

Configurar um Supervisor de IA

Use um Supervisor de IA quando você tem vários agentes especialistas: ele lê cada conversa e a encaminha ao agente certo, funcionando como uma recepção inteligente.

📖 Este recurso faz parte do módulo **Agentes Inteligentes**. Se ele não aparecer na sua conta, fale com o administrador para ativá-lo. Veja [Entender planos, módulos e o que está incluído](/books/comece-por-aqui/page/entender-planos-modulos-e-o-que-esta-incluido).

Objetivo

Criar um Supervisor de IA que roteia cada conversa para o agente especialista mais adequado.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**
- Módulo **Agentes Inteligentes** ativo
- Um provedor de IA cadastrado (veja [Configurar seu provedor de IA \(chave própria\)](#))
- Dois ou mais agentes criados para o supervisor distribuir (veja [Criar um agente de IA no builder](#))
- Acesse pelo computador — esta tela não está disponível no celular

Tempo estimado

10 minutos.

Caminho de acesso

Passo a passo

1. Abra a aba **Supervisores** e clique em **Novo supervisor**. Abre o assistente com os passos **Perfil**, **Roteamento** e **Configurações**.

 **PRINT** — Janela **Novo supervisor** com a navegação lateral (**Perfil**, **Roteamento**, **Configurações**).

2. No passo **Perfil**, preencha o **Nome** (ex.: "Recepção") e, se quiser, a **Descrição**.
3. No passo **Roteamento**, escreva as **Instruções de roteamento** dizendo como decidir o destino (ex.: "dúvidas técnicas → Suporte; preços e planos → Vendas"). Logo abaixo, selecione os agentes que fazem parte deste supervisor.
4. No passo **Configurações**, escolha o **Provedor** (obrigatório) e o **Modelo de roteamento**.
5. No bloco **Transferência para humano**, defina a **Equipe — sem agente compatível** (quando nenhum agente serve) e a **Equipe — problema no roteamento**, cada uma com uma mensagem opcional.
6. Clique em **Salvar**.

Resultado esperado

Aparece a mensagem "Supervisor criado" e ele passa a constar na aba **Supervisores** como um card. Ao editá-lo, mude o **Status** para **Ativo** quando quiser colocá-lo para rotear conversas.

Erros comuns

- **Sintoma:** aparece "Selecione um provedor de IA (passo Configurações)". **Solução:** escolha um **Provedor** no passo **Configurações**; se a lista estiver vazia, cadastre em [Configurar seu provedor de IA \(chave própria\)](#).
- **Sintoma:** o supervisor sempre manda para a mesma equipe humana. **Solução:** confira se há agentes vinculados no passo **Roteamento** e se as **Instruções de roteamento** descrevem bem cada caminho.
- **Sintoma:** as conversas vão para o agente errado. **Solução:** detalhe melhor as **Instruções de roteamento** e a dica de roteamento de cada agente selecionado.

Artigos relacionados

- [Criar um agente de IA no builder](#)
- [Definir supervisão humana e hand-off para agente humano](#)
- [Configurar seu provedor de IA \(chave própria\)](#)
- [Monitorar uso e custos do agente](#)

Revision #2

Created 2026-07-10 16:42:31 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:43:56 UTC by NoraLabs