Configurar um Supervisor de IA

Use um Supervisor de IA quando você tem vários agentes especialistas: ele lê cada conversa e a encaminha ao agente certo, funcionando como uma recepção inteligente.

> Este recurso faz parte do módulo **Agentes Inteligentes**. Se ele não aparecer na sua conta, fale com o administrador para ativá-lo. Veja Planos e módulos.

> Hoje não existe, dentro do AtendeBot, uma tela para **criar** ou **editar** um Supervisor de IA, apenas a ação **Supervisor de IA**, no builder de chatbots, para usar um supervisor já provisionado. Essa ação só aparece na paleta depois que a sua conta tem ao menos um supervisor. Para ativar o roteamento multi-agente, fale com o suporte (veja o passo a passo abaixo).

Objetivo

Entender o que um Supervisor de IA faz e usar, num chatbot, um supervisor já provisionado para a sua conta pelo suporte.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador**
- Módulo **Agentes Inteligentes** ativo
- Dois ou mais agentes criados para o supervisor distribuir (veja Criar um agente de IA no builder)
- Um Supervisor de IA provisionado pelo suporte para a sua conta (veja **Erros comuns**)
- Acesse pelo computador: esta tela não está disponível no celular

Tempo estimado

5 minutos (depois de o supervisor já estar provisionado).

Caminho de acesso

Bots → Chatbots → editar um chatbot → nó **Supervisor de IA**

Passo a passo

1. Se a sua conta ainda não tem nenhum Supervisor de IA, a ação **Supervisor de IA** não aparece na paleta de nós do builder. O provisionamento é feito pelo suporte, não por uma tela do app: abra um chamado informando quais agentes (veja Criar um agente de IA no builder) devem compor o supervisor e como você quer que o roteamento decida entre eles (ex.: "dúvidas técnicas → Suporte; preços e planos → Vendas").
2. Depois de provisionado, adicione a ação **Supervisor de IA** no builder de chatbots (veja Criar um chatbot no builder visual, sem código). Ela fica ao lado da ação **Agente de IA** na paleta de nós.
3. No campo **Supervisor de IA**, selecione o supervisor e publique o chatbot normalmente (veja Publicar, pausar e acompanhar o chatbot).

Resultado esperado

Conversas que chegam a esse ponto do chatbot são roteadas pelo supervisor para o agente especialista mais adequado, com transferência para uma equipe humana quando nenhum agente serve ou há um problema no roteamento. Essa configuração é feita pelo suporte no momento do provisionamento.

Erros comuns

- **Sintoma:** a ação **Supervisor de IA** não aparece na paleta do builder. **Solução:** normal se a sua conta ainda não tem nenhum supervisor, então peça o provisionamento ao suporte. Enquanto isso, use um chatbot com a ação **Agente de IA** por especialidade.
- **Sintoma:** um chatbot antigo tem o nó **Supervisor de IA** e o campo mostra "Nenhum supervisor nesta conta". **Solução:** o supervisor usado foi arquivado ou removido. Fale com o suporte para provisionar outro, ou troque o nó por uma ação **Agente de IA**.

- **Sintoma:** preciso mudar o roteamento de um supervisor existente (agentes, instruções, equipe de fallback). **Solução:** também depende do suporte hoje, pois não há tela própria no app para editar um Supervisor de IA.

Artigos relacionados

- Criar um agente de IA no builder
- Definir supervisão humana e hand-off para agente humano
- Criar um chatbot no builder visual, sem código
- Monitorar uso e custos do agente

Revision #10
Created 2026-07-10 16:42:31 UTC by NoraLabs
Updated 2026-10-07 19:42:53 UTC by NoraLabs