Atualizar o app, sair e trocar de conta

Como o app se atualiza, onde ver a versão, e como sair, trocar de conta ou remover o app do celular.

Objetivo

Manter o app em dia e encerrar o uso num celular com segurança.

Pré-requisitos

O app instalado. Veja Baixar o app no Android e no iPhone e entrar.

Tempo estimado

3 minutos.

Atualizações

- **Android:** as novidades de tela e as correções chegam sozinhas, sem passar pela Google Play. O app baixa a atualização enquanto você usa e aplica na próxima vez que for aberto do zero (fechado também da lista de apps recentes). Enquanto espera, o rodapé de **Mais** mostra **Atualização pronta, entra na próxima abertura.**
- **Android, versão nova na loja:** quando uma novidade precisa de uma versão nova do app, o rodapé de **Mais** avisa **Há uma versão nova do app na Play Store**, com o botão **Abrir na Play Store**.
- **iPhone:** as atualizações chegam pela App Store. Deixe a atualização automática ligada em **Ajustes → App Store → Atualizações de Apps**, ou atualize na página do AtendeBot na App Store.

Ver a versão

No fim da aba **Mais** aparece a versão do app, no formato **Versão** seguida do número. No Android aparece também a versão do conteúdo. Tenha esse texto em mãos ao falar com o suporte.

Sair e trocar de conta

1. Em **Mais**, toque em **Sair**.
2. Para usar outra conta, entre com o outro e-mail e senha.

Ao sair, o celular para de receber notificações dessa conta e os avisos que estavam na barra de notificações são apagados, para quem pegar o aparelho depois não ver nome de cliente.

Remover o app do celular

Desinstale como qualquer app. Se der, toque em **Sair** antes: assim os avisos param na hora. Sem sair, eles param sozinhos pouco depois.

Excluir a conta e privacidade

O app não cria nem exclui contas. Para excluir os seus dados, fale com quem administra a conta da sua empresa ou escreva para privacidade@atende.bot.

O app não usa anúncios nem ferramentas de análise de uso e não lê a sua localização. O que ele guarda no celular e as permissões que pede estão na seção 3.1 da Política de Privacidade.

Resultado esperado

O app sempre na versão mais nova, e nenhum aviso chegando num celular que você deixou de usar.

Erros comuns

- **Sintoma:** o rodapé diz **Atualização pronta, entra na próxima abertura.** e nada muda. **Solução:** feche o app de verdade (tire-o da lista de apps recentes) e abra de novo.
- **Sintoma:** apareceu **Não foi possível buscar a atualização agora. Solução:** o celular estava sem internet. O app tenta de novo na próxima abertura.
- **Sintoma:** depois de sair, ainda chegou um aviso. **Solução:** a saída aconteceu sem internet. O aparelho é removido sozinho no próximo envio.

Artigos relacionados

- Problemas comuns no app
- Notificações e avisos no app
- Baixar o app no Android e no iPhone e entrar

Revision #2
Created 2026-10-20 12:59:01 UTC by NoraLabs
Updated 2026-10-20 12:59:15 UTC by NoraLabs