# Atalhos e recursos do celular: widget, compartilhar, biometria e mais

Os atalhos e recursos que só o app tem: atalhos no ícone, widget, compartilhar para uma conversa, bloqueio com biometria e mais.

## Objetivo

Usar os recursos do celular que deixam o atendimento mais rápido, e saber o que existe em cada aparelho.

## Pré-requisitos

O app instalado e você logado. Veja Baixar o app no Android e no iPhone e entrar.

## Tempo estimado

6 minutos.

## O que existe em cada aparelho

| Recurso | Android | iPhone | Navegador do celular |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Notificação de mensagem nova | Sim, com botões de responder | Sim | Sim, com o AtendeBot instalado na tela inicial |
| Atalhos no ícone | Sim | Não | Não |
| Widget de resumo | Sim | Não | Não |
| Compartilhar de outro app para uma conversa | Sim | Não | Não |
| Imagem, GIF e figurinha pelo teclado | Sim | Não | Depende do teclado |
| Salvar foto, vídeo e arquivo no celular | Sim, na Galeria | Sim, pelo menu Compartilhar | Sim, como download |
| Bloqueio com biometria | Sim | Não | Não |
| Links do AtendeBot abrem no app | Sim | Não | Não se aplica |
| Atender ligação recebida | Sim | Não | Não |
| Atualização sem passar pela loja | Sim | Não | Sempre atualizado |

# Atalhos no ícone (Android)

Toque e segure o ícone do AtendeBot na tela inicial para ver os atalhos **Nova conversa**, **Conversas**, **Tarefas** e **Avisos**. Toque em um para abrir o app direto lá. Para deixar um atalho fixo na tela inicial, arraste-o para fora do menu.

# Widget de resumo (Android)

O widget mostra os seus números sem abrir o app: **Não lidas** (as suas conversas), **Na fila** e **Tarefas** de hoje, com as atrasadas, e a hora da última atualização.

1. Toque e segure um espaço vazio da tela inicial e escolha **Widgets**.
2. Procure **AtendeBot** e arraste o widget **Resumo** para a tela.

Toque em um número para abrir a lista certa: **Não lidas** abre a aba **Meus**, **Na fila** abre **Novos** e **Tarefas** abre as tarefas. O widget se atualiza sozinho a cada 30 minutos (com internet) e sempre que você abre ou sai do app. Ele mostra só números, nunca nome de cliente.

Quando não há nada pendente, aparece **Tudo em dia**. Se aparecer **Entre no app**, entre na sua conta. Se aparecer **Abra o app** com **Parou de atualizar**, abra o AtendeBot uma vez para ele voltar a se atualizar.

# Compartilhar de outro app (Android)

Mande para uma conversa uma foto da galeria, um PDF do e-mail ou um texto copiado:

1. No outro app, toque em **Compartilhar** e escolha **AtendeBot**.
2. Na tela **Enviar para...**, busque a conversa em **Buscar conversa** e toque nela.
3. Confira e envie.

Vale para imagem, vídeo, áudio, PDF, Word, Excel, PowerPoint e texto, até 50 MB por arquivo e 100 MB no total.

# Imagem, GIF e figurinha pelo teclado (Android)

Com uma conversa aberta, use o botão de figurinhas ou GIF do seu teclado (como o Gboard) e toque na imagem: ela vai para a conversa.

# Salvar mídia no celular

Toque e segure uma foto, vídeo, áudio ou documento recebido e escolha a opção de baixar.

- **Android:** fotos vão para a Galeria, em **Pictures/AtendeBot**. Vídeos ficam em **Movies/AtendeBot** e documentos e áudios em **Download/AtendeBot**. Aparece **Salvo na Galeria**.
- **iPhone:** abre o menu **Compartilhar**. Toque em **Salvar Imagem** (ou **Salvar Vídeo**) para guardar nas Fotos, ou em **Salvar em Arquivos**.

# Bloqueio com biometria (Android)

Proteja as conversas se outra pessoa pegar o seu celular:

1. Em **Mais**, ligue **Bloqueio com biometria**.

2. A partir daí, o app pede a digital, o rosto ou o PIN do celular ao abrir e ao voltar depois de **5 minutos** fora.

A tela de bloqueio diz **O AtendeBot está bloqueado.**, com os botões **Desbloquear** e **Sair**. Com o bloqueio ligado, a miniatura do app também fica escondida na tela de apps recentes. O interruptor só aparece em celulares com biometria ou bloqueio de tela configurado.

# Links que abrem no app (Android)

Links do AtendeBot que você recebe por e-mail ou mensagem, como os de uma conversa, de um contato, do painel ou de um comunicado, abrem direto no app. Os links de convite e de troca de senha abrem no navegador.

# Atender ligação recebida (Android)

Com o módulo de ligações ativo, uma ligação para a conta toca no celular com o aviso **Ligação de** e o nome do contato (ou **Ligação recebida**, se o conteúdo dos avisos estiver oculto). Toque no aviso para atender no app. O app pede o microfone na primeira vez. Fazer ligações continua só pelo computador. Veja Ligar para um contato a partir da conversa.

# Botão e gesto de voltar

O voltar do celular fecha a tela de cima: uma conversa, uma ficha ou um menu aberto. Na conversa, o gesto de responder deslizando não vale na beirada esquerda da tela, que fica para o voltar do sistema.

# Resultado esperado

Você usa os atalhos e recursos do seu celular para chegar mais rápido às conversas e tarefas.

# Erros comuns

- **Sintoma:** não acho **AtendeBot** ao compartilhar de outro app. **Solução:** o recurso é só do Android. No iPhone, salve o arquivo e anexe pelo **+** da conversa.

- **Sintoma:** apareceu **1 arquivo ficou de fora por passarem do limite** (ou o número de arquivos). **Solução:** o limite é 50 MB por arquivo e 100 MB no total. Envie os arquivos grandes por outro caminho.
- **Sintoma:** apareceu **Abra uma conversa para enviar a imagem**. **Solução:** a imagem do teclado só vai para uma conversa aberta.
- **Sintoma:** apareceu **Não foi possível ler 1 arquivo** ou **Não foi possível abrir o que foi compartilhado. Solução:** o outro app não liberou o arquivo. Salve o arquivo no celular e anexe pelo **+** da conversa.
- **Sintoma:** apareceu **Não foi possível baixar. Abrimos em outra aba. Solução:** salve o arquivo pela tela que abriu.
- **Sintoma:** não aparece **Bloqueio com biometria** em **Mais**. **Solução:** o recurso é do Android e precisa de digital, rosto ou PIN configurado no celular.

# Artigos relacionados

- Notificações e avisos no app
- Atender conversas pelo app
- Atualizar o app, sair e trocar de conta

---

Revision #2
Created 2026-10-20 12:59:00 UTC by NoraLabs
Updated 2026-10-20 12:59:15 UTC by NoraLabs