Configurar seu provedor de IA (chave própria)

Cadastre a sua própria chave de IA (OpenAI ou Anthropic) para que os agentes possam pensar e responder. É o primeiro passo antes de criar qualquer agente.

> Este recurso faz parte do módulo **Agentes Inteligentes**. Se ele não aparecer na sua conta, fale com o administrador para ativá-lo. Veja Planos e módulos.

Objetivo

Salvar uma chave de IA própria (BYO-key) em **Provedores**, deixando-a pronta para ser usada pelos agentes.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador** (apenas administradores gerenciam agentes inteligentes)
- Módulo **Agentes Inteligentes** ativo
- Uma chave de API da **OpenAI** ou da **Anthropic**, obtida no painel do provedor
- Acesse pelo computador: esta tela não está disponível no celular

Tempo estimado

5 minutos.

Caminho de acesso

Bots → Agentes IA → botão **Provedores**

Passo a passo

1. Na tela **Agentes IA**, clique em **Provedores**, no topo direito. Abre a janela **Provedores**.



Janela Provedores, onde ficam as chaves de IA usadas pelos agentes, com o botão Adicionar provedor

2. Clique em **Adicionar provedor**.
3. Preencha o **Nome**: é só um rótulo interno para você reconhecer a chave (ex.: "OpenAI (produção)").
4. Em **Tipo**, escolha **OpenAI (ChatGPT)** ou **Anthropic (Claude)**, conforme o provedor da sua chave.
5. Cole a chave em **Chave da API**. Ela é do tipo senha e não fica visível na tela.
6. Clique em **Salvar**. A chave é validada junto ao provedor no momento de salvar.

Resultado esperado

Aparece a mensagem "Provedor criado" e a credencial passa a constar na lista, mostrando o tipo e apenas uma dica final da chave (as chaves nunca são exibidas de volta por segurança). Ao editar, o campo **Chave da API** fica vazio. Digite uma nova chave só quando quiser substituir a atual.

Erros comuns

- **Sintoma:** aparece "Informe a chave do provedor". **Solução:** o campo **Chave da API** é obrigatório ao criar um provedor novo. Cole a chave antes de salvar.
- **Sintoma:** erro ao salvar informando chave inválida. **Solução:** confira se copiou a chave inteira (começa com `sk-` na OpenAI e `sk-ant-` na Anthropic) e se ela ainda está ativa no painel do provedor.
- **Sintoma:** não consigo excluir um provedor. **Solução:** provedores marcados com **Em uso** estão vinculados a um agente, a uma base de conhecimento, a um Supervisor de IA ou à Análise IA. Troque o provedor deles antes de excluir.

Artigos relacionados

- Criar um agente de IA no builder
- Alimentar a base de conhecimento (upload de documentos / RAG)
- Monitorar uso e custos do agente
- Entender planos, módulos e o que está incluído

Revision #10
Created 2026-07-10 16:42:26 UTC by NoraLabs
Updated 2026-10-07 19:42:50 UTC by NoraLabs