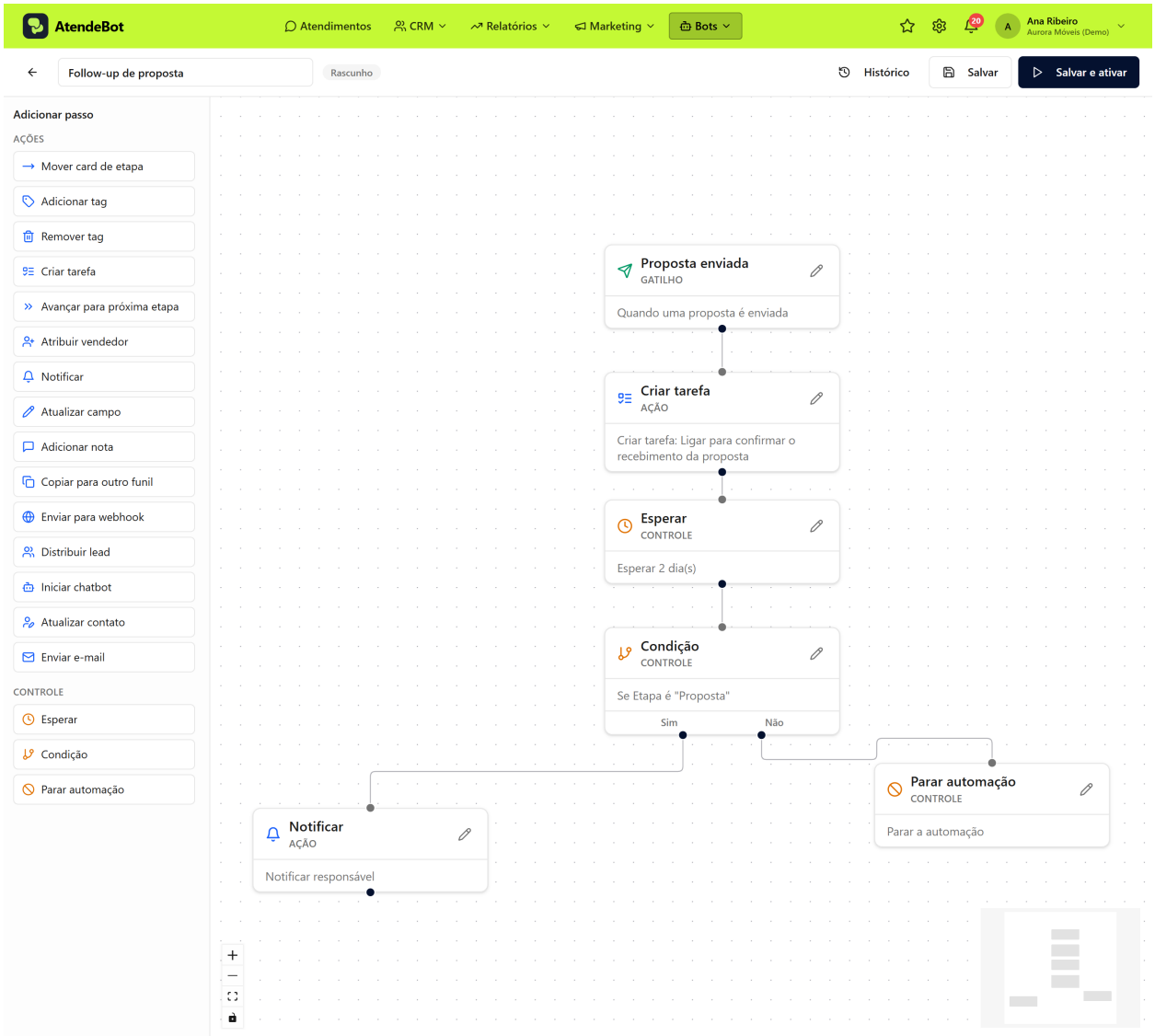
Bots → Automação CRM → abra uma automação

O builder de automações é uma tela de computador (desktop).

Encadear ações

Cada passo tem uma bolinha de saída na base. Para encadear, arraste da saída de um passo até o topo do próximo. A ordem das ligações é a ordem em que os passos rodam.

- Para dar um intervalo entre passos, adicione **Esperar** (em **Controle**) e defina a **Quantidade** e a **Unidade** (**Minutos**, **Horas** ou **Dias**). Ex.: esperar 1 dia após criar a tarefa e só então notificar.
- Para ramificar, use **Condição** (saídas **Sim** / **Não**). Veja Definir gatilhos e condições.
- Para encerrar o fluxo num ponto, use **Parar automação** (em **Controle**).



Fluxo encadeado no quadro: Proposta enviada → Criar tarefa → Esperar 2 dias → Condição, com a saída Sim em Notificar e a saída Não em Parar automação

Clique em **Salvar** a cada mudança. Use **Salvar e ativar** para colocar o fluxo no ar; quando estiver ativo, o botão vira **Pausar** para interromper temporariamente.

Acompanhar as execuções (Histórico)

Na barra superior do editor, clique em **Histórico**. Abre o painel **Histórico de execução** com as execuções recentes da automação.

1. Cada linha mostra a **situação** da execução (**Pendente**, **Rodando**, **Aguardando**, **Concluída**, **Falhou** ou **Cancelada**) e a data/hora.
2. Clique numa linha para expandir e ver os **passos** executados, um a um, com o horário de cada um. Passos com erro aparecem com a mensagem em vermelho.
3. Use o botão **Atualizar** (ícone de recarregar) no topo do painel para buscar as execuções mais novas.

Resultado esperado

O fluxo roda os passos na ordem em que estão ligados, respeitando as esperas e condições. No **Histórico**, você confirma se cada execução chegou ao fim (**Concluída**) ou onde parou (**Falhou** / **Aguardando**).

Erros comuns

- **Sintoma:** "Nenhuma execução ainda. Ative a automação e dispare o gatilho." **Solução:** a automação precisa estar **Ativa** e o evento do gatilho precisa acontecer para gerar execuções.
- **Sintoma:** a execução ficou em **Aguardando**. **Solução:** isso é normal quando há um passo **Esperar**: a execução retoma quando o tempo termina.
- **Sintoma:** a execução aparece como **Falhou**. **Solução:** expanda a linha e leia a mensagem de erro no passo em vermelho para saber o que ajustar (ex.: canal desconectado, campo faltando).
- **Sintoma:** um passo nunca roda. **Solução:** confirme que ele está ligado à saída do passo anterior, pois passos soltos são ignorados.

Artigos relacionados

- Criar sua primeira automação
- Definir gatilhos e condições
- Nós de ação: criar tarefa, notificar e mover card
- Nó "Iniciar chatbot"

Revision #10
Created 2026-07-10 16:42:24 UTC by NoraLabs
Updated 2026-10-07 19:42:50 UTC by NoraLabs