Enviar um e-mail transacional pela API

Envie um e-mail avulso (código de verificação, confirmação de pedido, aviso de troca de senha) a partir do seu sistema ou do n8n, usando um modelo de e-mail do AtendeBot. Esta receita mostra como pegar o ID do modelo e disparar o envio pela API v3.

> Este recurso faz parte do módulo **E-mail**. Se ele não aparecer na sua conta, fale com o administrador para ativá-lo. Veja Planos e módulos.

Objetivo

Enviar um e-mail transacional a um destinatário, pela API, a partir de um modelo publicado.

Pré-requisitos

- Módulo **E-mail** ativo, com domínio de envio verificado e remetente completo: veja Configurar o domínio de envio de e-mail.
- Um modelo da categoria **Resposta a um pedido do contato**, já publicado: veja Criar um modelo de e-mail no editor. A API só envia modelos transacionais.
- Token de API com a permissão **E-mails transacionais**: veja Gerar tokens de API para integrações. Marque **Escrita** para enviar e **Leitura** para listar os modelos pela API. Token com **Acesso total** não inclui e-mail: edite o token e marque **E-mails**.

Tempo estimado

10 minutos.

Caminho de acesso

Ajustes → E-mail → Modelos, menu de três pontos do modelo, **Usar pela API**. O envio em si é uma chamada direta à API.

Passo a passo

1. Em **Ajustes → E-mail → Modelos**, abra o menu de três pontos de um modelo transacional publicado e clique em **Usar pela API**. A janela mostra o **ID** do modelo (com botão de copiar), as variáveis divididas em **Preenchidas pelo contato** e **Envie em template_data**, e um exemplo de curl pronto.
2. Envie o e-mail:

```
curl -X POST https://api.atende.bot/public/v3/emails \
  -H "Authorization: Bearer SEU_TOKEN" \
  -H "Content-Type: application/json" \
  -H "Idempotency-Key: 8f14e45f-0b6c-4a1e-9d3a-2c5e7b1a9f00" \
  -d '{
    "template": "TEMPLATE_ID",
    "to": "cliente@exemplo.com",
    "template_data": { "codigo": "482913" }
  }'
```

   - `template`: o ID copiado no passo 1.
   - `to`: o endereço de destino. Em vez dele (ou junto), `contact` aceita o ID do contato ou `phone:+5511999998888` (com código do país).
   - `template_data`: um objeto com chave e texto, uma chave para cada variável da lista **Envie em template_data**.
3. No n8n, use o nó **HTTP Request** (método POST, a mesma URL, autenticação por header `Authorization: Bearer`) com esse corpo JSON, montando `to` e `template_data` a partir dos dados do fluxo.
4. Para descobrir os modelos pela API em vez de copiar o ID na tela, chame `GET https://api.atende.bot/public/v3/emails/templates` (permissão **Leitura** em **E-mails**). Cada item traz `id`, `name`, `category`, `sendable` (só `true` pode ser enviado), `variables` (todas as chaves que o modelo publicado usa) e `contact_variables` (as que o AtendeBot preenche sozinho). Modelos arquivados não aparecem.
5. Mande sempre o header `Idempotency-Key` (um UUID por envio): se o fluxo repetir a chamada com a mesma chave, a resposta é a mesma e nenhum segundo e-mail sai.

Onde o envio aparece

O e-mail enviado pela API fica no histórico do contato (aba **E-mails** e linha do tempo) com a origem **API · nome do token**, para você saber qual integração o disparou. Se o token for excluído depois, a origem passa a ser só **API**.

Como as variáveis são preenchidas

- Variáveis do contato (nome, primeiro nome, empresa, telefone, saudação e e-mail) são preenchidas sozinhas **quando o e-mail vai para o próprio contato**: sem `to`, ou com `to` igual ao e-mail do contato.
- Qualquer outra variável, criada no editor em **Variável → Outra variável...**, precisa vir em `template_data`.
- Variável sem valor e sem **Se estiver vazio, usar** faz a API responder `400` listando o que falta. Nada é enviado em branco.
- Na prévia e em **Enviar teste**, as variáveis personalizadas aparecem como `[chave]`.

Resultado esperado

`201` com o e-mail enviado. Em alguns casos a API responde `200` com `status` `suppressed` ou `failed` e um `error.code`: `RECIPIENT_SUPPRESSED`, `PROVIDER_REJECTED`, `DELIVERY_UNCERTAIN`, `ENVIRONMENT_BLOCKED`, `RENDER_FAILED` ou `SEND_FAILED`. A lista completa de erros (`400`, `403`, `404`, `413`, `422`, `429`, `502`) está em `https://api.atende.bot/public/v3/docs`.

Limites e cota

- No máximo 5 e-mails a cada 10 minutos para o mesmo endereço e 60 por minuto por conta, além do limite diário do aquecimento do domínio. Acima disso a API responde `429` com o header `Retry-After`.
- O envio consome a cota de e-mails como qualquer outro (créditos depois da cota do plano). Reservas de campanha não bloqueiam o transacional: veja Cota mensal de e-mails e créditos.
- Em **Ajustes → Registros** ficam as chaves de `template_data`, mas os valores são ocultados.
- Regras de bloqueio: veja Descadastro e lista de endereços bloqueados.

Erros comuns

- **Sintoma:** `403`. **Solução:** o token não tem **E-mails transacionais** (**Escrita** para enviar, **Leitura** para listar modelos). Edite o token e marque **E-mails**, mesmo que ele seja **Acesso total**.
- **Sintoma:** `404` no modelo. **Solução:** confira o ID e se o modelo está publicado e é da categoria **Resposta a um pedido do contato**.
- **Sintoma:** `400` listando variáveis. **Solução:** envie as chaves faltantes em `template_data` ou defina **Se estiver vazio, usar** no editor.
- **Sintoma:** `200` com `RECIPIENT_SUPPRESSED`. **Solução:** o endereço está bloqueado: veja Descadastro e lista de endereços bloqueados.

Artigos relacionados

- O que a API v3 faz e como começar
- Criar um modelo de e-mail no editor
- Descadastro e lista de endereços bloqueados
- Gerar tokens de API para integrações

Revision #2
Created 2026-10-21 19:44:07 UTC by NoraLabs
Updated 2026-10-21 19:44:10 UTC by NoraLabs