

Configurar seu provedor de IA (chave própria)

Cadastre a sua própria chave de IA (OpenAI ou Anthropic) para que os agentes possam pensar e responder — é o primeiro passo antes de criar qualquer agente.

📖 Este recurso faz parte do módulo **Agentes Inteligentes**. Se ele não aparecer na sua conta, fale com o administrador para ativá-lo. Veja [Entender planos, módulos e o que está incluído](/books/comece-por-aqui/page/entender-planos-modulos-e-o-que-esta-incluido).

Objetivo

Salvar uma chave de IA própria (BYO-key) em **Provedores**, deixando-a pronta para ser usada pelos agentes.

Pré-requisitos

- Perfil **Administrador** (apenas administradores gerenciam agentes inteligentes)
- Módulo **Agentes Inteligentes** ativo
- Uma chave de API da **OpenAI** ou da **Anthropic**, obtida no painel do provedor
- Acesse pelo computador — esta tela não está disponível no celular

Tempo estimado

5 minutos.

Caminho de acesso

Bots → **Agentes Inteligentes** → botão **Provedores**

Passo a passo

1. Na tela **Agentes Inteligentes**, clique em **Provedores**, no topo direito. Abre a janela **Provedores**.

 **PRINT** — Janela **Provedores** com a lista de credenciais e o botão **Adicionar provedor** na base.

2. Clique em **Adicionar provedor**.
3. Preencha o **Nome** — é só um rótulo interno para você reconhecer a chave (ex.: "OpenAI (produção)").
4. Em **Tipo**, escolha **OpenAI (ChatGPT)** ou **Anthropic (Claude)**, conforme o provedor da sua chave.
5. Cole a chave em **Chave da API**. Ela é do tipo senha e não fica visível na tela.
6. Clique em **Salvar**. A chave é validada junto ao provedor no momento de salvar.

Resultado esperado

Aparece a mensagem "Provedor criado" e a credencial passa a constar na lista, mostrando o tipo e apenas uma dica final da chave (as chaves nunca são exibidas de volta por segurança). Ao editar, o campo **Chave da API** fica vazio — digite uma nova chave só quando quiser substituir a atual.

Erros comuns

- **Sintoma:** aparece "Informe a chave do provedor". **Solução:** o campo **Chave da API** é obrigatório ao criar um provedor novo. Cole a chave antes de salvar.
- **Sintoma:** erro ao salvar informando chave inválida. **Solução:** confira se copiou a chave inteira (começa com `sk-` na OpenAI e `sk-ant-` na Anthropic) e se ela ainda está ativa no painel do provedor.
- **Sintoma:** não consigo excluir um provedor. **Solução:** provedores marcados com **Em uso** estão vinculados a um agente ou base. Troque o provedor nesses itens antes de excluir.

Artigos relacionados

- [Criar um agente de IA no builder](#)
- [Alimentar a base de conhecimento \(upload de documentos / RAG\)](#)

- [Monitorar uso e custos do agente](#)
 - [Entender planos, módulos e o que está incluído](#)
-

Revision #2

Created 2026-07-10 16:42:26 UTC by NoraLabs

Updated 2026-07-10 16:43:53 UTC by NoraLabs