

Criar um agente de IA no builder

Monte um agente de IA que atende os seus contatos automaticamente, passando pelo assistente em quatro passos: identidade, comportamento, conhecimento e configurações.

📖 Este recurso faz parte do módulo **Agentes Inteligentes**. Se ele não aparecer na sua conta, fale com o administrador para ativá-lo. Veja [Entender planos, módulos e o que está incluído](/books/comece-por-aqui/page/entender-planos-modulos-e-o-que-esta-incluido).

📺 **VÍDEO** — Passo a passo completo: abrir o assistente, preencher o passo **Perfil**, escrever as instruções em **Comportamento**, vincular uma base em **Conhecimento** e escolher o provedor em **Configurações**. Cole o embed do YouTube neste ponto.

Objetivo

Criar um agente de IA no assistente e salvá-lo pronto para uso.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**
- Módulo **Agentes Inteligentes** ativo
- Pelo menos um provedor de IA cadastrado (veja [Configurar seu provedor de IA \(chave própria\)](#))
- Acesse pelo computador — esta tela não está disponível no celular

Tempo estimado

10 minutos.

Caminho de acesso

Bots → Agentes Inteligentes → aba Agentes → Novo agente

Passo a passo

1. Na aba **Agentes**, clique em **Novo agente**. Abre o assistente com os passos **Perfil**, **Comportamento**, **Conhecimento** e **Configurações** na lateral.

 **PRINT** — Janela **Novo agente** com a navegação lateral (**Perfil**, **Comportamento**, **Conhecimento**, **Configurações**) e o passo **Perfil** aberto.

2. No passo **Perfil**, preencha o **Nome** (obrigatório) e, se quiser, um **Apelido**. Defina o **Tom** (ex.: **Consultivo e Acolhedor**), o **Formato / comprimento**, o **Perfil** (ex.: **Vendedor**, **SDR**, **Suporte**) e o **Objetivo** do agente. Use **Assinar a conversa** para acrescentar a assinatura ao fim de cada resposta.
3. No passo **Comportamento**, escreva as **Instruções (system prompt)** que orientam o agente e, se necessário, **Outras regras / restrições**. Dicas de redação em [Escrever boas instruções \(prompt\) para o agente](#).
4. No passo **Conhecimento**, marque as bases que o agente pode consultar. Para criar bases, veja [Alimentar a base de conhecimento \(upload de documentos / RAG\)](#).
5. No passo **Configurações**, escolha o **Provedor** (obrigatório) e o **Modelo**. Ajuste, se quiser, **Máx. turnos**, **Máx. tokens** e a **Transferência para humano** (veja [Definir supervisão humana e hand-off para agente humano](#)).
6. Clique em **Salvar**.

Resultado esperado

Aparece a mensagem "Agente criado" e o agente passa a constar na aba **Agentes** como um card. Todo agente novo nasce como **Rascunho** — ao editá-lo, mude o **Status** para **Ativo** no passo **Configurações** quando estiver pronto para atender.

Erros comuns

- **Sintoma:** aparece "Selecione um provedor de IA (passo Configurações)". **Solução:** o assistente abre o passo **Configurações** — escolha um **Provedor**. Se a lista estiver vazia, cadastre um em [Configurar seu provedor de IA \(chave própria\)](#).
- **Sintoma:** aparece "Nome é obrigatório". **Solução:** volte ao passo **Perfil** e preencha o **Nome**.
- **Sintoma:** a tela mostra "Acesso restrito". **Solução:** apenas administradores gerenciam agentes; peça o perfil ao administrador.

Artigos relacionados

- [Configurar seu provedor de IA \(chave própria\)](#)
- [Escrever boas instruções \(prompt\) para o agente](#)
- [Alimentar a base de conhecimento \(upload de documentos / RAG\)](#)
- [Definir supervisão humana e hand-off para agente humano](#)

Revision #2

Created 2026-07-10 16:42:27 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:43:54 UTC by NoraLabs